

**UCHWAŁA NR XXVIII/466/20
RADY MIASTA ZABRZE**

z dnia 21 grudnia 2020 r.

**w sprawie przyjęcia kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności
- usługa door-to-door**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378), art. 4 ust. 1 pkt 5, art. 12 pkt 4, art. 91, art. 92 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 920) oraz art. 35 a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875), na wniosek Prezydenta Miasta Zabrze

uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjąć kompleksową koncepcję transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności - usługa door-to-door w związku z realizacją projektu pn. "Transport door-to-door w Zabrze" w ramach konkursu grantowego: "Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych", Działanie 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Prezydentowi Miasta Zabrze.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Zabrze

**mgr inż. Łucja Chrzęstek-
Bar**

Załącznik do uchwały Nr XXVIII/466/20

Rady Miasta Zabrze

z dnia 21 grudnia 2020 r.

Formularz kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door

Niniejszy Formularz kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door (Formularz) służyć ma pomocą jednostkom samorządu terytorialnego w spójnym i przejrzystym przedstawieniu kompleksowej koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, jako obowiązkowy element wniosku o przyznanie grantu w ramach konkursu ogłoszonego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, realizującego projekt pozakonkursowy pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, finansowanego ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) na lata 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

LP	
1.	<i>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door. (jednostka rozumiana zgodnie z dokumentacją konkursową - gmina, związek lub porozumienie gmin, powiat oraz związek lub porozumienie powiatów)</i> Nazwa jednostki: Miasto Zabrze Dane adresowe: ul. Powstańców Śląskich 5-7 Obszar działania jednostki: Zabrze – miasto na prawach powiatu Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door: Zabrze – miasto na prawach powiatu
2.	<i>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględnia działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</i> Prowadzenie aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności jest bardzo silnie umocowane w dokumentach determinujących

LP	
	prorowadzenie lokalnej polityki społecznej. Miasto Zabrze wdraża zapisy dokumentów strategicznych oraz wykonawczych zarówno tych na poziomie lokalnym, jak regionalnym oraz krajowym. Wykaz dokumentów dotyczących aktywizacji zawodowej i społecznej oraz transportu mieszkańców, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmuje: a) dokumenty o charakterze lokalnym: - Strategia Rozwoju Miasta Zabrze 2030: - Powiatowy Program Działań Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Miasto Zabrze Przyjazne Osobom Niepełnosprawnym" - Program aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych finansowany ze środków PFRON - Plan Zrównoważonej Mobilności Miejskiej dla Miasta Zabrze na lata 2017 – 2026 b) dokumenty o charakterze regionalnym i krajowym: - Strategia Rozwoju Kraju 2020 - Rządowy Program Dostępność Plus 2018-2025 - Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego "Śląskie 2020+" - Obszar priorytetowy: (B) Szanse rozwojowe mieszkańców - Strategia polityki społecznej woj. Śl. na lata 2006-2020, aktualizacja 2015r. - Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Centralnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. W załączniku nr 1 zestawiono wskazane powyżej dokumenty wskazując w każdym z nich sposób uwzględnienia działań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
3.	<i>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</i> Koncepcja realizowana jest w Zabrzu. W celu dokonania kompleksowej analizy sytuacji dotyczącej należy rozważyć szereg różnych determinantów. Czynniki istotne dla dokonania oceny: 1. Lokalizacja i dostępność instytucji - w przypadku lokalizacji w centrum miasta (np. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie lub Powiatowy Urząd Pracy) - dobre skomunikowane jeżeli chodzi o transport publiczny dla osób bez barier związanych z mobilnością. Jeżeli chodzi o dostępność filii w poszczególnych dzielnicach (np.

LP	
	8 Dzielnicowych Punktów Pomocy Społecznej, Dzielnicowe Domy Kultury, filie bibliotek, itp.) pojawiają się bariery: wysokie krawężniki, częsta konieczność używania z tego powodu dłuższych, wymagających fizycznego wysiłku dróg alternatywnych; zbyt wąskie przestrzenie komunikacyjne, drzwi, korytarze, klatki schodowe; brak wind, strome pochylnie, brak pochylni itp. brak poręczy, nieoptymalne rozmieszczenie przystanków komunikacji miejskiej. 2. W trakcie diagnozy potrzeb i ankietowania największą chęć skorzystania z transportu door-to-door deklarowali mieszkańcy dwóch dzielnic - Rokitnica i Helenka, które są jednymi z bardziej oddalonych od centrum, co utrudnia osobom z ograniczoną mobilnością możliwość korzystania z usług publicznych zlokalizowanych w centrum miasta. 3. Na bardzo niski poziom dostosowania wielorodzinnych budynków mieszkalnych z barierami architektonicznymi do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością wpływają takie czynniki jak: poprzemysłowy i zabytkowy charakter miasta, często rozproszona struktura własnościowa budynków, niska świadomość na temat pełnego rozumienia wymiarów dostępności. W budynkach wielorodzinnych będących w posiadaniu Miasta bądź w budynkach publicznych w miarę możliwości finansowych prowadzone są inwestycje, jednak w obszarze budynków, którymi miasto nie administruje bariery nadal są spore. Biorąc pod uwagę fakt, że spora grupa osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności nie posiada dochodów pozwalających na zakup mieszkań budowanych przez developerów, w większości zamieszkują oni budynki niedostosowane do ich potrzeb. 4. W obszarze zaspokajania oczekiwań osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w celu podniesienia stopnia aktywizacji społeczno-zawodowej tej grupy zidentyfikowano konieczność wprowadzania takich rozwiązań jak np.: - alternatywne w stosunku do schodów metody pokonywania różnic wysokości; - odpowiednia szerokość przestrzeni komunikacyjnych i wysokość elementów wyposażenia; - drzwi automatyczne, poręcze, oznaczenia dotykowe, mapy i ścieżki dotykowe, - proste, kontrastowe systemy komunikacji wizualnej, - pętle indukcyjne. 5. W zakresie komunikacji publicznej poprawia się jakość taboru, jednakże barierę stanowi infrastruktura powiązana z komunikacją publiczną i drogową (nieergonomiczne rozmieszczenie przystanków, przejść dla pieszych, itp.). Z uwagi na specyfikę zarządzania transportem w ramach obszaru metropolitalnego niezbędna jest współpraca w tym zakresie z innymi jednostkami samorządu terytorialnego. 6. Miasto Zabrze jest dobrze zlokalizowane pod względem komunikacyjnym, składa się z dzielnic połączonych ze sobą liniami tramwajowymi i autobusowymi

LP	
	o zróżnicowanym zagęszczeniu, trudno jest mówić o miejscach stricte "wykluczonych komunikacyjnie". Termin ten należy w przypadku Zabrze odnieść do uwarunkowań komunikacyjnych nie geograficznych, ale związanych z typem użytkownika transportu zbiorowego. Uzależnienie od typu pojazdu (czy niskopodłogowy), możliwości samodzielnego przeczytania informacji na tradycyjnym rozkładzie jazdy, schody tramwajowe o wysokości uniemożliwiającej wsiadanie to elementy codziennego użytkowania transportu publicznego, które wykluczają komunikacyjnie osoby o ograniczonej mobilności lub po prostu potrzebujące wsparcia w tej dziedzinie. 7. Na terenie miasta realizowane są usługi asystenckie, opiekuńcze, wytchnieniowe na coraz szerszą skalę, przykładowo od 2017 r. nastąpił znaczny wzrost zapotrzebowania na usługi asystenckie dla osób starszych, niesamodzielnych z niepełnosprawnościami. Obecnie pod opieką asystencką organizacji pozarządowej realizującej przedmiotowe usługi we współpracy z samorządem przy wsparciu środków unijnych jest 530 osób, a jest to tylko jeden spośród kilku podmiotów świadczących tego typu usługi. Głównymi odbiorcami są osoby starsze powyżej 60 roku życia oraz osoby z niepełnosprawnościami. W roku 2018 w ramach zadań MOPR Zabrze wypracowano łącznie 28 787 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych (źr. Sprawozdanie MOPR). 8. W przypadku indywidualnej oferty transportowej brakuje możliwości logistycznych, aby dana osoba mogła sprawnie, chętnie i bez wysiłku przemieszczać się w celu realizacji zaplanowanych aktywności informację (źródło: wywiady z ngo's, ankieta elektroniczna). W wyniku powyższego można stwierdzić, że na pierwszy plan wysuwa się potrzeba organizacji kompleksowego systemu transportu indywidualnego, które w połączeniu ze wsparciem asystenta pozwoli efektywnie wspierać mieszkańców/ mieszkanki Zabrze z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.
4.	<i>Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.</i> Zabrze jako ok. 171 tys. Miasto dysponuje szerokim wachlarzem usług publicznych oraz dużym potencjałem lokalnych organizacji pozarządowych. Istotne jest również praktykowane przez Miasto podejście uwzględniające jak największą komplementarność działań przez co generuje się duża wartość dodana poszczególnych usług i przedsięwzięć. Miasto Zabrze wraz z organizacjami pozarządowymi organizuje szereg działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale chorych nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności, osób starszych, w tym osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

LP	
	Niektóre z zadań dedykowane są ściśle tym osobom, inne do szerszej grupy odbiorców, jednak każdorazowo udział w/w osób wspomaga ich integrację. Zadania realizowane są bezpośrednio przez JST, MOPR, a także przez organizacje pozarządowe. Wiele przedsięwzięć realizowanych jest przy udziale środków unijnych; przykładowo są to: - Projekt Drogowskaz. Realizowany przez MOPR Zabrze w okresie od 01.01.2018 r. do 31.03.2021 r. Projekt zakłada wsparcie Uczestników Projektu w postaci: kursów, treningów, staży, doradztwa, zajęć w Klubie Integracji Społecznej, pracy socjalnej i innych działań. Wszyscy Uczestnicy Projektu korzystają z instytucji kulturalnych Miasta Zabrze. Jednym z zadań w projekcie jest Program na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Celem Programu jest wzrost kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych zarówno samych OZN jak również osób z ich otoczenia, w tym osób bez orzeczenia o niepełnosprawności. - Projekt Centrum Wsparcia Rodziny realizowany przez JST w okresie od 01.01.2021 r. do 31.03.2022 r., na obszarze wskazanym w Lokalnym Programie Rewitalizacji, gdzie jednym z zadań jest utworzenie Klubu Seniora. W ramach działań realizowane będą zajęcia z zakresu TIK - tematyka dotycząca podstawowego użytkowania komputera i urządzeń mobilnych, sposobów radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi ze słabego wzroku czy słuchu, potencjalne zagrożenia w sieci, nauka sposobu weryfikowania treści i wyszukiwania potrzebnych informacji, sposoby nawiązywania bezpiecznych relacji w Internecie (fora, blogi, media społ.), itp. - zajęcia z zakresu aktywności fizycznej i mentalnej. Kolejnym zadaniem dedykowanym osobom niepełnosprawnym w ramach w/w projektu jest: Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. W ramach tego zadania zakłada się z kolei 2 elementy: usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnościami oraz pilotażowe uruchomienie na obszarze LPR Punktu Koordynującego Wsparcie. - Projekt Program Aktywności Lokalnej dla dzielnicy Zandka realizowany przez JST w okresie od 01.01.2020 r. do 31.03.2023 r. Celem projektu jest wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności mieszkańców rewitalizowanej dzielnicy Zandka w Zabrzu oraz innych obszarów objętych Lokalnym Programem Rewitalizacji Obszarów Miejskich Miasta Zabrze należących do grupy osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (do grupy tych osób mogą należeć osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, osoby z niepełnosprawnościami). Uczestnictwo osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w usługach aktywnej integracji dostosowanych do indywidualnych potrzeb przyczyni się do wzrostu zdolności do zatrudnienia mieszkańców obszarów objętych LPR oraz podniesie ich zdolności adaptacyjne aktywizując tym samym społeczność rewitalizowanych obszarów Miasta (zwłaszcza dzielnicy Zandka). Oba powyższe projekty realizowane są w zabytkowym budynku przy ul. Stalmacha 7 w Zabrzu, który został zaadaptowany na CUS przy udziale dofinansowania ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (poddziałanie 10.2.1 RPO WSL 2014-2020). Oferując usługi indywidualnego transportu typu door-to-door niezwykle istotna jest ich prawidłowa koordynacja, stąd rekomendowana jest „Dyspozytornia”, która znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie obu

LP	
	projektów (Budynek CUS). - Klub Seniora utworzony w ramach programu Senior+ realizowany przez Miasto Zabrze jest miejscem spotkań mieszkańców Zabrze w wieku 60 i więcej lat, którzy są zainteresowani różnymi formami aktywności i integracji. Celem Klubu Senior+ w Zabrzu jest aktywizacja społeczna i integracja. Proponowane zajęcia o charakterze społecznym, zdrowotnym, edukacyjnym, ekologicznym, historycznym, kulturalnym czy sportowym przyczyniają się do zwiększenia aktywności uczestników, pomagają utrzymać dobrą kondycję psychiczną i fizyczną oraz budować nowe relacje osobowe. - Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej realizowany przez Forum Organizacji Pozarządowych Działających Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych, Chorych i Ich Rodzin pod nazwą Razem. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych. - Centrum Aktywizacji Społeczno-Zawodowej w Zabrzu realizowany przez Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrzu, Fundację „Domena Rozwoju” oraz Fitwell Sp. z o.o. w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2022 r. Celem projektu jest podniesienie poziomu aktywizacji i integracji mieszkańców dzielnic Miasta Zabrze: Biskupice, Centrum Południe, Centrum Północ, Guido, Maciejów, Mikulczyce, Zaborze Południe, Zaborze Północ, Zandka, poprzez działania oparte o samopomoc i wolontariat, animację lokalną, organizację warsztatów i szkoleń dla mieszkańców oraz działania kulturalne prowadzone przez Centrum Aktywizacji Społeczno-Zawodowej, a także wzmocnienie potencjału społecznego. - Projekt Pakiet na start – obszar: - aktywizacja mieszkańców w obszarze samozatrudnienia, zwiększanie wiedzy i umiejętności osób dorosłych. Projekt w trakcie realizacji (od 2019-01-01 do 2020-12-31), wartość 2 313 663,29 zł w tym dof: 2 243 554,54 zł. Dofinansowany ze środków EFS, poddziałanie 7.3.1. Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT. W projekcie 34 osoby dorosłe otrzymały dotacje na działalność gospodarczą, na chwilę obecną świadczone jest wsparcie pomostowe (finansowe oraz doradcze). Wsparcie w projekcie objęło również szkolenia i doradztwo przed rozpoczęciem działalności. - Projekt Zaczynj i Ty - kompleksowe programy wsparcia dla osób bezrobotnych: realizowany w ramach poddziałania: 7.1.1. Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT, EFS RPO - WSL 2014-2020. Okres realizacji 2019-01-01 - 2020-12-31, wartość projektu 1 123 626,14 zł, wnioskowane dofinansowanie 1 067 444,83 zł. Projekt zakłada aktywizację 78 osób bezrobotnych, w szczególności będących w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy (kobiety, os. w wieku 50+, niepełnospr., osoby o niskich kwalifik. i długotrwale bezrobotne). - przykładowe projekty prowadzone przez lokalne ngo's: Zabrzeńskie Centrum Wolontariatu (tzw. pośrednictwo pracy dla wolontariuszy, pomoc sąsiedzka,

LP	
	szkolenia dla asystentów osób z niepełnosprawnościami i osób starszych), Klub Seniora RAZEM, dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, Centrum Asystentury Społecznej, Śląskie Igrzyska Integracyjne Osób z Niepełnosprawnościami, Dzienny Dom Pobytu dla osób starszych, Z inkluzją na TY, Kompleksowy System Usług Społecznych dla Seniora, Targi Aktywności Obywatelskiej, usługi wytechnieniowe, usługi rehabilitacyjne. - działania MOPR Zabrze, źródło: sprawozdanie 2018 - W 2018 r. z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie ramach zadań określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej pomocą objętych zostało 3 432 rodzin (7371 osób w rodzinie). Bez zmian pozostają główne przyczyny przyznania świadczeń z pomocy społecznej a są nimi: bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała choroba. - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrzu jest realizatorem pilotażowego programu pn. „Aktywny Samorząd” finansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji m.in. poprzez: likwidację lub ograniczenie bariery transportowej, przygotowywanie beneficjentów pomocy z zaburzeniami ruchu i percepcji wzrokowej do pełnienia ról społecznych poprzez umożliwienie im włączenia się do tworzącego się społeczeństwa informacyjnego, likwidację lub ograniczenie bariery w poruszaniu się, pomocy w pełnieniu różnych ról społecznych poprzez zastosowanie elementów wspierających ich zatrudnienie. W 2018 r. otrzymano dotację do programu w wys. 329 677,97zł. W ramach wymienionej kwoty przyznano pomoc m.in. do uzyskania prawa jazdy kat. B, utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka o napędzie elektrycznym, podtrzymania aktywności zawodowej poprzez zapewnienia opieki dla osoby zależnej, uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym i pomoc w zakupie protezy kończyny w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne. Wskazane powyżej działania są tylko częścią usług publicznych oferowanych mieszkańcom w obszarze aktywnej integracji. Indywidualny transport door-to-door pozwoli osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności zniwelować bariery i w pełni korzystać z tego zasobu zgodnie z własnymi preferencjami i potrzebami.
5.	<i>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</i> Główne połączenia komunikacyjne o charakterze zewnętrznym tworzone są przez bezpośredni dostęp i przebieg przez teren Zabrze: autostrad A1 i A4, dróg krajowych nr 78, 88 i 94. Istotną rolę w komunikacji z miastami Aglomeracji Górnośląskiej odgrywa Drogowa Trasa Średnicowa (droga wojewódzka nr 902). W ujęciu komunikacji wewnętrznej, w Zabrzu zlokalizowane jest ponad 220 km dróg gminnych oraz ponad 50 km dróg powiatowych, które umożliwiają sprawna komunikację między poszczególnymi dzielnicami miasta, a także stanowią dogodne połączenia z autostradami, drogami krajowymi oraz Drogową Trasą Średnicową. Zabrze konsekwentnie modernizuje swój układ komunikacyjny. W 2019 roku w

LP	
	mieście prowadzonych było wiele inwestycji drogowych. Dużym wsparciem dla prowadzonych działań są środki z Funduszu Dróg Samorządowych. Dzięki rządowemu wsparciu w mieście powstają nowe drogi wraz z infrastrukturą towarzyszącą, a stare są remontowane i modernizowane. W 2019 roku pozyskano 11 mln zł na inwestycje drogowe w ramach Funduszu. Miasto rozpoczęło prace związane z budową dwóch węzłów przesiadkowych. Przez teren Zabrza przebiega linia kolejowa E 30, stanowiąca odcinek należący do III Paneuropejskiego Korytarza Transportowego. Polski odcinek – o długości 677 km - łączący Polskę z Niemcami i Ukrainą. W wymiarze krajowym posiada strategiczne znaczenie związane z szybką komunikacją kolejową pomiędzy następującymi regionami kraju, tj.: Dolnym Śląskiem, Górnym Śląskiem, Małopolską wraz z Podkarpaciem. Pasażerska komunikacja kolejowa jest realizowana w Zabrzu w oparciu o dworzec kolejowy oraz pociągi kolejowe typu PKP Inter-city i Koleje Regionalne zapewniające bezpośrednie połączenia z największymi miastami w Polsce, tj.: Warszawa, Kraków, Wrocław, Poznań, Gdańsk, Katowice. W oparciu o przewozy Kolei Śląskich realizowane są połączenia wewnątrz Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz województwa śląskiego. Organizatorem transportu publicznego na terenie Zabrza jest Zarząd Transportu Metropolitalnego, jednostka organizacyjna Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Na terenie miasta kursuje 7 linii tramwajowych oraz 41 autobusowych (stan na 2019r.). Sukcesywnie prowadzone są prace związane z poprawą stanu torowisk i taboru w mieście. Zwiększono liczbę taboru niskopodłogowego wyposażonego w platformy dla wózków inwalidzkich oraz tzw. układ przykłęku. Pojazdy wyposażane są w urządzenia do prezentacji przystanków w wersji wizyjnej i fonicznej, ułatwiające m.in. lokalizację w terenie osobom z dysfunkcją wzroku. Wprowadza się również przyciski zapewniające łączność pasażerów z kierowcą z dodatkowymi oznaczeniami w alfabecie Braille'a. Słabym punktem lokalnej sieci komunikacyjnej jest spełnianie standardów dostępności architektonicznej, dźwiękowej i wizualnej w przypadku miejsc postojowych, dworców, przystanków itd. Jakość jest zróżnicowana w zależności od okolicy miasta (centrum jest nieco bardziej dostępne), jednakże ogólny poziom dostosowania tych elementów do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w całej aglomeracji jest nadal niski w stosunku do potrzeb. Komunikacja miejska z uwagi na publiczny i zbiorowy charakter nie spełni wszystkich wymagań związanych z barierami w mobilności zwłaszcza dla osób z ograniczeniami ruchowymi, dla os niewidomych/niedowidzących (np. z uwagi na to, że niezależnie od jakości taboru rozmieszczenie przystanków jest często powiązane z szeregiem innych czynników infrastrukturalnych, bariery można również spotkać w drodze do przystanku i do miejsca docelowego); taksówki również nie odpowiadają na ich indywidualne potrzeby (żadna z głównych korporacji w mieście nie posiada taksówki dostosowanej dla osób z niepełnospr ruchowymi); Warsztaty Terapii Zajęciowej, ZAZ., DPS-y posiadają dedykowany transport, ale o charakterze

LP	
	zbiorowym, wyłącznie dla swoich uczestników, osoby indywidualne nie mają możliwości skorzystania z niego. Przedmiotowa koncepcja realizacji indywidualnych usług transportowych door to door wprowadzi rozwiązanie transportowe o wysokiej jakości i wysokim stopniu dopasowania do potrzeb dla grupy docelowej, która dotąd nie mogła w pełni korzystać z rozwiązań komunikacyjnych dostępnych na terenie Zabrze.
6.	<i>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</i> Transport door-to-door w ramach niniejszej koncepcji realizowany będzie w oparciu o model, w którym jst samodzielnie świadczy usługi poprzez jednostkę organizacyjną jaką jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrzu. Model ten został wybrany w wyniku analizy posiadanych przez Miasto zasobów i potencjałów i jest komplementarny z możliwościami dofinansowania transportu osób z niepełnosprawnościami. Zasady organizacji usług transportowych door to door określa Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door Miasta Zabrze. Projekt regulaminu stanowi załącznik nr 2 do niniejszej koncepcji. Z uwagi na możliwości pozyskania finansowania zewnętrznego ostateczna wersja Regulaminu zostanie przyjęta na etapie wprowadzania go do realizacji w terminie umożliwiającym wszystkim potencjalnym użytkownikom pełny dostęp do zawartych w nim informacji. W okresie trwałości za realizację usługi pobierana będzie symboliczna opłata niestanowiąca bariery finansowej dla grupy docelowej (3 zł – określone w Regulaminie świadczenia usługi). W odniesieniu do uwarunkowań lokalnych usługi door-to-door powinny być organizowane w Zabrzu przez okres min. 21 miesięcy projektu oraz w okresie trwałości wg następujących etapów: I. Stworzenie mapy zasobów tj. miejsc świadczenia usług w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej. II. Współpraca z lokalnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi i NGO w zakresie dotarcia z informacją o realizowanym projekcie do potencjalnych użytkowników/-czek usługi door to door. III. Zgłaszanie potrzeb użytkowników/ użytkowniczek z barierami w zakresie mobilności do Dyspozytora. IV. Ocena kwalifikowalności pod kątem odbiorców, celu usługi zgodnie z zasadami organizacji. V. Dostosowanie usługi transportowej do indywidualnych potrzeb zgłoszonego

LP	
	zapotrzebowania z miejsca przebywania uczestnika do miejsca docelowego wraz z powrotem. VI. Monitoring sposobu wykorzystania usług door-to-door, ewaluacja, optymalizacja (np. trasy, obciążenie kierowcy, analiza częstotliwości przejazdów, itp.). VII. Zapewnienie analogicznego zakresu usług door-to-door w okresie trwałości (13 m-cy). Ad. Etapy I-II. Sposób dotarcia do grupy docelowej: Pierwszym elementem będzie skuteczne dotarcie z odpowiednią informacją do potencjalnych odbiorców o możliwości skorzystania z usługi door to door, zapoznanie z regulaminem i zasadami rejestracji. Niezbędnym narzędziem w rozpowszechnianiu informacji o projekcie będą m.in.: pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu docierający do różnych środowisk, społeczności lokalnych, pracownicy JST - wydziały UM Zabrze i podległe im jednostki, jak również lokalne instytucje. Stosowne informacje pojawią się na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych. Ich charakter będzie uwzględniał potrzebę osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu. W celu wzmocnienia przepływu informacji zostaną zorganizowane cykliczne spotkania przedstawicieli JST, stowarzyszeń i lokalnych instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową. Podstawową treścią przekazu Wnioskodawcy w trakcie rozpowszechniania informacji o projekcie będzie nakierowanie na aktywne postawy społeczne i zawodowe. Równolegle z informacją o projekcie przedstawiane będą usługi integracyjne, z których można korzystać na przykład w ramach działań MOPR Zabrze, PUP, lokalnych organizacji pozarządowych i innych podmiotów. Skuteczność kanałów komunikacyjnych będzie na bieżąco weryfikowana i dostosowywana do przebiegu projektu, a co pół roku do ngo's będzie wysyłana ankieta dotycząca usług door-to-door. Mimo umieszczenia tych etapów jako początkowych przy wdrażaniu koncepcji – działania komunikacyjne trwać będą przez cały okres realizacji przedsięwzięcia. Ad. Etapy III-IV-V. Sposób organizacji działań w obszarze indywidualnych usług transportowych door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w obszarze mobilności: 1. Grupę docelową będą stanowić osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które na dzień realizacji usługi ukończyły 18 rok życia i zamieszkują na terenie Miasta Zabrze oraz mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Uwzględnione będą również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności ze względu na starszy wiek

LP	
	czy stan zdrowia. Użytkownik będzie miał możliwość zamówienia usługi telefonicznie, za pośrednictwem wniosku składanego przez stronę internetową, wiadomość tekstową sms lub osobiście. Potrzeba skorzystania z usługi powinna być zgłaszana najpóźniej na dwa dni przed jej realizacją. W incydentalnych przypadkach może być zgłaszana później, jednakże wykonawca nie daje gwarancji jej realizacji. Usługę uznaje się za zamówioną dopiero po potwierdzeniu przez dyspozytora. Zgłoszenie zawiera min.: a. Imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, b. Wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. niepełnosprawność lub inne) c. Dokładne adresy: odbioru osoby oraz docelowo/ cel podróży, d. Wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu. e. Dane kontaktowe w celu potwierdzenia zamówienia usługi (numer telefonu, adres email), f. Informację o tym czy osoba korzystająca ze wsparcia będzie wymagać pomocy wskazanego przez siebie opiekuna, który będzie jej towarzyszył w trakcie trwania podróży bądź zwierzęcia pracującego (np. pies przewodnik). Każdorazowe zgłoszenie będzie wymagało potwierdzenia zwrotnego, określającego czy usługa zostanie wykonana oraz czy została naniesiona do harmonogramu zaplanowanych na dany dzień przejazdów. Informacja musi dotyczyć każdego z podanych wyżej kanałów za pomocą których będzie zgłaszana. Zwrotna informacja o potwierdzeniu przyjęcia powinna trafić do osoby w ciągu 24 godzin od momentu złożenia formularza zgłoszenia/ bądź poinformowania w inny przewidziany w regulaminie sposób. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi powinien/powinna za każdym razem otrzymywać informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd. Czas oczekiwania pojazdu nie powinien przekroczyć 15 minut. W przypadku konieczności pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas powinien być liczony od chwili potwierdzenia (np. telefonicznie lub przez domofon), że pojazd czeka w umówionej godzinie, a kierowca lub inna osoba są gotowi do pomocy w dotarciu do pojazdu. 2. Dostęp do Usługi Transportu door-to-door będzie ogólnodostępny dla wszystkich osób uprawnionych na terenie Zabrza. Dopuszcza się również możliwość dowiezienia uczestnika (będącego mieszkańcem Zabrza) do miejsc świadczenia usług aktywnej integracji osób poza miasto (z uwagi na specyfikę aglomeracji). W tym wypadku odległość nie może przekroczyć 20 km licząc od momentu przekroczenia granicy miasta (każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie). Usługa będzie realizowana w okresie od I kwartału 2021 (marzec) w ramach realizowanego projektu grantowego. Ramowy wymiar: od pon-pt od 7-19:00. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest skorzystanie z usługi door- to-door w innym czasie. W takim przypadku osoba wyrażająca chęć skorzystania z takiej formy wsparcia winna to zgłosić z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, a okres rozpatrzenia prośby ulega

LP	
	wydłużeniu do 2 dni roboczych. Po zakończeniu finansowania ww. Usługi, w okresie od 01.10.2022 do 1.11.2023 r. wnioskodawca zobowiązuje się do utrzymania zakresu i poziomu świadczenia usługi door to door na tym samym poziomie co w czasie realizacji dofinansowanego projektu (13 miesięczny okres trwałości, symboliczna odpłatność w kwocie niestanowiącej bariery dla potencjalnego uczestnika). Przed rozpoczęciem korzystania z usługi konieczne będzie pisemne potwierdzenie zgodności danych podanych wcześniej w zgłoszeniu na wypełnionym wcześniej i wydrukowanym przez Dyspozytora formularzu i zapoznanie się przez użytkownika/użytkowniczkę regulaminem. Istnieje możliwość odwołania lub rezygnacji z usługi transportowej door-to-door w sposób określony w Regulaminie (odpowiednio wczesne zgłoszenie). Możliwa jest odmowa realizacji usługi w sytuacji przewidziane w regulaminie, m.in. w przypadku: - braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door zgodnie z zamówieniem, - stwierdzenia niezgodności podanych danych z danymi podanymi podczas składania zgłoszenia, - uzasadnionego podejrzenia, że osoba jest pod wpływem alkoholu/ środków odurzających, - przejawów agresji słownej bądź fizycznej ze strony użytkownika/ użytkowniczki, - trzykrotnego, nieuzasadnionego nie skorzystania z usługi przy jednoczesnym nie zgłoszeniu tego faktu ze stosownym wyprzedzeniem wykonawcy. 3. Usługa kierowana będzie w szczególności do tych osób, które potencjalnie mogą wejść bądź powrócić na rynek pracy. 4. Każdorazowo cel przejazdu powinien być powiązany z aktywizacją społeczno-zawodową. 5. Usługa nie stanowi przewozu regularnego. 6. Osoby będące beneficjentami projektu przedkładają stosowne dokumenty potwierdzające fakt przynależności do grupy docelowej, do której skierowane są usługi lub składają oświadczenia. 7. Uczestnik/czka projektu mogą zgłaszać opinie, reklamacje, skargi i uwagi na trzech poziomach struktury organizacyjnej projektu: a) poziom 1 – zgłoszenie uwagi, opinii odnośnie realizacji usługi bezpośrednio pracownikowi (kierowca, asystent, dyspozytor),

LP	
	b) poziom 2 – zgłoszenie uwagi, opinii, reklamacji, skargi skierowane do pracowników MOPR nadzorujących realizację usług, c) poziom 3 – zgłoszenie uwagi, opinii, reklamacji, skargi skierowane do Wydziału Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej sprawującego nadzór nad MOPR i realizacją koncepcji. Dla poziomu 2 i 3 konieczne jest zachowanie formy pisemnej. Na każdym poziomie odbywa się ocena zasadności i argumentacji. Możliwe skutki: w zależności od przedmiotu sprawy - wprowadzenie działań zaradczych bądź wprowadzenie ulepszeń. Formy odpowiedzi - odniesienie się do skargi i reklamacji – forma pisemna, odniesienie się do opinii /uwagi – informacja zwrotna dla uczestnika/czki. Realizacja Usługi indywidualnego transportu door to door będzie podlegała na bieżąco aktualizowanym procedurom wydanym przez Ministerstwo Zdrowia i inne uprawnione organy władzy Państwowej w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju. Ad. Etap 6. W trakcie realizacji usługi zbierane będą dane pozwalające na ocenę racjonalności i efektywności realizowanych przejazdów w jej ramach przy użyciu prostego narzędzia informatycznego opartego na popularnych i dostępnych programach bazodanowych. Szczegółowy zakres zbieranych danych to co najmniej: liczba użytkowników/użytkowniczek usługi door-to-door (w wymiarze miesięcznym i rocznym), dzienna oraz miesięczna liczba kursów, faktyczna liczba zrealizowanych kursów, czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi, częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu, liczbę oraz powody odmów wykonania usługi transportowej, liczbę odwołań/ rezygnacji z usługi, określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów. Powyższe dane zbierane są wyłącznie do celów statystycznych, sprawozdawczych i analitycznych, i nie będą zawierały danych konkretnych osób. Sposób gromadzenia danych jest zgodny z polityką ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji Miasta Zabrze oraz jednostki organizacyjnej MOPR-Zabrze. Zasoby techniczne: W ramach usługi transportowej planowany jest zakup dwóch samochodów o minimalnych parametrach zgodnych z wymogami określonymi w załączniku nr 5 - Minimalne wymagania w zakresie standardu usług door-to-door do Regulaminu konkursu grantowego „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020. Osoby korzystające z usługi door-to-door mają

LP	
	również do dyspozycji 2 wózki schodowe i 2 wózki inwalidzkie. Personel obsługujący osoby korzystające z usługi transportowej obejmuje asystenta osoby z niepełnosprawnością, dyspozytora, 2 kierowców. Profil użytkowników/czek: w trakcie przeprowadzonych konsultacji i ankiet uzyskano następujący profil: gr docelowa, która zgłosiła potrzebę indywidualnego transportu door-to-door-są to 565 os (276M=48,9%, 289K=51,2%). Przyczyny ograniczenia w mobilności stanowiły: niepełnosprawność, wiek, stan zdrowia. Brak możliwości dojazdu był najbardziej dotkliwy w obszarze: załatwiania spraw urzędowych, rehabilitacji, korzystania z dóbr publicznych, dostępu do pracy zawodowej. Cele przejazdu będą weryfikowane w momencie zgłoszenia oraz w celach monitoringowych - do wyboru: aktywizacja społeczna, cel zawodowy, cel edukacyjny, cel zdrowotny. Dopuszcza się możliwość korzystania z transportu door-to-door przez osoby, którym towarzyszy pies asystujący lub pies przewodnik. Warunkiem jest zgłoszenie tej potrzeby Dyspozytorowi. Osobom uprawnionym do przejazdu mogą towarzyszyć: opiekun, rodzic, osoba posiadająca pełnomocnictwo notarialne. Mierniki pomiaru efektów: - liczba użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie), - liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie), - liczba odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie), liczba rezygnacji z kursów (rocznie, miesięcznie). Analiza efektów prowadzona będzie na podstawie danych gromadzonych przez Dyspozytora i uwzględnia koszty funkcjonowania systemu usług door-to-door, dokonane zostanie obliczenie średniego kosztu jednego przejazdu oraz roczny koszt systemu usług transportowych door-to-door w przeliczeniu na jednego użytkownika lub użytkowniczkę. Ocena jakościowa: informacje pozyskane z systemu opinii, skarg i reklamacji, wyniki ankiet satysfakcji klientów.
7.	<i>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</i> Miasto Zabrze posiada bogatą ofertę usług aktywnej integracji. Dzięki usłudze transportu door-to-door uczestnicy/uczestniczki projektu będą mieli możliwość przybliżenia się do rynku pracy, a także zintegrowania się społecznie poprzez wybranie dla siebie najodpowiedniejszej formy działań.

LP	
	W ramach proponowanych przez JST, a także organizacje pozarządowe działań znajdują się: kursy, szkolenia zawodowe, warsztaty integracyjne, grupy wsparcia, ćwiczenia rehabilitacyjne, imprezy, festyny, zajęcia manualne, kulinarne, kluby fotografii, zajęcia usprawniające psychoruchowo, ćwiczenia rehabilitacyjne i wiele innych. Większość proponowanych działań odbywa się w miejscach przystosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Istotne jest również ulokowanie Dyspozytorni w bezpośrednim sąsiedztwie projektów ZIT realizowanych w budynku CUS. Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z indywidualnej usługi transportowej door-to-door będą mieć pełen dostęp do informacji na temat oferowanych tam form aktywizacji społecznej i zawodowej. Stanowi to dużą wartość dodaną. Mierniki dla stopnia powiązania: odsetek użytkowników lub użytkowniczek, którzy/które skorzystali/skorzystały z usługi transportowej door-to-door w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników/użytkowniczek korzystających z tych usług, odsetek przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów (zakładając, że niektóre osoby będą korzystały wielokrotnie z usług), dane pozyskane w trakcie wyboru celu, z którym związany jest przejazd (do wyboru: aktywizacja społeczna, cel zawodowy, cel edukacyjny, cel zdrowotny) i ankiet satysfakcji klientów.

Załącznik nr 1 do Załącznika

Załącznik do Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door-to-door w Zabrzu.
Tabela dokumentów strategicznych.

L.p.	Dokument	Sposób uwzględnienia działań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności
Poziom lokalny		
1.	Strategia Rozwoju Miasta Zabrze 2030	- Priorytet 1 Aktywne Społeczeństwo Miejskie, Cel Strategiczny nr 6 Wzmacnianie działań w ramach aktywnej polityki społecznej. Przykładowy kierunek działań: Minimalizacja problemów społecznych – ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – w zależności od charakteru działań wzmacniających; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
2.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych	- Obszar: rynek pracy, zatrudnienie, bezrobocie, Cel strategiczny: Tworzenie mechanizmów aktywizacji zawodowej osób szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym. - Grupa docelowa: jak wyżej; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
3.	Powiatowy Program Działań Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Miasto Zabrze Przyjazne Osobom Niepełnosprawnym”	- Cele operacyjne: - likwidacja barier architektonicznych, technicznych w komunikowaniu się, - aktywizacja zawodowej; - aktywizacja społeczna; - infrastruktura i bariery transportowe. - Grupa docelowa: osoby z niepełnosprawnościami (część grupy osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności)
4.	Program aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych finansowany ze środków PFRON	- Cel: ograniczenie skali ubóstwa i wykluczenia społecznego, koncentrujące się w znacznej mierze na zwiększeniu szans na zatrudnienie osób defaworyzowanych na rynku pracy. Zadania finansowane ze środków PFRON obejmują: - likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się, - pomoc w zakupie środków pomocniczych, przedmiotów ortopedycznych i sprzętu rehabilitacyjnego - dofinansowanie do wyjazdu na turnusy rehabilitacyjne - dofinansowanie do zadań zleconych fundacjom i organizacjom pozarządowym, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, finansowanie instrumentów rynku pracy, wyposażenie/doposażenie stanowisk pracy. - Grupa docelowa: osoby z niepełnosprawnościami (część grupy osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności) – wsparcie techniczne zadań realizowanych w ramach Programu za pomocą usług transportowych door-to-door.



5.	Program Zabrzeński Senior 65+	- Kierunek – aktywizacja i integracja społeczna osób powyżej 65 rż, w tym osób z ograniczoną mobilnością.
6.	Plan Zrównoważonej Mobilności Miejskiej dla Miasta Zabrze na lata 2017 – 2026	- Cel: wdrożenie w mieście procesu zarządzania mobilnością miejską. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta oraz osoby korzystające z transportu na terenie Zabrze; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
Poziom regionalny i krajowy		
1.	Strategia Rozwoju Kraju 2020	- Cel: III.2. Zapewnienie dostępu i określonych standardów usług publicznych. Zadania związane z usługami door to door zwiększają dostęp do innych usług publicznych (o charakterze społecznym) i pozwalają na zachowanie ich na poziomie odpowiadającym wymaganym standardom. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
2.	Rządowy Program Dostępność Plus 2018-2025	- Działanie 6. Dostępny transport zbiorowy – w zakresie komunikacji autobusowej i tramwajowej sukcesywne zmniejszanie barier i wprowadzanie ułatwień. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
3.	Strategia Rozwoju Województwa Śląskiego "Śląskie 2020+"	- Obszar priorytetowy: (B) Szanse rozwojowe mieszkańców. Działania w projekcie przyczynią do osiągnięcia celu przypisanego do ww. obszaru priorytetowego: Województwo śląskie regionem o wysokiej jakości życia opierającej się na powszechnej dostępności do usług publicznych o wysokim standardzie i wpisują się w kierunki wyznaczone dla celu operacyjnego: B.3. Harmonia społeczna i wysoki kapitał zaufania oraz dogodne warunki życia mieszkańców. Kierunek działania 5: Rewitalizacja społeczna obszarów o niskiej aktywności społecznej i zawodowej mieszkańców oraz nagromadzonych problemach społecznych. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta i jednocześnie województwa; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
4.	Strategia polityki społecznej woj. Śl.	- Cel Strategiczny 2: Tworzenie warunków do pełnego uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym, w tym



	na lata 2006-2020, aktualizacja 2015r.	zawodowym, np.: kierunek 2.2 Identyfikacja, łagodzenie, zapobieganie i przeciwdziałanie barierom utrudniającym pełnoprawne życie osób starszych w społeczeństwie. - Cel strategiczny 3: Wzmacnianie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym oraz zawodowym, np. kierunek Poprawa zatrudnienia i wzmacnianie aktywizacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych. Kierunek działań: 3.5. Integrowanie i inicjowanie działań różnych podmiotów w zakresie wzmacniania wsparcia i uczestnictwa społecznego osób niepełnosprawnych, działanie 3.5.11. Poprawa dostępności do transportu publicznego osób niepełnosprawnych. - Cel strategiczny 4 Poprawa warunków i jakości życia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i społecznie wykluczonych, działanie 4.3.7. Podejmowanie współpracy na rzecz osób bezrobotnych, w tym długotrwale, bez prawa do zasiłku i niepełnosprawnych przez Ośrodki Pomocy Społecznej, Powiatowe Urzędy Pracy, organizacje pozarządowe i sektor biznesu. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta i jednocześnie województwa; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.
5.	Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Subregionu Centralnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020	- Cele szczegółowe: C1.2.1.1. – Zwiększona aktywizacja społeczno-gospodarcza ludności zamieszkującej rewitalizowane tereny, C1.2.1.2. – Lepszy dostęp do usług społecznych dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem. - Grupa docelowa: szerokie ujęcie – mieszkańcy miasta i jednocześnie Subregionu Centralnego; wśród odbiorców również osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w Zabrzu (projekt).

§ 1.

Kryteria dostępu do usługi

1. Dostęp do usług będzie zapewniony osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które na dzień realizacji usługi ukończyły 18 rok życia i zamieszkują na terenie Miasta Zabrze.
2. Usługa kierowana będzie w szczególności do tych osób, które podejmować będą działania związane z aktywizacją społeczno-zawodową.
3. Do 30.09.2022 roku usługa będzie świadczona nieodpłatnie dla uczestników.
4. Transport door-to-door w projekcie realizowany będzie w oparciu o model, w którym jst samodzielnie świadczy usługi poprzez jednostkę organizacyjną jaką jest MOPR Zabrze. Usługa nie stanowi przewozu regularnego.
5. Osoby będące beneficjentami projektu winny przedłożyć stosowne dokumenty potwierdzające fakt przynależności do grupy docelowej, do której skierowane są usługi/ złożyć stosowne oświadczenie zgodne z załączonym wzorem.
6. Użytkownicy/ użytkowniczki zobowiązani/ne są do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu.

§ 2.

Definicje

1. **Użytkownicy /użytkowniczki** – są to pełnoletnie osoby zamieszkujące na terenie Zabrze, które cechuje potrzeba wsparcia w zakresie mobilności.
2. **Osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** - osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabowidzące i inne). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.
3. **Aktywizacja społeczno-zawodowa** – rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej. Usługi aktywnej integracji definiują cel realizacji usług transportu w ramach realizowanego projektu.
4. **Usługa door-to-door** - to usługa indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca: pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie kilka osób uprawnionych (w to samo lub różne miejsca).

Usługa jest współfinansowana przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 2.8 PO WER).

§ 3.

Forma zgłoszenia i realizacja usługi

1. Dostęp do Usługi Transportu door-to-door będzie ogólnodostępny dla wszystkich osób uprawnionych na terenie Zabrze.
2. Dopuszcza się możliwość korzystania z transportu door-to-door przez osoby, którym towarzyszy pies asystujący lub pies przewodnik. Warunkiem jest zgłoszenie tej potrzeby Dyspozytorowi. Osobom uprawnionym do przejazdu mogą towarzyszyć: opiekun, rodzic, osoba posiadająca pełnomocnictwo notarialne.
3. Dopuszcza się również możliwość dowiezienia uczestnika (będącego mieszkańcem Zabrze) do miejsc świadczenia usług aktywnej integracji osób poza miasto (z uwagi na specyfikę aglomeracji). W tym wypadku odległość nie może przekroczyć 20 km licząc od momentu przekroczenia granicy miasta (każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie).
4. Usługa będzie realizowana w okresie od I kwartału 2021 (marzec) do 30.09.2022 r. w ramach realizowanego projektu grantowego. Z kolei w okresie od 01.10.2022 do 1.11.2023 r. za skorzystanie z usługi będzie pobierana symboliczna opłata 3 zł (płatna u kierowcy przed skorzystaniem z usługi).
5. Ramowy wymiar usługi: od pon-pt od 7-19:00. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest skorzystanie z usługi door-to-door w innym czasie. W takim przypadku osoba wyrażająca chęć skorzystania z takiej formy wsparcia winna to zgłosić z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, a okres rozpatrzenia prośby ulega wydłużeniu do 2 dni roboczych.
6. Użytkownik będzie miał możliwość zamówienia usługi osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem wniosku składanego poprzez stronę internetową (zgodnej z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - Dz. U. 2019 poz. 848) lub poprzez wiadomość tekstową sms.
7. Potrzeba skorzystania z usługi powinna być zgłaszana najpóźniej na dwa dni przed jej realizacją. W incydentalnych przypadkach może być zgłaszana później, jednakże wykonawca nie daje gwarancji jej realizacji. Usługę uznaje się za zamówioną dopiero po potwierdzeniu przez dyspozytora.
8. Zgłoszenie powinno mieć charakter możliwie jak najbardziej uproszczony i zawierać:
 - a) Imię i nazwisko osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
 - b) Wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi (np. niepełnosprawność lub inne),
 - c) Dokładne adresy: odbioru osoby oraz docelowy / cel podróży,
 - d) Wskazanie czy użytkownik/użytkowniczka potrzebuje pomocy w dotarciu z mieszkania do pojazdu,
 - e) Dane kontaktowe w celu potwierdzenia zamówienia usługi (numer telefonu, adres email),

- f) Informację o tym czy osoba korzystająca ze wsparcia będzie wymagać pomocy wskazanego przez siebie opiekuna, który będzie jej towarzyszył w trakcie trwania podróży bądź zwierzęcia pracującego (np. pies przewodnik).
9. Każdorazowe zgłoszenie będzie wymagało potwierdzenia zwrotnego, określającego czy usługa zostanie wykonana oraz czy została naniesiona do harmonogramu zaplanowanych na dany dzień przejazdów. Informacja musi dotyczyć każdego z podanych wyżej kanałów za pomocą których będzie zgłaszana. Zwrotna informacja o potwierdzeniu przyjęcia powinna trafić do osoby w ciągu 24 godzin od momentu złożenia formularza zgłoszenia bądź poinformowania w inny przewidziany w regulaminie sposób.
10. Użytkownik/użytkowniczka przy zamawianiu usługi powinien/powinna za każdym razem otrzymywać informację o maksymalnym czasie oczekiwania pojazdu przed budynkiem, w którym przebywa użytkownik/użytkowniczka oczekujący/oczekująca na przejazd.
11. Czas oczekiwania pojazdu nie powinien przekroczyć 15 minut. W przypadku potrzeby pomocy w dotarciu do pojazdu ze strony obsługi czas powinien być liczony od chwili potwierdzenia (np. telefonicznie lub przez domofon), że pojazd czeka w umówionej godzinie, a kierowca lub inna osoba są gotowi do pomocy w dotarciu do pojazdu.
12. Bezpieczeństwo pojazdu i jego użytkowników: samochód używany do świadczenia usługi spełnia m.in. warunki do przewozu osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózku zgodnie z przepisami krajowymi, posiadają stosowną homologację, są dopuszczone do ruchu zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym; posiadają możliwość przewożenia maksymalnie 9 osób; wyposażone są w dodatkowe atestowane pasy bezpieczeństwa umożliwiające bezpieczne przypięcie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zgodnie z odpowiednimi normami bezpieczeństwa; fotele wyposażone w trzypunktowe pasy bezpieczeństwa; dodatkowe poręcze lub uchwyty umożliwiające bezpieczne wsiadanie i wysiadanie osób z pojazdu; drzwi boczne przesuwne z obu stron pojazdu wraz z wysuwanym podestem; klimatyzację; oznaczenie progów kolorami kontrastowymi oraz oznakowanie informacyjne dot. możliwości korzystania z usługi wraz z logotypami dotyczącymi źródła finansowania, w pełni wyposażone apteczki, dostępny jest również wózek do transportu osób z niepełnosprawnościami. Kierowcy posiadają odpowiednie uprawnienia, personel jest przeszkolony z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
13. Informacje o możliwości skorzystania z usługi można uzyskać między innymi w następujący sposób:
- a) u Dyspozytora projektu i przez dedykowany projektowy system rezerwacji
 - b) u pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu
 - c) w Dzielnicowych Punktach Pomocy Społecznej, w Klubie Integracji Społecznej, w Klubie Seniora, w punktach udzielania porad prawnych
 - d) w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miejskiego w Zabrzu
 - e) przez stronę www.miaстоzabrze.pl i miejski profil społecznościowy oraz stronę www.mopr.zabrze.pl
 - f) w Centrum Organizacji Pozarządowych.

§ 4.

Odwołanie/rezygnacja z usługi

1. W przypadku odwołania/rezygnacji zanim samochód zostanie podstawiony w umówione miejsce, użytkownik/użytkowniczka nie powinien/nie powinna ponosić żadnych konsekwencji (chyba, że zamawianie i odwoływanie przez tą samą osobę będzie miało charakter notoryczny tj. co najmniej trzykrotny).
2. W przypadku odwołania/rezygnacji z usługi w sytuacji, gdy samochód został już podstawiony użytkowniczka/użytkownik może być obciążony karą pieniężną. W przypadku stwierdzenia, że z usługi transportu skorzystała osoba nieuprawniona – osoba taka powinna zwrócić koszt przejazdu gminie.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi konieczne będzie pisemne potwierdzenie zgodności danych podanych w zgłoszeniu na wypełnionym wcześniej i wydrukowanym przez Dyspozytora formularzu, podpisanie oświadczenia o spełnieniu kryteriów oraz zapoznanie się przez użytkownika/użytkowniczkę regulaminem.
4. Istnieje możliwość odwołania lub rezygnacji z usługi transportowej *door-to-door*, z tym, że odwołanie /rezygnacja powinny odbyć się najpóźniej do końca dnia przed zaplanowanym terminem wykonaniem usługi.

§ 5.

Odmowa wykonania usługi może mieć miejsce w przypadku:

1. Braku możliwości zrealizowania usługi transportowej *door-to-door* zgodnie z zamówieniem (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego bądź ograniczenia kadrowe). W takiej sytuacji użytkownik/użytkowniczka powinien/powinna otrzymać niezwłocznie na podane dane kontaktowe, informację zwrotną o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie.
2. Stwierdzenia niezgodności podanych danych z danymi podanymi podczas składania zgłoszenia.
3. Uzasadnionego podejrzenia, że osoba jest pod wpływem alkoholu/ środków odurzających
4. W przypadku przejawów agresji słownej bądź fizycznej ze strony użytkownika/użytkowniczki.
5. Trzykrotnego, nieuzasadnionego nieskorzystania z usługi przy jednoczesnym niezgłoszeniu tego faktu ze stosownym wyprzedzeniem wykonawcy.

§ 6.

Ocena świadczenia usługi

1. Uczestnik/czka projektu mogą zgłaszać opinie, reklamacje, skargi i uwagi na trzech poziomach struktury organizacyjnej projektu:
 - a) poziom 1 – zgłoszenie uwagi, opinii odnośnie realizacji usługi bezpośrednio pracownikowi (kierowca, asystent, dyspozytor),
 - b) poziom 2 – zgłoszenie uwagi, opinii, reklamacji, skargi skierowane do pracowników MOPR nadzorujących realizację usług,

- c) poziom 3 – zgłoszenie uwagi, opinii, reklamacji, skargi skierowane do Wydziału Ochrony Zdrowia i Polityki Społecznej sprawującego nadzór nad MOPR i realizacją koncepcji.
2. Dla poziomu 2 i 3 konieczne jest zachowanie formy pisemnej. Na każdym poziomie odbywa się ocena zasadności i argumentacji.
 3. Każdorazowo reklamacja/ skarga pisemna (poziom 2 i 3) powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe (np. telefon, email) osoby zgłaszającej oraz opis sytuacji, której skarga/ reklamacja dotyczy.
 4. Skarga/ reklamacja (poziom 2 i 3) rozpatrywane będą w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych, a zgłoszenie uwagi/opinii u pracownika (poziom 1) niezwłocznie. Odpowiedź na skargę/ reklamację udzielana będzie również pisemnie. Odpowiedź na uwagi/ opinie udzielana będzie w formie pisemnej bądź telefonicznie przez Dyspozytora.
 5. Opinie, uwagi (poziom 1) oraz skargi/ reklamacje (poziom 2 i 3) można zgłaszać również za pośrednictwem email do Dyspozytora.
 6. Realizacja Usługi indywidualnego transportu door to door będzie podlegała na bieżąco aktualizowanym ocenom i procedurom wydanym przez Ministerstwo Zdrowia i inne uprawnione organy władzy Państwowej w związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju.
 7. W trakcie realizacji usługi zbierane będą dane pozwalające na ocenę racjonalności i efektywności realizowanych przejazdów w jej ramach przy użyciu prostego narzędzia informatycznego opartego na popularnych i dostępnych programach bazodanowych.
 8. Szczegółowy zakres zbieranych danych to co najmniej:
 - a) liczba użytkowników/użytkowniczek usługi door-to-door (w wymiarze miesięcznym i rocznym),
 - b) dzienna oraz miesięczna liczba kursów, faktyczna liczba zrealizowanych kursów,
 - c) czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi,
 - d) częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin i miejsc docelowych przejazdów,
 - e) liczbę oraz powody odmów wykonania usługi transportowej, liczbę rezygnacji z usługi.
 9. Powyższe dane zbierane są wyłącznie do celów statystycznych, sprawozdawczych i analitycznych, i nie będą zawierały danych konkretnych osób. Sposób gromadzenia danych jest zgodny z polityką ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji Miasta Zabrze oraz jednostki organizacyjnej MOPR-Zabrze.

Oświadczenie uczestnika projektu:

- 1) Ja, (imię i nazwisko) niniejszym oświadczam, że jestem osobą z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i tym samym spełniam kryteria do skorzystania z usługi, zapoznałem/am się z Regulaminem świadczenia usługi i będę go przestrzegać.
- 2) Wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi i rodzaj dokumentu potwierdzającego (np. kod niepełnosprawności, kopia orzeczenia lub inne):

.....
.....

Zabrze, dn.

.....
(podpis uczestnika/czki lub opiekuna prawnego)

- 3) Wiek:
- 4) Płeć:
- 5) Cel podróży i jego przypisanie do możliwych form aktywizacji społeczno-zawodowej/usług aktywnej integracji:

.....

Cel	Zaznaczenie znakiem „x”
Aktywizacja społeczna W tym m.in. nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej, m.in. poprzez udział w zajęciach m.in. w Centrum Integracji Społecznej (CIS), Klubie Integracji Społecznej (KIS), dostęp do kultury (kino, teatr itp.), spotkania integracyjne.	
Zawodowy W tym. m.in. utrzymanie zatrudnienia, pomoc w wyborze lub zmianie zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy.	
Edukacyjny Wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy).	
Zdrowotny Jeżeli celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy oraz dostęp do usług zdrowotnych (w tym rehabilitacyjnych).	

Zabrze, dn.

.....
(podpis uczestnika/czki lub opiekuna prawnego)

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

	INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH Transport door - to - door w Zabrzu
Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Zabrze , którego siedziba mieści się w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7.
Jak się skontaktować z Administratorem, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych?	Z Prezydentem Miasta Zabrze może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: 1) pod adresem poczty elektronicznej: umz@um.zabrze.pl , 2) pod numerem telefonu: 032 373 33 00, 3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.
Jak się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?	W Urzędzie Miejskim w Zabrzu wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: 1) pod adresem poczty elektronicznej: iod@um.zabrze.pl , 2) pod numerem telefonu: 032 373 33 00, 3) pisemnie na adres: Urząd Miejski w Zabrzu, 41-800, przy ul. Powstańców Śląskich nr 5-7 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?	Dane osobowe zawarte w dokumentacji rekrutacyjnej (np. w zgłoszeniu, oświadczeniu uczestnika projektu) oraz ocenie świadczenia usługi będą przetwarzane w celu realizacji usługi współfinansowanej przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 2.8 PO WER) dotyczącej indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca: pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z ustawą z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Podstawą prawną przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych jest art. 9 ust. 2 g) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym.
Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?	Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, to jest świadczącym usługi na zlecenie Miasta Zabrze, w szczególności w zakresie usług IT. Podmiotem świadczącym usługi w zakresie Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem OTAGO, w którym Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, jest Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni. W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na zlecenie Miasta Zabrze mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, w tym firmy kurierskie. Odbiorcami Pani/Pana danych będą również podmioty, zaangażowane w wykonywanie zadań związanych z realizacją Projektu.
Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?	Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji i trwałości projektu, a następnie mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres wyznaczony na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?	Na zasadach określonych przepisami Rozporządzenia RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora: 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w ramach realizowanego programu nie będzie istniała możliwość zidentyfikowania Pani/Pana, gdyż Administratorowi nie

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

	będzie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
Czy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych przez Administratora?	Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Czy musi Pani/Pan podać nam swoje dane osobowe?	Podanie danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w projekcie i skorzystania z nieodpłatnej usługi. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z indywidualnego transportu w ramach projektu „Transport door to door w Zabrze”.
Czy będzie Pani/Pan podlegać decyzji, która opierać się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?	Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzji, która opierała się będzie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływała. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Oświadczam iż zapoznałem/ zapoznałam się z powyższą informacją o przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby projektu „Transport door to door w Zabrze”.

Zabrze, dn.

.....
(podpis uczestnika/czki lub opiekuna prawnego)