**CZĘŚĆ V WZÓR UMOWY DLA ZADANIA NR 1**

**Umowa nr CRU**.............**/** ...................

Zawarta w dniu …………………………w Zabrzu, pomiędzy:

Miastem Zabrze z siedzibą w Urzędzie Miejskim, ul. Powstańców Śl. 5-7, 41-800 Zabrze,(NIP 6482743351) reprezentowanym przez Prezydenta Miasta:

...........................................................................................................................................................................

zwanym dalej Zamawiającym

a

................................................................................................

z siedzibą w .........................................................................(NIP..................................)

reprezentowanym przez............................................................

zwanym dalej Wykonawcą.

**§ 1**

1. Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pismo BZP ………………z dnia ……………… Zamawiający zleca a Wykonawca podejmuje się zadania pn. **„Utrzymanie czystości wokół budynków Urzędu Miejskiego”**
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera część IV Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zgodnie z:
4. ofertą Wykonawcy
5. warunkami określonymi w SIWZ
6. obowiązującymi przepisami i normami,
7. opisem zawartym w niniejszej umowie

**§ 2**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy wyłącznie siłami własnymi chyba, że uzyska pisemną zgodę Zamawiającego na wykonanie umowy przy pomocy osób trzecich / powierzy wykonywanie części umowy nw. Podwykonawcom wraz z zakresem prac i wynagrodzeniem – załącznik nr E.
2. W przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, a jest to podmiot, na którego zasoby powoływał się Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a p.z.p. w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 p.z.p., Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu umowy tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

**§ 3**

1. Utrzymanie czystości i porządku wokół budynków Urzędu Miejskiego Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie zgodnie z harmonogramem oraz zakresem prac ujętych w SIWZ .
2. Wykonawca jest zobowiązany wszystkie czynności dotyczące utrzymania czystości wokół budynków wykonać do godz. 7 **00**.
3. Po wykonaniu czynności wskazanych w § 3 pkt 1-2 Wykonawca zobowiązany jest przekazać wskazanemu   
   w załączniku nr 3 pracownikowi Zamawiającego budynek (wcześniej dezaktywując system alarmowy jeżeli budynek takowy posiada). Po zakończeniu prac Wykonawca zobowiązany jest przekazać klucze pracownikowi w punkcie informacyjnym lub pracownikowi Straży Miejskiej w budynku UM   
   przy ul. Powstańców Śl. 5-7. Powyższa sytuacja dot. budynków przy ul. Wolności 211 oraz Park Hutniczy 8.
4. Do obowiązków Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia należy:
   1. kontrola postępu i jakości usług;
   2. zgłaszanie Wykonawcy wykazu wadliwie wykonanych usług.
5. Do obowiązków Zamawiającego w razie powstania szkody należy:
   1. zgłoszenie powstania szkody nie później niż w następnym dniu roboczym od chwili jej ujawnienia do Wykonawcy oraz na Policję w przypadku kradzieży,
   2. sporządzenie w następnym dniu roboczym od chwili ujawnienia szkody protokołu  
      z postępowania wyjaśniającego przy udziale Wykonawcy i osób przez niego upoważnionych.

**§ 4**

1. Przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wykaz osób realizujących przedmiot umowy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy z podziałem na budynki.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnił pracowników na umowę o pracę na cały okres obowiązywania umowy – min. 3 pracowników.
3. Przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:

Przedłoży „**do wglądu**” poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę   
lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie czynności wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ. Kopia umowy/umów powinna zostać **zanonimizowana** w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników, nr dowodów osobistych pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

1. Wykonawca zapewni stałą możliwość identyfikacji personelu na obiekcie i w tym celu będzie uaktualniał każdą zmianę personalną przedstawiając Zamawiającemu najpóźniej 5 dni przed planowanym przystąpieniem nowego pracownika do pracy. Bez uzyskania zgody od Zamawiającego nowy pracownik nie może rozpocząć pracy.
2. Zmiany w powyższym wykazie mogą nastąpić tylko i wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
3. Wszyscy pracownicy którzy biorą udział przy realizacji przedmiotu umowy muszą zostać przeszkoleni   
   w kwestii bhp, ppoż. przez Wykonawcę oraz w zakresie obsługi systemów alarmowych (wyznaczone osoby) przez Zamawiającego.
4. Po zawarciu umowy Wykonawcy zostaną przekazane kody dostępu do budynku,   
   na podstawie których prowadzony jest monitoring zabezpieczenia budynków. Powyższe kody nie mogą być udostępniane innym użytkownikom.
5. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi w stosunku do osób trzecich pełną odpowiedzialność za wszelkie wypadki i szkody wyrządzone tym osobom podczas świadczenia przedmiotowych usług. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego.

**§ 5**

1. Wykonawca do realizacji umowy dysponować będzie własnym sprzęt ręcznym oraz mechanicznym.
2. Wykonawca wykorzystywać będzie do posypywania nawierzchni oraz schodów dozwolonych preparatów chemicznych. W przypadku preparatów niebezpiecznych należy dostarczyć karty charakterystyk.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie w zależności od potrzeb prawo zwiększania lub zmniejszania ilości budynków objętych niniejszą umową, z zastrzeżeniem przekazania informacji Wykonawcy z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania pogotowia dyżurnego:
   1. 24h na dobę w okresie zimowym;
   2. w dni robocze w pozostałym okresie.

**§ 7**

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej informacji poufnych.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem jej dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować, jako poufną.
4. Strony nie mogą wykorzystać informacji poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
6. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
7. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli,   
   pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
8. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego  prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania  poufności;
9. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,  przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie umowy;
10. dotyczących faktu zawarcia umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych,  w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony;
11. dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
12. W przypadku, gdy jedna Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji poufnych drugiej Strony albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
13. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie, których weszła w związku z realizacją umowy.
14. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy:
    1. informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej umowy;
    2. informacja zostanie ujawniona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (j. t. - Dz. U. z 2014 r. poz. 782);
    3. informacja zostanie otrzymana od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania   
       do poufności ciążącego na stronie trzeciej; zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego;
    4. informacja zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
15. W przypadku, gdyby wykonanie obowiązków wynikających z umowy rodziło potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, strony zawrą **odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**, w której zostanie uregulowane powierzenie przetwarzania danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków.
16. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego w związku z niezgodnym z umową przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
17. Wykonawca nie może powierzyć danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Zamawiającego.
18. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia umowy dane osobowe, powierzone do przetwarzania Wykonawcy zgodnie z niniejszym paragrafem umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a zabezpieczenia te spełniają wymogi ustawy i odpowiednich przepisów.

**§ 8**

1. Osobą upoważnioną do realizacji przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………..
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcą zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
3. Osobą upoważnioną do realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest …………………………………………………………………………………………………………………………………
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 - 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony   
   i nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Niezależnie od zapisów § 8 pkt 1,osobami upoważnionymi do odbioru i przekazywania budynków   
   są pracownicy poszczególnych budynków zgodnie z załącznikiem nr 2 lub pracownicy Straży Miejskiej.

**§ 9**

W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.

**§ 10**

1. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy w wysokości

brutto:  **…………….** PLN

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………..)

w tym: kwota netto wynosi **………………….** PLN,

obowiązujący VAT wynosi **…………….**PLN, tj. **………** %,

1. Zapłata wynagrodzenia za wykonane usługi będące przedmiotem umowy dokonywana będzie raz na miesiąc w wysokości: …………. zł brutto.

w tym: kwota netto wynosi **………………….** PLN,

obowiązujący VAT wynosi **…………….**PLN, tj. **………** %,

1. Fakturę VAT za wykonane usługi będące przedmiotem umowy należy wystawić do 10 następnego miesiąca po wykonaniu usługi.
2. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w ciągu …... dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz wykonaniu usługi bez uwag.

**§ 11**

Umowa została zawarta na czas określony i obowiązywać będzie przez 24 miesiące od daty zawarcia umowy   
lecz nie wcześniej niż 01.04.2017 r.

**§ 12**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień w zawartej umowie w przypadku wystąpienia   
   co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem sytuacji, dla których umowa dopuszcza inną formę wprowadzenia zmian.
3. Podstawą zmiany postanowień umowy jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, dokumentujący zaistnienie okoliczności skutkujących zmianą postanowień umowy.
4. Zamawiający przewiduje następujące okoliczności zmiany postanowień umowy:
5. wynagrodzenie Wykonawcy

* obniżenie wartości umowy w przypadku, gdy zakres prac opisany w SIWZ ze względów technicznych lub ekonomicznych nie będzie konieczny do wykonania lub nie leży w interesie Zamawiającego, zmiana nie wymaga spisania aneksu;
* gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca- w takim przypadku wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona zgodnie z zapisami lit.g;
* w przypadku zmian regulacji prawnych obowiązujących po zawarciu umowy np.:

a) stawki podatku od towarów i usług – na pisemny wniosek jednej ze Stron. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio skorygowane (+/-) od dnia wejścia   
w życie zmienionej stawki;

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 8 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

dla lit. b jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia przepisów dokonujących tych zmian złoży pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od chwili jego złożenia, w którym Wykonawca wykaże ponad wszelką wątpliwość bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, a Zamawiający uzna ten wniosek za zasadny. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za wykonanie zamówienia.

Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy przedłożenia dokumentów potwierdzających kalkulację Wykonawcy w tym między innymi wykaz osób uczestniczących   
w zamówieniu, zgłoszenie wykazanych osób do ZUS, umów na podstawie których wykazane osoby   
są zatrudnione, listy obecności osób realizujących przedmiot umowy itp.

Zmiany wynagrodzenia w okolicznościach o których mowa w § 12 ust.4 lit.a tiret 3, mogą być dokonane wyłącznie w wyniku negocjacji Stron

1. zmiany osób odpowiedzialnych za wykonanie umowy ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy;
2. zmiana w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji w przypadku wprowadzenia zmiany zasad w Urzędzie Miejskim;
3. wprowadzenie zmiany w danych Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z dokumentów rejestrowych;
4. zmiana, wprowadzenie lub rezygnacja podwykonawcy – za pisemną zgodą Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w SIWZ,
5. zmiana Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w przypadku, gdy obecny Wykonawca nie realizuje zadania zgodnie z zapisami umowy lub jego sytuacja prawna lub finansowa lub którego zasoby osobowe lub techniczne nie gwarantują terminowej lub prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia   
   po wyczerpaniu środków przewidzianych w umowie, w przypadku widocznego braku poprawy sytuacji. Zmiana nastąpi na podstawie oświadczenia przesłanego Wykonawcy,

W takim przypadku Zamawiający może powierzyć dalsze wykonanie przedmiotu zamówienia:

* jednemu z Podwykonawców za jego zgodą, za kwotę wynagrodzenia zgodnego z kwotą umowy   
  z Wykonawcą pomniejszoną o koszt usług już wykonanych.

1. Wykonawcy, którego oferta zajęła drugie w ocenie ofert na etapie przetargu za jego zgodą. Wartość umowy zostałaby ustalona jako różnica ceny ofertowej pomniejszona o wartości brutto za usługi już wykonane.

**§ 13**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy   
   w formie kar umownych.
2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi:
3. w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, o którym mowa w § 10 ust 1, w przypadku odstąpienia bądź jej rozwiązania przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
4. w wysokości ……….. zł brutto za niedotrzymanie terminu określonego § 3 ust. 2   
   za każdą godzinę opóźnienia.
5. w wysokości **5 %** wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa   
   w § 10 ust 2, w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
6. w wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac, osobie niezatrudnionej na umowę o pracę (dotyczy osób o których mowa w § 4 ust 2).
7. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 14**

* 1. Rozwiązanie niniejszej umowy może nastąpić po dwustronnym uzgodnieniu lub za miesięcznym wypowiedzeniem jednej ze stron.
  2. W przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy jej rozwiązanie przez Zamawiającego może nastąpić w trybie natychmiastowym.

**§ 15**

Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 16**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zakazu cesji tj. zakazu przenoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy na osoby trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych   
   (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego ( Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.).
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego   
   i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający : Wykonawca** :

**CZĘŚĆ V WZÓR UMOWY DLA ZADANIA NR 2**

**Umowa nr CRU**.............**/** ...................

Zawarta w dniu …………………………w Zabrzu, pomiędzy:

Miastem Zabrze z siedzibą w Urzędzie Miejskim, ul. Powstańców Śl. 5-7, 41-800 Zabrze, (NIP 6482743351) reprezentowanym przez Prezydenta Miasta:

...........................................................................................................................................................................

zwanym dalej Zamawiającym

a

...........................................................................................................................................................................

z siedzibą w .........................................................................(NIP..................................)

reprezentowanym przez......................................................................................................................................

zwanym dalej Wykonawcą.

**§ 1**

1. Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pismo BZP ………………z dnia ……………… Zamawiający zleca a Wykonawca podejmuje się zadania pn. **„Utrzymanie czystości w budynkach Urzędu Miejskiego”**
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera część IV Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zgodnie z:
4. ofertą Wykonawcy
5. warunkami określonymi w SIWZ
6. obowiązującymi przepisami i normami,
7. opisem zawartym w niniejszej umowie

**§ 2**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy wyłącznie siłami własnymi chyba, że uzyska pisemną zgodę Zamawiającego na wykonanie umowy przy pomocy osób trzecich / powierzy wykonywanie części umowy nw. Podwykonawcom wraz z zakresem prac i wynagrodzeniem – załącznik nr E.
2. W przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, a jest to podmiot, na którego zasoby powoływał się Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a p.z.p. w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 p.z.p., Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu umowy tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

**§ 3**

1. Utrzymanie czystości i porządku w budynkach Urzędu Miejskiego:
   1. przy ul. Wolności 211 Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie od poniedziałku   
      do soboty;
   2. przy ul. Park Hutniczy 8 Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie od poniedziałku   
      do piątku.
   3. przy ul. Wolności 286 Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie od poniedziałku   
      do piątku.
   4. przy ul. Powstańców Śl. 3 (ZCRP) Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie   
      od poniedziałku do piątku.
   5. przy ul. Powstańców Śl. 2/1 (PIM) Wykonawca zobowiązany jest realizować codziennie   
      od poniedziałku do soboty.
2. Wykonawca jest zobowiązany wszystkie czynności związane z utrzymanie czystości wewnątrz budynków wykonywać:
   1. w budynku przy ul. Wolności 211 w poniedziałki od godz. 17 00, od wtorku do piątku od 15 30   
      do 19 00; w soboty od godz. 14 00
   2. w budynku przy ul. Park Hutniczy 8 w poniedziałki od godz. 17 00 oraz od wtorku   
      do piątku od 15 30 do 19 00;
   3. w budynku przy ul. Wolności 286 w poniedziałki od godz. 17 00 oraz od wtorku   
      do piątku od 15 30 do 20 00;
   4. w budynku przy ul. Powstańców Śl. 3 w poniedziałki od godz. 17 00 oraz od wtorku   
      do piątku od 15 30 do 20 00;
   5. w budynku przy ul. Powstańców Śl. 2/1 od poniedziałku do piątku do godz. 17 00;   
      w soboty do godz. 13 00
3. Po zakończeniu godzin urzędowania Wykonawca zobowiązany jest przejąć od wskazanego w załączniku   
   nr 3 pracownika Zamawiającego lub pracownika Straży Miejskiej budynek do realizacji prac oraz zabezpieczyć go (uzbrojenie alarmu) po zakończeniu prac oraz zdać klucze zgodnie   
   z procedurami dot. pobrania kluczy.

**§ 4**

1. Przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wykaz osób realizujących przedmiot umowy z podziałem na obiekty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnił pracowników na umowę o pracę na cały okres obowiązywania umowy – min. 4 pracowników.
3. Przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:

Przedłoży „**do wglądu**” poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę   
lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie czynności wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia w SIWZ. Kopia umowy/umów powinna zostać **zanonimizowana** w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników, nr dowodów osobistych pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

1. Wykonawca zapewni stałą możliwość identyfikacji personelu na obiekcie i w tym celu będzie uaktualniał każdą zmianę personalną przedstawiając Zamawiającemu najpóźniej 5 dni przed planowanym przystąpieniem nowego pracownika do pracy. Bez uzyskania zgody od Zamawiającego nowy pracownik   
   nie może rozpocząć pracy.
2. Zmiany w powyższym wykazie mogą nastąpić tylko i wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
3. Wszyscy pracownicy którzy biorą udział przy realizacji przedmiotu umowy muszą zostać przeszkoleni   
   w kwestii ppoż. przez Wykonawcę oraz w zakresie obsługi systemów alarmowych (wyznaczone osoby) przez Zamawiającego.
4. Po zawarciu umowy Wykonawcy zostaną przekazane kody dostępu do budynków,   
   na podstawie których prowadzony jest monitoring zabezpieczenia budynków. Powyższe kody nie mogą być nikomu udostępniane.
5. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi w stosunku do osób trzecich pełną odpowiedzialność za wszelkie wypadki i szkody wyrządzone tym osobom podczas świadczenia przedmiotowych usług. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio   
   do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego.
6. Zamawiający zastrzega sobie w zależności od potrzeb prawo zwiększania lub zmniejszania ilości budynków objętych niniejszą umową, z zastrzeżeniem przekazania informacji Wykonawcy z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.

**§ 5**

1. Wykonawca do czynności określonych w SIWZ zapewnia własne środki czyszczące, konserwujące, środki higieny (papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie) oraz środki zapachowe (kostki itp.), a także własny sprzęt ręczny i mechaniczny.
2. Środki stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać wszystkie niezbędne atesty upoważniające do ich stosowania w Polsce, w pomieszczeniach użyteczności publicznej. Do wszystkich zastosowanych preparatów po zawarciu umowy należy przedłożyć karty charakterystyk.

**§ 6**

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej informacji poufnych.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie,   
   iż są informacjami poufnymi lub że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem jej dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować, jako poufną.
4. Strony nie mogą wykorzystać informacji poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
6. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
7. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli,   
   pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
8. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego  prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji   
   i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania  poufności;
9. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,  przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie umowy;
10. dotyczących faktu zawarcia umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych,  w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony;
11. dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
12. W przypadku, gdy jedna Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji poufnych drugiej Strony albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała   
    z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
13. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji, w posiadanie, których weszła w związku z realizacją umowy.
14. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy:
    1. informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej umowy;
    2. informacja zostanie ujawniona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie   
       do informacji publicznej (j. t. - Dz. U. z 2014 r. poz. 782);
    3. informacja zostanie otrzymana od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania   
       do poufności ciążącego na stronie trzeciej; zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego;
    4. informacja zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
15. W przypadku, gdyby wykonanie obowiązków wynikających z umowy rodziło potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, strony zawrą **odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**, w której zostanie uregulowane powierzenie przetwarzania danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków.
16. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego   
    w związku z niezgodnym z umową przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
17. Wykonawca nie może powierzyć danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Zamawiającego.
18. Zamawiający oświadcza, że na dzień zawarcia umowy dane osobowe, powierzone do przetwarzania Wykonawcy zgodnie z niniejszym paragrafem umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a zabezpieczenia te spełniają wymogi ustawy i odpowiednich przepisów.

**§ 7**

1. Osobą upoważnioną do realizacji przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………..
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcą zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
3. Osobą upoważnioną do realizacji przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest …………………………………………………………………………………………………………………………………
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 - 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony   
   i nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Niezależnie od zapisów § 7 pkt 1,osobami upoważnionymi do odbioru i przekazywania budynków   
   są pracownicy poszczególnych budynków lub pracownicy Straży Miejskiej.

**§ 8**

W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu umowy strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów.

**§ 9**

1. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego maksymalne wynagrodzenie za przedmiot umowy w wysokości

brutto:  **…………….** PLN

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………..)

w tym: kwota netto wynosi **………………….** PLN,

obowiązujący VAT wynosi **…………….**PLN, tj. **………** %,

1. Zapłata wynagrodzenia za wykonane usługi będące przedmiotem umowy dokonywana będzie raz na miesiąc w wysokości: …………. zł brutto.

w tym: kwota netto wynosi **………………….** PLN,

obowiązujący VAT wynosi **…………….**PLN, tj. **………** %,

1. Fakturę VAT za wykonane usługi będące przedmiotem umowy należy wystawić do 10 następnego miesiąca po wykonaniu usługi.
2. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę w ciągu …... dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz wykonaniu usługi bez uwag.

**§ 10**

Umowa została zawarta na czas określony i obowiązywać będzie przez 24 miesiące od daty zawarcia umowy   
lecz nie wcześniej niż 01.04.2017 r.

**§ 11**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień w zawartej umowie w przypadku wystąpienia   
   co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem sytuacji, dla których umowa dopuszcza inną formę wprowadzenia zmian.
3. Podstawą zmiany postanowień umowy jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, dokumentujący zaistnienie okoliczności skutkujących zmianą postanowień umowy.
4. Zamawiający przewiduje następujące okoliczności zmiany postanowień umowy:
5. wynagrodzenie Wykonawcy

* obniżenie wartości umowy w przypadku, gdy zakres prac opisany w SIWZ ze względów technicznych lub ekonomicznych nie będzie konieczny do wykonania lub nie leży w interesie Zamawiającego, zmiana nie wymaga spisania aneksu;
* gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca- w takim przypadku wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona zgodnie z zapisami lit.g;
* w przypadku zmian regulacji prawnych obowiązujących po zawarciu umowy np.:

a) stawki podatku od towarów i usług – na pisemny wniosek jednej ze Stron. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio skorygowane (+/-) od dnia wejścia   
w życie zmienionej stawki;

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy   
z dnia 8 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

dla lit. b jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia przepisów dokonujących tych zmian złoży pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od chwili jego złożenia, w którym Wykonawca wykaże ponad wszelką wątpliwość bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy, a Zamawiający uzna ten wniosek za zasadny. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za wykonanie zamówienia.

Zamawiający uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy przedłożenia dokumentów potwierdzających kalkulację Wykonawcy w tym między innymi wykaz osób uczestniczących   
w zamówieniu, zgłoszenie wykazanych osób do ZUS, umów na podstawie których wykazane osoby są zatrudnione, listy obecności osób realizujących przedmiot umowy itp.

Zmiany wynagrodzenia w okolicznościach o których mowa w § 11 ust.4 lit.a tiret 3, mogą być dokonane wyłącznie w wyniku negocjacji Stron

1. zmiany osób odpowiedzialnych za wykonanie umowy ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy;
2. zmiana w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji w przypadku wprowadzenia zmiany zasad w Urzędzie Miejskim;
3. wprowadzenie zmiany w danych Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z dokumentów rejestrowych;
4. zmiana, wprowadzenie lub rezygnacja podwykonawcy – za pisemną zgodą Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w SIWZ,
5. zmiana Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w przypadku, gdy obecny Wykonawca nie realizuje zadania zgodnie z zapisami umowy lub jego sytuacja prawna lub finansowa lub którego zasoby osobowe lub techniczne nie gwarantują terminowej lub prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia po wyczerpaniu środków przewidzianych w umowie, w przypadku widocznego braku poprawy sytuacji. Zmiana nastąpi na podstawie oświadczenia przesłanego Wykonawcy,

W takim przypadku Zamawiający może powierzyć dalsze wykonanie przedmiotu zamówienia:

* jednemu z Podwykonawców za jego zgodą, za kwotę wynagrodzenia zgodnego z kwotą umowy   
  z Wykonawcą pomniejszoną o koszt usług już wykonanych.

1. Wykonawcy, którego oferta zajęła drugie w ocenie ofert na etapie przetargu za jego zgodą. Wartość umowy zostałaby ustalona jako różnica ceny ofertowej pomniejszona o wartości brutto za usługi już wykonane.

**§ 12**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy   
   w formie kar umownych.
2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi:
3. w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, o którym mowa w § 9 ust 1, w przypadku odstąpienia bądź jej rozwiązania przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących   
   po stronie Wykonawcy,
4. w wysokości ……… zł brutto za niedotrzymanie terminu określonego § 4 ust. 4   
   za każdy dzień opóźnienia.
5. w wysokości **5 %** wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa   
   w § 9 ust 2, w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
6. w wysokości 1 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac, osobie niezatrudnionej na umowę o pracę (dotyczy osób o których mowa w § 4 ust 2).
7. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 13**

1. Rozwiązanie niniejszej umowy może nastąpić po dwustronnym uzgodnieniu lub za miesięcznym wypowiedzeniem jednej ze stron.
2. W przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy jej rozwiązanie przez Zamawiającego może nastąpić w trybie natychmiastowym.

**§ 14**

Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zakazu cesji tj. zakazu przenoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej umowy na osoby trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych   
   (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego ( Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.).
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego   
   i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**Zamawiający : Wykonawca** :