

**UCHWAŁA NR XXXII/538/21
RADY MIASTA ZABRZE**

z dnia 13 kwietnia 2021 r.

w sprawie skargi nr BK.1510.4.2021 na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 256) oraz § 4, w związku z § 3 ust. 12 Regulaminu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Zabrze, stanowiącego załącznik nr 1 do Statutu Miasta Zabrze (Dz. Urz. Woj. Śl. z dn. 13.02.2019 r. poz. 1415), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

uchwala się, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Zabrze, skargę nr BK.1510.4.2021 na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie uznaje się za bezzasadną wskutek zaistnienia okoliczności faktycznych i prawnych opisanych w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Poucza się skarżącą, że stosownie do treści art. 239 §1 Kodeks postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Zabrze.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Zabrze

mgr inż. Łucja Chrzęstek-Bar

Uzasadnienie

W dniu 25.02.2021 do Urzędu Miasta Zabrze wpłynęło kilka pism w tej samej sprawie.

Przedmiotową skargę, zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Zabrze, stanowiącego załącznik nr 1 do Statutu Miasta Zabrze, Przewodnicząca Rady Miasta Zabrze, przekazała do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Zabrze (zwana dalej Komisją).

Komisja 12.03.2021 po przeanalizowaniu otrzymanych pism mieszkańca podjęła wniosek o rejestrację skargi w stosownym rejestrze i wystąpiła do Prezydenta Miasta o stanowisko w sprawie objętej treścią skargi. Po otrzymaniu stanowiska Komisja kontynuowała posiedzenie w dniu 26.03.2021 roku zapoznając się szczegółowo ze sprawą celem jej zaopiniowania.

Większość podnoszonych w pismach zarzutów ma charakter ogólnikowy bez możliwości wskazania nawet w sposób przybliżony jakiego okresu dotyczą. Część sformułowań dotyczy sfery danych osobowych szczególnie wrażliwych zawierających informacje, które mogłyby ukazać Skarżącą w niekorzystnym świetle.

Stawiany zarzut dotyczący naruszenia godności osobistej podopiecznych przez złe ich traktowanie, a także wymuszanie informacji niezgodnych z rzeczywistością nie znajduje potwierdzenia, gdyż ośrodek nie posiada informacji, aby dochodziło do naruszenia godności osobistej klientów. Zadaniem pracownika socjalnego jest wspieranie osób i rodzin w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb, przy czym obowiązujące przepisy wymagają ustalenia faktycznej sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej. Działania pracownika w tym zakresie nie zawsze spotykają się ze zrozumieniem podopiecznych. Poruszane w pismach sprawy były przedmiotem skarg, które po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających zostały rozpatrzone przez MOPR w 2020 roku i Skarżący otrzymał odpowiedź.

Również zarzut jakoby Skarżąca była źle traktowana i została „zaszczuta” nie odnajduje potwierdzenia w dokumentacji ośrodka, jak również pracownicy nie potwierdzają zasadności takich sformułowań.

Pracownicy MOPR realizowali swoje obowiązki w oparciu o przepisy prawa, w szczególności o ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz 218 z późn. zm.). Dalsze decyzje co do sytuacji dzieci podejmował już Sąd Rodzinny w Zabrzu. Ośrodek nie ma wiedzy na temat składania fałszywych zeznań przez pracowników MOPR. Jeżeli skarżąca dysponuje wiedzą, że doszło do popełnienia przestępstwa powinna zawiadomić właściwe organy państwa. Kwestia kontaktu z dziećmi nie należy do kompetencji MOPR. Jeżeli występują problemy w tej sprawie Skarżąca może wystąpić o uregulowania kontaktów z dziećmi przez Sąd. Skarżąca złożyła w 2018 roku skargę do MOPR dotyczącą sposobu przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, która po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego została rozpatrzona, a skarżąca otrzymała odpowiedź. Kwestia wypłacania 500 PLUS jak również stypendium szkolnego nie należy do zadań ośrodka.

W świetle powyższych wyjaśnień i biorąc pod uwagę stan faktyczny skargę należy uznać za bezzasadną.