



## WZÓR UMOWY

### UMOWA NR CRU/.....2019

zawarta w dniu ..... w Zabrzu, pomiędzy:

Miastem Zabrze ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, NIP 648-27-43-351, reprezentowanym przez  
Prezydenta Miasta Zabrze:

Małgorzatę Mańkę-Szulik

zwanym/ą w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....

.....

z siedzibą w .....ul.....

NIP.....REGON.....KRS.....

reprezentowanym przez.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

zwani z osobna Stroną, a łącznie Stronami, zawarta została umowa następującej treści:

#### § 1. Podstawa zawarcia umowy

Podstawą zawarcia umowy jest rozstrzygnięcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, pismo BZP..... z dnia..... – przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004r. Prawo Zamówień Publicznych.

#### § 2. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia: Modernizacja i rozbudowa TIK - e –usługi i szkolenia oraz modernizacja i rozwój treści cyfrowych w ramach projektu pn.: „Podniesienie jakości treści cyfrowych oraz rozwój opartych na nich e-usług w zakresie rejestrów publicznych – geodezyjnych baz danych Miasta Zabrze” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Cyfrowe Śląskie, Działanie 2.1 Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych.”
2. Przedmiot zamówienia stanowi:



#### 2.1. Modernizacja i rozbudowa TIK - e –usługi, szkolenia.

2.1.1. Szczegółowy opis i zakres zamówienia określają Wymagania techniczne (WT) będące Załącznikiem nr 1 i nr 1a do SIWZ i projektu umowy.

#### 2.2. Modernizacja i rozwój treści cyfrowych.

2.2.1. Szczegółowy opis i zakres zamówienia określają Wymagania techniczne (WT) będące Załącznikiem nr 1 i nr 1b, 1c do SIWZ i projektu umowy.

3. Szczegółowy harmonogram wszystkich prac objętych zamówieniem wraz z harmonogramem fakturowania wynagrodzenia stanowi Załącznik nr 2 – Harmonogram wdrożenia.

### §3. Termin i harmonogram realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia w nieprzekraczalnym terminie do: 31.08.2022 roku
2. Wykonawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy uzgodni z Zamawiającym i przedłoży do zatwierdzenia harmonogram wdrożenia, o którym mowa w §2 pkt 3., który jednak nie może zmieniać wskazanego w *pkt1* niniejszego paragrafu terminu realizacji umowy.
3. Zamawiający dopuszcza fakturowanie częściowe, zgodnie z harmonogramem wdrożenia, o którym mowa w pkt 2.
4. Podstawą do wystawienia faktury częściowej jest protokół odbioru częściowego obejmujący wykonanie prac bez zastrzeżeń, zgodnie z harmonogramem wdrożenia, podpisany przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. Podstawą do wystawienia faktury końcowej jest protokół odbioru końcowego, przyjęty bez zastrzeżeń, podpisany przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
6. Dokumenty, o których mowa w pkt 4 i 5 powinny zostać złożone przez Wykonawcę w trzech egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

### § 4. Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite, wynagrodzenie:

Cena łączna netto: .....zł

Podatek VAT w wysokości 23% tj.: .....zł

Cena łączna brutto: ..... zł

(słownie:.....złotych)

2. Wynagrodzenie ogółem netto/brutto umowy obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi oraz kosztami serwisu gwarancyjnego produktów pełnionego w siedzibie Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach, w terminach i wysokości określonej w harmonogramie fakturowania.
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie wyłącznie za należycie wykonany i odebrany bez zastrzeżeń przedmiot umowy, potwierdzony protokołem odbioru częściowego/końcowego i przedłożenia faktury VAT wystawionej na Miasto Zabrze.
5. Płatność za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ..... w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Datą zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.





7. Wykonawca może wystawić i przesłać fakturę tradycyjnie (w wersji papierowej), elektronicznie (w formacie PDF lub innym nieedytowalnym) lub elektronicznie w formie faktury ustrukturyzowanej w formacie xml (wystawionej poprzez platformę PEF).
8. W przypadku wystawiania faktur w wersji papierowej Wykonawca wystawi fakturę w 2 egz. i dostarczy ją do siedziby Zamawiającego (do Wydziału Geodezji).
9. W przypadku wystawiania faktur w wersji elektronicznej (w formacie PDF lub innym nieedytowalnym) Wykonawca prześle ją na adres mailowy UM – sekretariat\_wg@um.zabrze.pl
10. W przypadku wystawiania faktur ustrukturyzowanych Wykonawca obowiązany jest wystawić fakturę na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) ze wskazaniem numeru GLN 5907772093191, pod którym faktura zostanie odebrana przez Zamawiającego.
11. Numer PEF Wykonawcy .....
12. Jeżeli Wykonawca na etapie podpisywania umowy nie zadeklarował wystawiania faktur ustrukturyzowanych może je wystawiać po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego i podaniu numeru PEF Wykonawcy. Informacja ta musi dotrzeć do Zamawiającego w terminie nie krótszym niż 5 dni przed datą wystawienia faktury na platformie PEF.
13. Wykonawca wystawi i dostarczy fakturę z tytułu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z poniższymi danymi:  
Zamawiający: Miasto Zabrze, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, NIP 648-27-43-351
14. Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy w przypadku stwierdzenia niezgodności wykonania z Wymaganiami Technicznymi realizacji zamówienia lub w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Inspektora nadzoru, zawartych w protokołach odbioru częściowego/końcowego.
15. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

#### **§ 5. Współdziałanie**

1. Odpowiedzialnymi za kontakty z Wykonawcą, bieżące uzgadnianie spraw oraz nadzór nad realizacją przedmiotu umowy, ze strony Zamawiającego są:
  - 1.1. Przedstawiciel Zamawiającego odpowiedzialny za realizację całości zamówienia ....., e-mail .....
  - 1.2. Inżynier projektu, odpowiedzialny za nadzór administracyjno – organizacyjny ....., e-mail .....
  - 1.3. Inspektor nadzoru ....., e-mail ....., osobą odpowiedzialną za kontakty z Wykonawcą ze strony Inspektora nadzoru jest: ....., e-mail: .....
2. Ze strony Wykonawcy do kontaktów ze Zamawiającym upoważnione są osoby:
  - 2.1. Kierownik prac ....., e-mail ....., e-mail..... - w sprawach organizacyjnych związanych z realizacją umowy.
3. Osoby wskazane w pkt 1 oraz pkt 2 mogą komunikować się ze sobą w bieżących sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy, a wszelkie ustalenia powinny mieć formę pisemną.
4. Zmiana osób wskazanych w pkt 1 następuje poprzez pisemne zawiadomienie Wykonawcy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu.
5. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykonanie zamówienia przez osoby wskazane w Załączniku nr 6 do umowy.
7. Zamawiający oraz osoby o których mowa w pkt 1, w trakcie realizacji zamówienia mają prawo do bezpośrednich kontaktów z Kierownikiem prac ze strony Wykonawcy.



## **§ 6. Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy bez powierzania jego realizacji podwykonawcom/z powierzeniem wykonania części zamówienia podwykonawcom - zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. W przypadku wykonania części przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców:
  - 2.1. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego;
  - 2.2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawiciela lub pracownika w takim samym zakresie jak za swoje działania.
3. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny w stosunku do Zamawiającego za zlecone do wykonania podwykonawcom części zamówienia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania Zamawiającemu części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
5. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia poda Zamawiającemu, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca winien jest również zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach w powyższym zakresie. Wykonawca winien jest również przekazać Zamawiającemu informację na temat nowych podwykonawców, którym w terminie późniejszym zamierza powierzyć realizację usług.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust 1 ustawy Pzp w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

## **§ 7. Sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca zgłasza pisemnie zakończenie prac i gotowość do odbioru częściowego/końcowego z równoczesnym dostarczeniem przedmiotu umowy, w terminach, o których mowa w harmonogramie wdrożenia.
2. Przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy odbywać się będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy w przypadku stwierdzenia niezgodności wykonania z Wymaganiami Technicznymi realizacji zamówienia lub w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Inspektora nadzoru lub Inżyniera projektu, zawartych w raportach z przeprowadzonej kontroli, wskazujących na niespełnienie zapisów Wymagań Technicznych
4. Przekazany do odbioru przedmiot umowy lub każda część przedmiotu umowy poddane będą weryfikacji zgodnie z zapisami Załącznika nr 2 Harmonogram wdrożenia przez Zamawiającego i/lub Inspektora nadzoru.
5. Z przeprowadzonej weryfikacji przedmiotu umowy, sporządzony zostanie Raport, który będzie podstawą do odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
6. W przypadku pozytywnej kontroli przedmiotu umowy i uzyskaniu rekomendacji do odbioru, zawartej w Raporcie z weryfikacji, Zamawiający wyznaczy w terminie do 5 dni termin odbioru przedmiotu umowy.
7. Przedmiot umowy uważa się za odebrany przez Zamawiającego w przypadku podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
8. Zamawiający oraz osoby przez nią upoważnione, zastrzega sobie możliwość bieżącego kontrolowania i monitorowania przebiegu i poprawności wykonywania przedmiotu umowy, w drodze wezwania do przedstawienia wyników cząstkowych prac. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić ww. wyniki prac w terminie 7 dni roboczych od wezwania.



## § 8. Zobowiązania Wykonawcy

### 1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1.1. Wykonania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ oraz Wnioskiem o dofinansowanie projektu i w terminie wskazanym w § 3 pkt 1 niniejszej umowy oraz terminach wskazanych w harmonogramie wdrożenia;
- 1.2. Wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kodeksu cywilnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi i warunkami umowy oraz w sposób poprawny merytorycznie i funkcjonalnie;
- 1.3. Niezwłocznego poinformowania Zamawiającego na piśmie o przewidywanych opóźnieniach w realizacji przedmiotu umowy i jego przyczynach oraz o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na nieterminową realizację przedmiotu umowy;
- 1.4. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa danych, nieudostępniania pozyskanych w trakcie realizacji umowy informacji i danych osobom trzecim, a po zakończeniu realizacji umowy zwrotu pozyskanych materiałów Zamawiającemu oraz usunięcia z dysków i nośników elektromagnetycznych wszelkich informacji nie będących informacją o charakterze publicznym;
  - 1.4.1. W zakresie przetwarzania danych osobowych stosowania zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
- 1.5. Zapewnienia oznakowania promocyjnego projektu współfinansowanego z UE na materiałach/dokumentach dostarczanych zamawiającemu oraz Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi wytycznymi Instytucji Zarządzającej RPO WSL, w tym w szczególności z podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, strategią komunikacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 oraz wskazówkami Zamawiającego w tym zakresie;
- 1.6. Wykonawca do 5 dnia każdego kalendarzowego miesiąca realizacji umowy zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu sprawozdania z przebiegu realizacji prac. Sprawozdanie musi zawierać co najmniej informacje dotyczące zakresu zrealizowanych prac, ewentualnych opóźnień, ewentualnych zmianach w składzie zespołu, ewentualnych zmianach podwykonawców;
- 1.7. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty były sporządzane w języku polskim a w przypadku dokumentów sporządzonych w języku innym niż język polski wymaga sporządzenia i dołączenia tłumaczenia treści tegoż dokumentu na język polski;
- 1.8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tłumaczy na wszystkich spotkaniach roboczych, na których przewidziany jest udział osób nie posługujących się językiem polskim;
- 1.9. Świadczenia serwisu technicznego, zgodnie z zapisami określonymi w §18 Gwarancja i serwis techniczny.
- 1.10. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 1.11. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot niniejszej Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej.
- 1.12. Jeśli nie wskazano w Umowie inaczej, wszelkie czynności, zasoby i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.
- 1.13. Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.



2. Dodatkowo dla zakresu „Modernizacja i rozbudowa TIK - e –usługi, szkolenia” Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 2.1. Do uzgodnienia z Zamawiającym warunków wyłączenia systemów na co najmniej 14 dni przed dokonaniem przedmiotowej ingerencji jeżeli realizacja zadań wynikających z Umowy będzie wymagała znaczącej ingerencji w infrastrukturę Zamawiającego, w szczególności jeżeli nastąpi konieczność wyłączenia systemów informatycznych Zamawiającego. Termin 14-dniowy może ulec zmianie na mocy obustronnych uzgodnień.
  - 2.2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wszelkimi niezbędnymi narzędziami, oprogramowaniem oraz innymi zasobami, koniecznymi do należytej realizacji Umowy.
  - 2.3. Wykonawca oświadcza, że posiada bądź uzyska wszelkie prawa autorskie i licencje, niezbędne do należytej realizacji niniejszej Umowy.
  - 2.4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego wynikające z realizacji zadań objętych Umową, w tym za:
    - 2.4.1. nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Zamawiającego;
    - 2.4.2. szkody powstałe w wyniku nie zastosowania się do wymagań technicznych, o których mowa Załącznikach 1a do 1c do SIWZ.
    - 2.4.3. próby badania, skanowania i testowania odporności systemu informatycznego Zamawiającego, mechanizmów autentykacji i luk bez zgody Zamawiającego;
    - 2.4.4. celowe obciążanie urządzeń i systemów powodujące degradację usług lub przeciążenie systemu informatycznego Zamawiającego.
3. Dodatkowo dla zakresu „Modernizacja i rozwój treści cyfrowych” Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1. Zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy w terminie uwzględniającym wskazane w Rozdziale IV Wymagań technicznych terminy kontroli i weryfikacji poprawności wykonania przedmiotu umowy oraz terminie wynikającym z harmonogramu prac;
  - 3.2. Przekazania Inspektorowi nadzoru raportów z przeprowadzonych kontroli wewnętrznych w ramach poszczególnych zadań;
  - 3.3. Prowadzenia dziennika robót, sprawozdawczości z realizacji prac i przekazywania miesięcznych raportów wg. ustalonych wzorców, w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.

#### **§9. Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest, w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy do zapewnienia Wykonawcy:
  - 1.1. dostępu do systemu informatycznego Zamawiającego;
  - 1.2. udzielania Wykonawcy informacji oraz przekazywania wszelkich danych w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym dostępu do posiadanych przez Zamawiającego i niezbędnych do realizacji niniejszej umowy dokumentów, opracowań i materiałów.
2. Zamawiający zapewni, na czas trwania umowy, możliwość realizacji zdalnego połączenia systemu informatycznego Zamawiającego z siedzibą Wykonawcy w celu realizacji zadań objętych umową.
3. Zdalne połączenie Zamawiający udostępnia w uzgodnionych godzinach, przy czym Zamawiający zapewni dostępność pracowników merytorycznych.
  - 3.1. Warunki techniczne zdalnego połączenia zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego;
  - 3.2. Zamawiający zobowiązuje się, do zapewnienia pracownikom Wykonawcy realizującym przedmiot Umowy możliwości pracy w siedzibie Zamawiającego po uprzednim pisemnym uzgodnieniu zakresu





godzin i terminów, a także zapewnienia obecności w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego.

4. Za nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy wynikające z niewykonania przez Zamawiającego zobowiązań, o których mowa w pkt 1 – 3 niniejszego paragrafu Wykonawcę w odpowiednim zakresie jest zwolniony od odpowiedzialności względem Zamawiającego.
  - 4.1. W przypadku powstania szkody w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu informatycznego Wykonawcy, spowodowanym przerwami w pracy zasobów systemu informatycznego Zamawiającego, powstałymi na skutek prac konserwacyjnych wykonywanych poza godzinami udostępnienia zdalnego połączenia, awarii sprzętu sieciowego lub awarii łączy transmisji danych Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
5. Jeżeli Strony nie zdefiniowały działania niezbędnego do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu umowy, na zasadach i warunkach opisanych w niniejszej umowie w tym Załączniku nr 2 – Harmonogram wdrożenia, Wymaganiach Technicznych oraz złożonej ofercie z dnia.....

#### § 10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2 % ceny ofertowej brutto tj. w wysokości ..... zł, w formie .....
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy część zabezpieczenia w wysokości 70% wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
3. Pozostała część zabezpieczenia, stanowiąca 30% wniesionego zabezpieczenia, zwrócona zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia .
4. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają z upływem 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia dla zakresu zamówienia „Modernizacja i rozbudowa TIK - e –usługi, szkolenia” oraz 3 lat dla zakresu zamówienia „Modernizacja i rozwój treści cyfrowych”.

#### § 11. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo obciążenia Wykonawcy karami umownymi w przypadku:
  - 1.1. Odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20 % łącznej kwoty brutto określonej w §4 pkt 1;
  - 1.2. Niedotrzymania przez Wykonawcę terminów wynikających z umowy (wskazanych w harmonogramie prac objętych zamówieniem) w wysokości 0,2% kwoty brutto określonej za dany etap określony w uzgodnionym harmonogramie za każdy dzień zwłoki.
  - 1.3. Zwłoki w usunięciu wad w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w §4 pkt 1 umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po wyznaczonym przez strony terminie na usunięcie wad.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w terminie do 7 dni od daty otrzymania noty księgowej z żądaniem zapłaty kary, wystawionej przez Zamawiającego.
3. Zapłata kary przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi lub innych zobowiązań wynikających z umowy.
4. Kary umowne, o których mowa w pkt 1 mogą być potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.



5. W razie opóźnień w zapłacie kary umownej Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności Wykonawcy.
6. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przy czym łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do kwoty stanowiącej 50% wynagrodzenia brutto wskazanej w § 4 pkt 1 niniejszej umowy, zaś całkowita odpowiedzialność Wykonawcy do kwoty stanowiącej 100% tejże wartości. W każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści po stronie Zamawiającego (tzw. *Lucrum cessans*)”.

#### **§ 12. Prawa autorskie**

1. Prawa majątkowe do utworzonych lub zmodernizowanych w ramach niniejszej umowy baz danych wraz z ich strukturą przysługują Zamawiającemu.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczane w ramach Umowy utwory, o których mowa w pkt 1 są pozbawione wad fizycznych i prawnych oraz, że nie naruszają praw własności przemysłowej i intelektualnej osób trzecich. Ze względu na powyższe, Wykonawca oświadcza, iż ponosi wszelką odpowiedzialność względem osób trzecich z tytułu dokonania naruszeń wskazanych w zdaniu pierwszym praw w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę, w trakcie wykonywania umowy, jakichkolwiek praw osób trzecich.

#### **§ 13. Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1.1. Wykonawca nie rozpoczął prac objętych przedmiotem umowy w terminie 10 dni od dnia podpisania niniejszej umowy;
  - 1.2. Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po swojej stronie, prace na okres dłuższy niż 20 dni roboczych lub opóźnia się w wykonaniu któregośkolwiek z etapów realizacji umowy określonych w harmonogramie prac, a opóźnienie to przekracza 20 dni;
  - 1.3. Wykonawca nie zapewni do wykonania Umowy osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, wskazanych w ofercie Wykonawcy;
  - 1.4. Wykonawca wykonuje prace wadliwie albo sprzecznie z umową, a Inspektor nadzoru nie wyda rekomendacji do obioru któregośkolwiek z produktów po upływie terminu ich dostarczenia oraz poprawy. W takim wypadku Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania prac i wyznaczyć mu w tym celu 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy;
  - 1.5. Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, w tym należności z niniejszej umowy;
  - 1.6. Zostanie ogłoszona likwidacja lub rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy;
2. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W wypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w pkt 1 i 2 Wykonawca oraz Zamawiający w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy sporządzają szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych





usług w odniesieniu do harmonogramu prac, o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz harmonogramu fakturowania, o którym mowa w § 7 pkt 1 i ustali kwotę należną Wykonawcy do zapłaty.

#### **§ 14. Postanowienia w zakresie EBI**

1. W przypadku finansowania zadania ze środków pochodzących z Europejskiego Banku Inwestycyjnego, Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania Prawa audytu integralności zgodnie z Dyrektywami Unii Europejskiej w zakresie:
  - a) wymogu niezwłocznego informowania Europejskiego Banku Inwestycyjnego, z siedzibą w Luksemburgu, o każdym realnym zarzucie, skardze lub informacji odnoszącej się do Przestępstw (tzn.: oszustwo finansowe, korupcja, stosowanie przymusu, zmowa, utrudnianie postępowania karnego, pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu, zgodnie z definicją oraz interpretacją takich terminów w prawie Rzeczypospolitej Polskiej) związanych z zadaniem;
  - b) wymogu prowadzenia ksiąg rachunkowych i zapisów wszystkich transakcji finansowych i wydatków związanych z zadaniem;
  - c) prawa Europejskiego Banku Inwestycyjnego, z siedzibą w Luksemburgu do zapoznania się z księgami rachunkowymi i zapisami prowadzonymi przez Wykonawcę w odniesieniu do zadania oraz wykonania kopii dokumentów, w zakresie dozwolonym przez prawo.
2. Postanowienia, o których mowa w ust. 1 pkt. a, b, c mają zastosowanie także do Podwykonawców.

#### **§ 15. Przetwarzanie danych osobowych**

Z uwagi na fakt, iż wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Wykonawcę rodzić będzie potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych osobowych jest Zamawiający, Strony w dniu zawarcia niniejszej Umowy zawrą odrębną umowę, w której Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich zobowiązań.

#### **§ 16. Poufność**

1. Za informacje poufne Strony uznają informacje, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
2. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w poufności informacji określonych w pkt 1.
3. Przez obowiązek, o którym mowa w pkt 2 rozumie się w szczególności zakaz:
  - 3.1. zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac,
  - 3.2. zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności, co dotyczy także nieupoważnionych pracowników.
4. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownik, a także osoby trzecie przy udziale, których wykonuje przedmiot umowy, przestrzegali tych samych reguł poufności jak określone powyżej. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.



5. Strony zobowiązują się zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
6. Postanowienia pkt 2-5 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
  - 6.1. zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy,
  - 6.2. zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową,
  - 6.3. zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.
7. Materiały i dane wykorzystane dla wykonania przedmiotu umowy stanowią własność Zamawiającego, w związku z czym Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania ich do innych celów i nie udostępniania stronom trzecim na każdym etapie realizacji umowy, a także zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji powziętych przy wykonywaniu umowy także po jej zakończeniu.
8. Wszelkie otrzymane przez Wykonawcę materiały i dane na dowolnym nośniku nie mogą być kopiowane, reprodukowane, bądź w inny sposób powielane dla celów innych niż realizacja przedmiotu zamówienia, a po zakończeniu prac objętych umową muszą zostać zwrócone Zamawiającemu.
9. Wszelkie produkty pozyskane podczas wykonywania prac na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej.

#### § 17. Warunki licencji

1. Z dniem podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego umowy, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §4 pkt 1. udziela licencji niewyłącznych, na czas nieoznaczony do produktów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez ograniczeń na wszystkich znanych w dacie zawierania umowy polach eksploatacji, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony i będzie licencją nieodwołalną, niewyłączną oraz nieograniczoną co do ilości serwerów, stacji roboczych i użytkowników.
3. Udzielona licencja obejmować będzie każdą nową wersję wdrożonych rozwiązań informatycznych, dostarczoną przez Wykonawcę w ramach serwisu technicznego.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 pkt 1, Wykonawca udziela licencji na każdy z osobna i wszystkie łącznie produkty i pola eksploatacji, o których mowa powyżej. W przypadku dokonania aktualizacji utworu w trakcie wykonywania umowy, Wykonawca na zasadach określonych w mniejszym paragrafie udziela licencji do zaktualizowanej wersji utworu od momentu dokonania aktualizacji.
5. Licencje uprawniają do korzystania z utworów, co najmniej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Licencje nie są ograniczone co do liczby użytkowników lub charakterystyk związanych z technologią środowiska informatycznego, w którym będą używane produkty i dotyczą wszystkich struktur organizacyjnych Zamawiającego, istniejących lub powstałych w przyszłości, a także będących jego następcami prawnymi, chyba że szczegółowe postanowienia Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowią inaczej w odniesieniu do określonych elementów zamówienia.
7. Licencje, o których mowa w pkt 1 nie mogą narzucać konieczności używania oprogramowania łącznie z innym oprogramowaniem, którego pozyskanie będzie obowiązkiem Zamawiającego, nie wynikającym z postanowień umowy i Opisu Przedmiotu Zamówienia ani ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat.
8. Przedmiotem licencji, udzielonej przez Wykonawcę, której Licencjobiorcą jest Zamawiający, są:
  - 8.1. Opracowane lub zmodernizowane, dostarczone i wdrożone w ramach przedmiotowej umowy rozwiązania informatyczne obejmujące: aplikacje, moduły, funkcje, usługi i procedury,





---

8.2. Projekt techniczny wdrożenia oraz dokumentacja techniczna wdrożonych rozwiązań.

9. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy do realizacji niniejszej Umowy wykorzysta oprogramowanie tzw. open source:
- 9.1. nie ograniczy to żadnych uprawnień Zamawiającego z niniejszej umowy ani obowiązków Wykonawcy,
  - 9.2. na Zamawiającego nie zostanie nałożony obowiązek rozpowszechniania oprogramowania połączonego z oprogramowaniem open source na licencji open source ani na odprowadzanie jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
10. Jeżeli produkt, stanowiący składnik przedmiotu dostawy, pochodzący od strony trzeciej przestanie być dostępny lub realizować założone funkcjonalności, Wykonawca na własny koszt i ryzyko zastąpi tak utracony produkt innym odpowiednim produktem i zapewni prawidłowe funkcjonowanie każdego z osobna i wszystkich łącznie produktów.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z prawa wypowiedzenia licencji w okresie co najmniej 25 lat od dnia udzielenia licencji. Jeżeli jednak Wykonawca skorzysta z prawa wypowiedzenia, to okres wypowiedzenia strony zgodnie ustalają na 5 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
12. Strony zgodnie ustalają, że wypowiedzenie licencji przez Wykonawcę produktu będzie możliwe wyłącznie z powodu istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji i jeśli pomimo pisemnego (pod rygorem nieważności) wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, Zamawiający nie zaniecha wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, licząc od otrzymania wezwania przez Zamawiającego. W takim przypadku, wypowiedzenie licencji będzie mogło nastąpić nie krócej niż na pięć lat naprzód, na koniec roku kalendarzowego.
13. Licencja uprawniać będzie Licencjobiorcę lub działające w jego imieniu osoby trzecie, do korzystania z przedmiotu licencji, na następujących polach eksploatacji (art. 74 pkt 4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):
- 13.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie przedmiotu licencji, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
  - 13.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany czyli modyfikacje w przedmiocie licencji, w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych.
14. Udzielenie licencji oznacza, iż Zamawiający może w szczególności:
- 14.1. Używać produktów zgodnie z przeznaczeniem;
  - 14.2. Wprowadzić produkty do pamięci komputerów;
  - 14.3. Dokonywać wydruków danych z użyciem produktów;
  - 14.4. Dokonywać aktualizacji baz danych, wymiany, eksportu także w celu dalszego udostępniania danych z użyciem produktów;
  - 14.5. Udzielania sublicencji innym podmiotom na powyższe pola eksploatacji w zakresie części portalowej, służącej do korzystania z Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego przez użytkowników ze sfery zewnętrznej administracji publicznej, bez ograniczeń terytorialnych w tym na pobieranie opłat zgodnie z ustawą prawo geodezyjne i kartograficzne.
15. W przypadku braku możliwości zawarcia na kolejne lata umowy serwisowej z Wykonawcą, z uwagi na:
- 15.1. ogłoszenie upadłości lub likwidację Wykonawcy, przy równoczesnym braku przejęcia utrzymania i rozwoju wdrożonych rozwiązań przez podmiot zstępny,
  - 15.2. zaniechanie przez Wykonawcę działalności polegającej na rozwijaniu wdrożonych rozwiązań będących przedmiotem zamówienia,



Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Licencjobiorcy do niezwłocznego przekazania kodów źródłowych oprogramowania, którego właścicielem praw autorskich jest Wykonawca, z wyłącznym przeznaczeniem do eksploatacji i rozwoju rozwiązań wdrożonych w ramach przedmiotowej umowy.

W takim przypadku Licencjobiorca ma prawo dokonać zmian we wdrożonych rozwiązaniach bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy.

16. W przypadku upływu terminu gwarancji i serwisu technicznego oraz braku możliwości zawarcia na kolejne lata umowy serwisowej z Wykonawcą, Licencjobiorca zobowiązuje się do wykorzystania przedmiotu licencji wyłącznie do eksploatacji i rozwoju wdrożonych rozwiązań zgodnie z udzieloną licencją.

### § 18. Gwarancja, rękojmia i serwis techniczny

1. W zakresie zamówienia „Modernizacja i rozbudowa TIK - e –usługi, szkolenia”:
  - 1.1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu/Zamawiającemu projektu bez dodatkowych opłat gwarancji i rękojmi na dostarczone rozwiązanie na okres 60 miesięcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Gwarancja i serwis gwarancyjny będą świadczone od następnego dnia po podpisaniu końcowego protokołu odbioru.
  - 1.2. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, jaki upłynie od zawiadomienia Wykonawcy o stwierdzeniu awarii, zdefiniowanej w treści §18 ust. 1 pkt 1.4.1.1 do momentu jej usunięcia.
  - 1.3. Gwarancja wraz z serwisem gwarancyjnym Wykonawcy obejmuje:
    - 1.3.1. Poprawne działanie dostarczonego i wdrożonego rozwiązania w zakresie realizacji funkcji administracyjnych i biznesowych zgodnych z Projektem technicznych wdrożenia i Wymaganiami technicznymi,
    - 1.3.2. Poprawność wdrożonego rozwiązania w zakresie braku wad fizycznych i prawnych,
    - 1.3.3. Poprawność uruchomionych i wdrożonych aplikacji, modułów, usług i procedur,
    - 1.3.4. Poprawność uruchomionych i wdrożonych e-usług, formularzy i raportów,
    - 1.3.5. Poprawność uruchomionych i wdrożonych mechanizmów integracji i wymiany danych pomiędzy wdrożonym rozwiązaniem a istniejącymi systemami Zamawiającego i systemami zewnętrznymi – zgodnie z Projektem technicznych wdrożenia i Wymaganiami technicznymi,
    - 1.3.6. Integralność, spójność, dostępność i bezpieczeństwo baz danych utworzonych i wdrożonych w ramach przedmiotowego projektu,
    - 1.3.7. Zgodność wdrożonego rozwiązania z aktualnymi przepisami prawa,
    - 1.3.8. Dokumentację techniczną i organizacyjną dostarczoną w ramach przedmiotowego przedsięwzięcia.
  - 1.4. Serwis gwarancyjny będzie świadczony z zachowaniem następujących zasad:
    - 1.4.1. Rodzaje zgłoszeń
      - 1.4.1.1. Awaria – Stan Systemu, który uniemożliwia Zamawiającemu świadczenie podstawowych usług w tym nie pozwala na korzystanie z wdrożonych rozwiązań przez użytkowników.
      - 1.4.1.2. Błąd krytyczny – Stan Systemu, który negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność wdrożonego rozwiązania w tym poważnie ogranicza możliwość świadczenia podstawowych usług Systemu.
      - 1.4.1.3. Błąd zwykły - Stan Systemu, w którym stwierdzono błąd lub uszkodzenie jednego lub więcej elementu wdrożonego rozwiązania, ograniczające wydajność i funkcjonalność Systemu i uniemożliwiające korzystanie z funkcji i usług zgodnie z dokumentacją techniczną.





- 1.4.1.4. Błąd drobny/ uwaga - Stan Systemu, w którym jedna lub więcej udostępnianych usług i funkcji nie funkcjonuje zgodnie z wymaganiami przedmiotowej umowy oraz dokumentacji technicznej nie wpływając jednocześnie na świadczenie podstawowych usług wdrożonego rozwiązania.

#### 1.4.2. Terminy obsługi zgłoszeń gwarancyjnych

| Rodzaj zgłoszenia | Maksymalny czas reakcji (godziny zegarowe) | Maksymalny czas usunięcia awarii/błędu/uwagi (godziny zegarowe) |          |          |
|-------------------|--|---|----------|----------|
|                   |  | Zestaw 1  | Zestaw 2 | Zestaw 3 |
| Awaria            | 4  | 10  | 8        | 6        |
| Błąd krytyczny    | 8  | 20  | 16       | 12       |
| Błąd zwykły       | 16   | 120   | 96       | 72       |
| Błąd drobny/uwaga | 24   | 240   | 192      | 144      |

Zestaw 1/Zestaw 2/ Zestaw 3 – jeden do wyboru – zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 1.4.3. Czas reakcji– oznacza czas liczony od momentu zgłoszenia awarii lub błędu przez Zamawiającego do momentu podjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
- 1.4.4. Czas usunięcia zgłoszonego awarii/błędu/uwagi – oznacza czas liczony od momentu zgłoszenia awarii lub błędu przez Zamawiającego do momentu przywrócenia poprawnego działania Systemu/usunięcia błędu przez Wykonawcę.
- 1.4.5. W przypadku gdy do rozwiązania zgłoszonego problemu konieczne będą dodatkowe informacje przekazane przez Zamawiającego, termin usunięcia awarii/błędu/uwagi będzie wydłużony o czas przekazania informacji koniecznych do usunięcia awarii przez Zamawiającego.

#### 1.5. Techniczne i organizacyjne zasady świadczenia serwisu gwarancyjnego

- 1.5.1. Zgłaszanie awarii/błędów/uwag będzie realizowane w dni robocze w godzinach od 7:30 – 15:30.
- 1.5.2. Obsługa zgłoszeń przez Wykonawcę będzie realizowana w dni robocze w godzinach od 7:30 – 15:30.
- 1.5.3. Zgłoszenia awarii/błędów/uwag będą realizowane z zastosowaniem następujących kanałów komunikacyjnych:
- 1.5.3.1. dedykowany system zgłaszania błędów i uwag w postaci rozwiązania informatycznego dostępnego w przeglądarce WWW,
- 1.5.3.2. poczta elektroniczna – wskazany przez Wykonawcę dedykowany adres e-mail.
- 1.5.4. W celu zapewnienia skuteczności zgłaszania i obsługi awarii/błędów/uwag, przyjmuje się, że w/wym. kanały mogą być stosowane łącznie lub wymiennie z zastrzeżeniem, że każde zgłoszenie powinno zostać udokumentowane i zarchiwizowane w postaci dokumentu/formularza elektronicznego.
- 1.5.5. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji w/wym. prac z wykorzystaniem mechanizmów i narzędzi zdalnego dostępu do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa informacji. W przypadku gdy taki dostęp nie będzie możliwy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, prace gwarancyjne będą realizowane bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
- 1.5.6. W ramach gwarancji Zamawiający posiada prawo do konfigurowania wdrożonych rozwiązań wraz z integrowanymi programami i systemami, zmiany zawartości bazy danych oraz jej konfiguracji i strojenia.

#### 1.6. Wymagania dodatkowe

- 1.6.1. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem prac gwarancyjnych ponosi Wykonawca.



- 1.6.2. W całym zaoferowanym okresie gwarancji Wykonawca zapewni dostęp do najnowszych wersji dostarczonego rozwiązania – bieżących aktualizacji systemu. Aktualizację oprogramowania będą realizowane przez Wykonawcę po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego.
  - 1.6.3. W ramach obsługi gwarancyjnej tj. w okresie gwarancji Wykonawca zapewni zgodność dostarczonego rozwiązania ze zmieniającymi w tym czasie przepisami prawa, przy czym Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 gwarantuje wykonanie prac mających na celu zapewnienie ww. zgodności w wymiarze do 1000 roboczogodzin.
2. W zakresie zamówienia „Modernizacja i rozwój treści cyfrowych”:
- 2.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej rękojmi na przedmiot umowy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Stronę Umowy protokołu odbioru końcowego.
  - 2.2. W razie stwierdzenia w okresie rękojmi wad:
    - 2.2.1. Powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, które nie nadają się do usunięcia, a wady te uniemożliwią użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi na koszt Wykonawcy, a dodatkowo Wykonawca naprawi szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z tego tytułu;
    - 2.2.2. Powstałych z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, możliwych do usunięcia, Zamawiający może żądać ich usunięcia na koszt własny Wykonawcy.
  - 2.3. W przypadku ujawnienia w okresie rękojmi wad, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, wyznaczając termin ich usunięcia lub wykonania całości lub części przedmiotu umowy ponownie.
  - 2.4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady stwierdzone w przedmiocie niniejszej umowy w okresie rękojmi w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
  - 2.5. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu usunięcia wad Zamawiającemu przysługuje prawo dokonania naprawy na koszt Wykonawcy przez zatrudnienie strony trzeciej, bez utraty praw wynikających z rękojmi. W tym przypadku koszty usuwania wad będą pokrywane w pierwszej kolejności z zatrzymanej kwoty stanowiącej zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
  - 2.6. Strona Umowy może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady także po upływie terminów o których mowa w ppkt 2.1, jeżeli zgłosiły wadę przed upływem tych terminów.

## § 19. Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z postanowieniami art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w zakresie:
  - 2.1. wprowadzenia zmian przez ustawodawcę w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów oraz interpretacji;
  - 2.2. terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie niezależne od stron, którego nie dało się przewidzieć ani mu zapobiec o ilość dni w których wykonywanie umowy nie było możliwe z powodu siły wyższej (siła wyższa - rozumiana jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są do dołożenia wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych powstałych na skutek działania siły wyższej);





- 2.3. stawki podatku od towarów i usług,
  - 2.4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 pkt 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2.5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  - 2.6. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
3. Dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie dotyczącym zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
- a) Zmiany ustawowej stawki VAT jeżeli zmiana ta ma wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę: w przypadku wzrostu stawki Vat, wartość brutto umowy może ulec zmianie. W przypadku obniżenia stawki VAT, wartość brutto umowy może być odpowiednio zmniejszona;
  - b) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta ma wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
  - c) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w terminie do 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
  - d) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zmiana ta będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zaistnienia opisywanej okoliczności, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem w formie pisemnej o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. We wniosku tym Wykonawca zobowiązany jest wskazać kwotę, o którą wynagrodzenie Wykonawcy ma ulec zmianie, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie. Wykonawca zobowiązany jest również do wskazania daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża Wykonawcę.
4. Przewiduje się możliwość zmian postanowień w zawartej umowie takich jak:
- 4.1. zmiana, wprowadzenie lub rezygnacja podwykonawcy za pisemną zgodą Zamawiającego – dotyczy zakresu, który można powierzyć podwykonawcom, pod warunkiem spełniania wymagań określonych w SIWZ;



- 4.2. zmiana osób funkcyjnych – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy;
- 4.3. zmiana sposobu reprezentacji – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy;
- 4.4. zmiana adresu siedziby stron – z przyczyn zewnętrznych
- 4.5. obniżenie wartości umowy - w przypadku gdy zakres prac opisany w SIWZ ze względów technicznych, ekonomicznych lub formalno-prawnych nie będzie konieczny do wykonania – zmiana nie wymaga spisania aneksu do umowy
- 4.6. zmiana osób odpowiedzialnych za wykonywanie zadania ze strony Wykonawcy jest dopuszczalne tylko na podstawie obiektywnych przesłanek zaakceptowanych przez Zamawiającego i pod warunkiem posiadania przez osoby te wymaganych kwalifikacji oraz spełniania wymagań określonych w SIWZ.
- 4.7. w razie wystąpienia nowych wymogów stawianych przez Europejski Bank Inwestycyjny, w związku z finansowaniem zadania z jego środków. Żądanie wprowadzenia zmian w umowie zostanie sporządzone przez Zamawiającego w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem i przesłane do Wykonawcy.

#### **§ 20. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, ustawy o prawie autorskim oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za szkody wynikłe z nienależytego wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umowy.
3. Spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sytuacji zaistnienia rozbieżności między treścią niniejszej umowy a zapisami jakiegokolwiek dokumentu związanego z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający udzieli w tym zakresie niezbędnych i wiążących wyjaśnień.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**