



BZP.271.3.2021.JP

Zabrze, dn. 29.04.2021 r.

B 356

**Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ oraz informacja o przedłużeniu terminu składania ofert**

Sprawę prowadzi:

Biurowo Zamówień  
Publicznych  
ul. Powstańców  
Śląskich 5-7  
41-800 Zabrze  
tel./fax  
(32) 37-33-516;  
(32) 37-33-427.

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm. dalej Pzp) Zamawiający **wyjaśnia i zmienia treść SWZ** w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na realizację zamówienia pn.:

**„System wypożyczalni rowerów na terenie miasta Zabrze  
pn. Zabrzeński Rower Miejski”**

**PYTANIE nr 1**

SIWZ

V. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu, montażu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu bezobsługowych wypożyczalni rowerów pn. Zabrzeński Rower Miejski w skrócie ZRM, składającego się z 14 punktów wypożyczenia rowerów, zwanych dalej „strefami rowerowymi” i 70 (słownie: siedemdziesiąt) sztuk miejskich rowerów tzw. czwartej generacji.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie zaproponowania rozwiązania 3 generacji, co pozwoli obniżyć koszty dostarczenia i eksploatacji systemu, a także pozytywnie wpłynie na możliwość zapewnienia kompatybilności z innymi systemami funkcjonującymi na terenie GZM.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

System rowerów miejskich czwartej generacji wpisuje się w funkcjonujące już w mieście Zabrze strefy parkowania rowerów. Miasto Zabrze posiada na stałe wbudowane własne stojaki rowerowe (13 sztuk), których wykorzystanie w niniejszym zamówieniu obniży koszty usługi.

**PYTANIE nr 2**

SIWZ

XVII. Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1.1 termin uruchomienia systemu Zabrzeński Rower Miejski - waga 40%

1.2 cena – waga 60%

Zwracamy się do Zamawiającego o dodanie do kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert, kryterium premiującego wykonawców, którzy zadeklarują dostarczenie systemu, który będzie kompatybilny z innymi systemami rowerów publicznych działającymi na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, poprzez zapewnienie

## Prezydent Miasta Zabrze

możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w innych miastach Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie roweru publicznego w Zabrzu.

Proponujemy zmodyfikowanie zapisu na następujący:

„1.1 termin uruchomienia systemu Zabrzeński Rower Miejski - waga 12%

1.2 cena – waga 60%

1.3 Zapewnienie możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w innych miastach Górnośląskiego Związku Metropolitalnego przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie roweru publicznego w Zabrze – 24 punkty”

Rozwiązanie takie jest korzystne dla mieszkańców Zabrze, którzy będą mogli korzystać również z innych systemów rowerowych na terenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii. Także mieszkańcy zamieszkujący obszar gmin należących do GZM i turyści odwiedzający Zabrze uzyskają łatwiejszy dostęp do systemu w Zabrzu. Podobne rozwiązanie zostało zastosowane z powodzeniem m.in. w systemie Białostockiej Komunikacji Rowerowej BiKeR i zapisane np. w ostatnim postępowaniu do dostarczenie, uruchomienie i zarządzanie tym systemem w latach 2020-2022 (str.12 rozdział XIX pkt 1 dokumentu SIWZ:

<https://www.bip.bialystok.pl/postepowania/zamowienia/zorganizowanie-zarzadzanie-i-eksploatacja-systemu-biker-bialostocka-komunikacja-rowerowa-1.html>)

Rekomendujemy aby Wykonawca otrzymywał 4 pkt za zapewnienie możliwości korzystania z systemu roweru publicznego w każdym innym jednym mieście Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, przy wykorzystaniu istniejącego konta założonego w systemie w Zabrzu, przy czym maksymalnie za to kryterium możliwe byłoby uzyskanie 24 pkt. 2

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Wprowadzenie sugerowanego przez Wykonawcę kryterium mogłoby prowadzić do ograniczenia konkurencyjności postępowania.

### PYTANIE nr 3

Relokacja

Wytyczne dotyczące poboru opłat w systemie ZRM

1) Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z roweru będą pobierane przez Wykonawcę według taryfy ustanowionej przez Zamawiającego. Pobrane opłaty stanowią przychód Zamawiającego.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie zastosowania rozwiązania, które z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce, gdzie przychody z wypożyczeń dokonywanych przez użytkowników stanowią przychód Wykonawcy. Powyższe rozwiązanie ma wiele plusów, z których najważniejsze to:

- dodatkowa motywacja dla Wykonawcy i Operatora systemu, który część swojego przychodu czerpie z funkcjonującego systemu i zarabia tylko w momencie, kiedy użytkownicy aktywnie korzystają z systemu
- możliwość stosowania atrakcyjnych i zróżnicowanych ofert cenowych, w tym również opłat abonamentowych, nawiązywanie współpracy z firmami, w zakresie oferowania przez pracodawców atrakcyjnych benefitów pozapłacowych dla pracowników.
- istotnym z punktu widzenia Zamawiającego, elementem może być również to, że powyższa modyfikacja dokumentacji pozwoli Wykonawcom obniżyć kalkulowaną ofertę, w związku z tym, że będą mogli założyć oni dodatkowe źródło przychodów w ramach realizowanego projektu. Może to być więc znaczna oszczędność dla Zamawiającego, który jednocześnie



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
  
mgr Anna Wójcikowska-Fuks

Starszy Inspektor  
  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

stworzy skuteczny mechanizm motywowania Wykonawcy do jak najefektywniejszej pracy i realizacji kontraktu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

### **PYTANIE nr 4**

SIWZ

VI. Termin wykonania zamówienia.

1 etap: uruchomienie w pełni funkcjonalnego i dostępnego dla klientów systemu Zabrzańskiego Roweru Miejskiego nastąpi w terminie do 7, 14 lub 21 dni (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od dnia zawarcia umowy i będzie funkcjonował do 30.11.2021 r.;

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wydłużenie minimalnego czasu na uruchomienie systemu do minimum 28 dni. Zwracamy uwagę, że zgodnie z przepisami prawa, na minimum 14 dni przed startem należy poinformować użytkowników o nowym regulaminie, zawierającym m.in. dane nowego operatora, a wcześniej należy projekt tego regulaminu uzgodnić i uzyskać zatwierdzenie u Zamawiającego. W związku z powyższym dotrzymanie 7 dniowego terminu na start systemu nie wydaje się praktycznie możliwe.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Przyznana punktacja w ww. kryterium uzależniona jest od deklaracji (oświadczenia) Wykonawcy złożonego w formularzu ofertowym. Deklarowany przez Wykonawcę czas winien wynikać z jego doświadczenia i możliwości zrealizowania usługi. Wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 (wzorce umowy – projektowanych postanowieniach umowy) terminy, umożliwiając uzgodnienie i uzyskanie zatwierdzenia u Zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych wymaganych dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

### **PYTANIE nr 5**

SIWZ

VI. Termin wykonania zamówienia.

W momencie kompleksowego uruchomienia systemu w każdym z etapów zostanie podpisany Protokół.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dołączenie do dokumentacji wzorów wszystkich protokołów, które w niniejszym postępowaniu będą użyte.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wzory protokołów zostaną przekazane wybranemu w postępowaniu Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.

### **PYTANIE nr 6**

Obowiązki Operatora:

5. prowadzenie Biura Obsługi Klienta (BOK) czynnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w jakich językach ma działać BOK oraz w jakich językach mają być informacje zamieszczane na stronie www i w aplikacjach mobilnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający doprecyzowuje, że zarówno Biuro Obsługi Klienta (BOK), jak również informacje zamieszczane na stronie www i w aplikacjach mobilnych winno być obsługiwane/zamieszczane w języku polskim i angielskim.

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz

Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wojciechowska-Fuks

**Prezydent Miasta Zabrze****PYTANIE nr 7**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Operator opracuje i udostępni serwis internetowy do obsługi systemu rowerowego, który będzie dostępny pod adresem domenowym zabrzanskirowermiejski.pl lub zrm.pl

Prosimy o usunięcie części zapisu ponieważ domena zrm.pl jest zajęta przez podmiot prywatny.

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający posiada w swojej gestii i przekaze domenę zabrzanskirowermiejski.pl wybranemu w postępowaniu Wykonawcy, ponieważ w chwili obecnej znajduje się na niej strona jednego z potencjalnych wykonawców, co może prowadzić do nieuzasadnionego faworyzowania jednego z podmiotów, który ma już gotowe rozwiązanie, którego posiadanie jest wymagane przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany części III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia poprzez skreślenie słów „lub zrm.pl”.

Było:

„Operator opracuje i udostępni serwis internetowy do obsługi systemu rowerowego, który będzie dostępny pod adresem domenowym zabrzanskirowermiejski.pl lub zrm.pl Zamawiający wymaga widoczności adresu domenowego w pasku adresowym przeglądarki. Adres domenowy zostanie utworzony przez Zamawiającego i skonfigurowany zgodnie z wymaganiami przekazanymi przez Operatora. Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej w ramach domeny zabrzanskirowermiejski.pl lub zrm.pl użytkownicy ZRM winni mieć możliwość między innymi: tworzenia i likwidacji konta użytkownika, dokonywania wpłat i wypłat, wypożyczenia rowerów, zmiany numeru telefonu, składanie skarg i wniosków, zgłaszanie usterek itp. „ 4 Jest: „Operator opracuje i udostępni serwis internetowy do obsługi systemu rowerowego, który będzie dostępny pod adresem domenowym zabrzanskirowermiejski.pl Zamawiający wymaga widoczności adresu domenowego w pasku adresowym przeglądarki. Adres domenowy zostanie utworzony przez Zamawiającego i skonfigurowany zgodnie z wymaganiami przekazanymi przez Operatora. Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej w ramach domeny zabrzanskirowermiejski.pl użytkownicy ZRM winni mieć możliwość między innymi: tworzenia i likwidacji konta użytkownika, dokonywania wpłat i wypłat, wypożyczenia rowerów, zmiany numeru telefonu, składanie skarg i wniosków, zgłaszanie usterek itp.”

Ponadto Zamawiający informuje, że wybranemu w niniejszym postępowaniu Wykonawcy udostępni domenę zabrzanskirowermiejski.pl

Zarzut dotyczący faworyzowania jednego z Wykonawców jest chybiony – w latach ubiegłych domenę obsługiwali Wykonawcy wyłonieni w postępowaniach przetargowych, w trybie przetargu nieograniczonego – w roku 2019 firma NEXTBIKE S.A., a w roku 2020 firma ROOVEE S.A

**PYTANIE nr 8**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej w ramach domeny zabrzanskirowermiejski.pl lub zrm.pl użytkownicy ZRM winni mieć możliwość między innymi: tworzenia i likwidacji konta użytkownika, dokonywania wpłat i wypłat,



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień i Relacji  
mgr Anna Wołoszewska-Fuks

Starszy Inspektor  
Anna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

wypożyczania rowerów, zmiany numeru telefonu, składanie skarg i wniosków, zgłaszanie usterek itp.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisu "zmiany numeru telefonu". Klient rejestrując konto w systemie, zawiera umowę z Operatorem, z przepisów prawa, wynika, że Klient jak i Operatorem zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania strony umowy o zmianie danych umowy. Proponujemy możliwość zmiany numeru telefonu po kontakcie z pracownikiem BOK, przy czym zakłada się, że kontakt powinien nastąpić z numeru telefonu który ma zostać przypisany do konta Klienta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Zdaniem Zamawiającego sugerowane przez Wykonawcę zmiany treści SWZ mogą znacznie utrudniać zmianę numeru telefonu użytkownikom systemu.

**PYTANIE nr 9**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Elementami dedykowanej strony internetowej winny być między innymi:

regulamin ZRM. Uwaga: regulamin winien w sposób czytelny określać konieczność ustawienia roweru pionowo, i jednocześnie wskazywać, że nie ustawienie roweru pionowo będzie podstawą do naliczania opłat,

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie w jakim terminie od podpisania umowy Wykonawca ma dostarczyć projekt Regulamin? Ile czasu ma Zamawiający na akceptację bądź uwagi do Regulaminu?

Dodatkowo zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o wykreślenie zapisu „regulamin winien w sposób czytelny określać konieczność ustawienia roweru pionowo, i jednocześnie wskazywać, że nie ustawienie roweru pionowo będzie podstawą do naliczania opłat” ponieważ jest on mało precyzyjny i czytelny dla użytkowników znajdujących się na stacjach.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Terminy dotyczące przekazania projektu regulaminu oraz jego akceptacji bądź uwag Zamawiającego zostały określone w § 3 załącznika nr 1 – wzorze umowy.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia dotyczące ustawienia roweru pionowo wynikają z konieczności zachowania porządku i bezpieczeństwa użytkowników pasa drogowego i ciągów pieszych.

**PYTANIE nr 10**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Elementami dedykowanej strony internetowej winny być między innymi:

5. cennik wypożyczeń,

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, że „Cennik wypożyczeń oraz opłat dodatkowych wynikających z korzystania z systemu”

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany części III SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na stronie 19 w następujący sposób:

Było:

„5. Cennik wypożyczeń”

Jest:

„5. Taryfa opłat oraz opłat dodatkowych wynikających z korzystania z systemu”



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wcisłowska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz

Prezydent Miasta Zabrze

Było

8. Zawiera cennik

Jest

8. Zawiera taryfa opłat oraz opłat dodatkowych wynikających z korzystania z systemu”

**PYTANIE nr 11**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Aplikacja winna spełniać minimum następujące wymagania:

1. działa z najnowszym systemem operacyjnym Android i iOS,

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dołączenie do listy systemu operacyjnego Huawei HarmonyOS. Jest to platforma Huawei a więc bardzo popularnego producenta urządzeń mobilnych. Dodanie aplikacji na HarmonyOS zwiększy dostępność usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany części III SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na stronie 19 w następujący sposób:

Było:

„Aplikacja winna spełniać minimum następujące wymagania:

1. działa z najnowszym systemem operacyjnym Android i iOS,”

Jest:

„Aplikacja winna spełniać minimum następujące wymagania:

1. działa z najnowszym systemem operacyjnym Android i iOS, Huawei Harmony OS”

**PYTANIE nr 12**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Aplikacja winna spełniać minimum następujące wymagania:

3. umożliwia wypożyczenie 5 rowerów jednocześnie na jednym koncie użytkownika,

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o zmianę ilości jednocześnie wypożyczonych na jednym koncie użytkownika rowerów na 4 sztuki.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

**PYTANIE nr 13**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

6. możliwość dokonywania zwrotu środków finansowych zgromadzonych na koncie użytkownika,

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o doprecyzowanie, że "możliwość dokonywania zwrotu środków finansowych zgromadzonych na koncie użytkownika, poprzez złożenie stosownej dyspozycji”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

**PYTANIE nr 14**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

11. system nie przekazuje danych osobowych wpłacającego operatorowi płatności.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie tego zapisu z dokumentów, ponieważ operator systemu rowerowego w celu realizacji umowy, na kanwie dokumentów o ochronie danych



## Prezydent Miasta Zabrze

osobowych, ma prawo do ujawniania zewnętrznym podmiotom, takim jak banki i operatorzy płatności, dane osobowe. Użytkownicy systemu rowerowego są o tym informowani przed zawarciem umowy, zatem przekazanie ewentualnych danych odbywa się za zgodą podmiotu zawierającego umowę z Operatorem.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa zapisy pkt 11. SWZ (str 19)

### **PYTANIE nr 15**

SIWZ

CZĘŚĆ III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do platformy Operatora, umożliwiającego pozyskiwanie informacji dotyczących ilości funkcjonujących rowerów, statystyk, raportów itp. Platforma Operatora winna spełniać następujące wymagania:

5. umożliwia monitorowanie przejazdów rowerów,

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „monitorowanie rowerów”?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „Monitorowanie przejazdów rowerów” rozumie możliwość uzyskania danych w szczególności o długości tras, ilości przejazdów, preferowanych przez użytkowników systemu godzinach i dniach korzystania z systemu. Dane te mają umożliwiać Zamawiającemu sporządzenia mapy preferencji użytkowników rowerów miejskich.

### **PYTANIE nr 16**

SIWZ

Niezależnie od nadanych uprawnień, Operator udostępniać będzie nieodpłatnie na każde wezwanie Zamawiającemu dane dotyczące ZRM obejmujące, np.: intensywności użytkowania poszczególnych rowerów, popularności tras rowerowych na terenie miasta Zabrze, ilości i rodzaju zgłaszanych przez użytkowników ZRM awarii, uwag, błędów, termin naprawy zgłoszonych awarii itp. Udostępnianie powyższych danych Zamawiającemu następowało będzie bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od dnia wezwania.

Prosimy o zmianę zapisu na „nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od momentu wezwania”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

### **PYTANIE nr 17**

SIWZ

Wymagania dotyczące rowerów:

1) waga roweru z wyposażeniem – nie więcej niż 20 kg (nie dotyczy rowerów wyposażonych w foteliki do przewozu dzieci),

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu i dopuszczenie maksymalnej wagi 23 kg dla rowerów standardowych.

Prośbę swą motywujemy tym, że rowery działające w ramach systemów rowerów publicznych muszą charakteryzować się szczególną odpornością na wszelkiego rodzaju uszkodzenia, próby kradzieży, akty wandalizmu, ale również zmienne warunki pogodowe, czy też intensywność użytkowania, w tym nie zawsze w sposób prawidłowy przez



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień publicznych  
mgr Anna Włowska-Fuks

Starszy Inspektor  
Jolanna Pracz

## Prezydent Miasta Zabrze

użytkowników itp. W związku z powyższym w systemach rowerów publicznych zarówno w Polsce jak i na świecie, zdecydowana większość rowerów standardowych jest wzmacniana (w odróżnieniu od rowerów prywatnych, które są coraz bardziej „odchudzane”, mają jednak one zupełnie inną rolę i inną specyfikę projektowania i wykonania), stosowane są dodatkowe elementy konstrukcji służące poprawie odporności i zapewnieniu większego bezpieczeństwa użytkownikom, a w związku z tym rowery takie ważą powyżej 20 kg.

Pragniemy zwrócić uwagę na to, iż na wagę rowerów ma wpływ szereg czynników, w tym m.in. kwestie:

- bezpieczeństwa użytkowników,
- funkcjonalności systemu,
- komfortu korzystania ze sprzętu,

które to elementy powodują, że rowery z systemów wypożyczalni rowerów publicznych nie powinny, a wręcz nie mogą charakteryzować się nadmierną lekkością. Muszą być za to bezpieczne i funkcjonalne. W związku z powyższym w systemach rowerów publicznych zarówno w Polsce jak i na świecie, zdecydowana większość rowerów standardowych jest wzmacniana (w odróżnieniu od rowerów prywatnych, które są coraz bardziej „odchudzane”, mają jednak one zupełnie inną rolę i inną specyfikę projektowania i wykonania).

### Bezpieczeństwo

Rower publiczny musi być wyjątkowo trwały i odporny, w związku z tym, że będzie intensywnie wykorzystywany (kilka do kilkunastu podróży dziennie przez cały sezon przez kilka lat funkcjonowania systemu), w zmiennych warunkach pogodowych (słońce, deszcz, śnieg, ewentualnie również działanie środków chemicznych stosowanych przez służby oczyszczania miasta itp.), przez osoby o różnej wadze ciała, o różnych wzroście, w różny sposób, w tym należy się liczyć również z tym, że przez część użytkowników w sposób niezgodny z zasadami i regulaminem (np. podróżowanie więcej niż 1 osoby, niedbałe pokonywanie krawężników, podróżowanie po terenach wyboistych i o złej nawierzchni, porzucanie roweru, niedelikatne obchodzenie się z nim itp.). W tym przypadku lżejsze podzespoły będą mniej wytrzymałe i szybciej ulegać zniszczeniu, w tym również podczas eksploatacji. Może to powodować sytuacje niebezpieczne dla użytkowników – częstsze awarie, większe ryzyko złamania ramy czy innych elementów mogących spowodować wypadek podczas jazdy itp. Trudno zakładać, że operator systemu roweru publicznego użyje do swoich rowerów lekkich, ale drogich elementów kompozytowych jak włókna węglowe, które są stosowane w droższych rowerach „cywilnych”. Dodatkowo mniej trwałe elementy będą powodować wyższe koszty eksploatacji w kolejnych miesiącach i latach funkcjonowania systemu, czy obciążony zostanie Zamawiający lub kolejny operator systemu, po zakończeniu obowiązywania pierwszej, 3-letniej umowy. Rowery i stacje po 3 latach powinny być jeszcze sprawne na tyle, żeby funkcjonować kolejne 2-3 może nawet 4 sezony.

### Funkcjonalność

Waga rowerów publicznych jest wyższa niż przeciętnych „cywilnych” rowerów miejskich, ponieważ oprócz odporności i wytrzymałości, mają one również zamontowanych szereg dodatkowych elementów, które są w nich niezbędne lub podnoszą ich funkcjonalność. Są to takie elementy jak:

- blokada roweru tj. smart-lock
- moduł GPS
- czytnik kart RFID
- wygodne szerokie siodełko typu miejskiego
- dodatkowy osprzęt typu koszyk o odpowiedniej nośności



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień i Wycen  
mgr Anna Włodarska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

- specjalnie wzmocniona i odporna rama
- wielkość ramy dopasowana do użytkowników do 195 cm i wagi do 110-120 kg

Należy się więc liczyć z tym, że rower będzie cięższy od standardowego roweru miejskiego. Zapis w obecnym kształcie w sposób istotny ogranicza konkurencję, nie dopuszczając do startu zdecydowaną większość operatorów systemów rowerów publicznych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany części III SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na stronie 20 w następujący sposób:

Było:

„1) waga roweru z wyposażeniem – nie więcej niż 20 kg (nie dotyczy rowerów wyposażonych w foteliki do przewozu dzieci”

Jest:

„1) waga roweru z wyposażeniem – nie więcej niż 23 kg (nie dotyczy rowerów wyposażonych w foteliki do przewozu dzieci”

### PYTANIE nr 18

SIWZ

Wymagania dotyczące rowerów:

h) rowerowy uniwersalny uchwyt na telefon,

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu. Z doświadczenia operatora ponad 40 systemów rowerów miejskich wynika, że zastosowanie uchwytu na telefon w systemie roweru miejskich nie sprawdza się. Uchwyty bardzo często stają się łupem złodziei lub są niszczone. Ponadto Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za uszkodzony telefon w skutek źle umiejscowionego telefonu w uchwycie.

Zwracamy również uwagę, na bezpieczeństwo użytkownika, który podczas jazdy na rowerze powinien obserwować drogę, a nie ekran telefonu komórkowego. Reasumując zwracamy się o usunięcie wymogu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

### PYTANIE nr 19

SIWZ

Wymagania dotyczące rowerów:

5. oznaczenia i kolorystyka rowerów (rama roweru, widelec, koszyk) wykonane wg indywidualnych wytycznych Zamawiającego,

Zwracamy się do Zamawiającego o dostarczenie na etapie postępowania przetargowego szczegółowych informacji na temat „indywidualnych wytycznych”. W związku z bardzo krótkim czasem przewidzianym na realizację umowy, Wykonawca musi dobrze oszacować możliwości wykonania takiego oznakowania na etapie składania oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ. Podkreślamy, że na stronie 22 SWZ wskazane zostały wytyczne dotyczące oznaczenia rowerów. Powyższe daje możliwość oszacowania wykonania takiego oznakowania.

### PYTANIE nr 20

SIWZ

Wymagania dotyczące rowerów:



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Kozłowska-Fuks

stały inspektor  
Joanna Pracz

## Prezydent Miasta Zabrze

1. Specyfikacja urządzenia umożliwiającego wypożyczenie i zabezpieczenie rowerów (tzw. lock):

2) zasilanie realizowane za pomocą wbudowanych akumulatorów (baterii) z ewentualną możliwością współpracy z dynamem (prądnicą),

Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie ogniwa fotowoltaicznego jako dodatkowego źródła zasilania? Jest to rozwiązanie najpowszechniej stosowane w systemach rowerów publicznych w Polsce i na świecie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

### PYTANIE nr 21

SIWZ

Wymagania dotyczące rowerów:

6) wbudowane urządzenie dźwiękowe sygnalizujące: próbę zamknięcia zamka przy braku zasięgu sieci GSM, przemieszczanie się roweru z zamkniętym zamkiem,

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie wymogu, żeby urządzenie dźwiękowe sygnalizowało próbę zamknięcia zamka przy braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej, ponieważ jest to rozwiązanie, które nie jest stosowane w systemach rowerów publicznych ze względu na swoje wady i ograniczenia. O ile sygnalizowanie dźwiękiem próby kradzieży jest rozwiązaniem mającym swoje uzasadnienie, o tyle brak zasięgu sieci telekomunikacyjnej może wynikać z wielu przyczyn i może być w żaden sposób niezawinione przez użytkownika, może za to spowodować niemożność dokonania zwrotu roweru, który będzie nadal w trybie wypożyczonym i będzie obciążał konto osoby w danym momencie go użytkującej. Sytuacje braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej zdarzają się niezmiernie rzadko, ale ich zaistnienie nie powinno uniemożliwiać dokonania zabezpieczenia roweru poprzez jego zablokowanie, m.in. przed kradzieżą.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ

### PYTANIE nr 22

SIWZ

Operator na własny koszt zobowiązany jest do bieżącej naprawy uszkodzonych rowerów, lub dostawienia nowego roweru (zapasowego) w przypadku kradzieży lub roweru nienadającego się do jazdy wymagające usunięcia z systemu. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, uszkodzenia roweru w sposób uniemożliwiający jego naprawę lub też kradzieży, Operator ma obowiązek każdorazowego dostawienia nowego (zapasowego) roweru, tak aby jednoczesna ilość sprawnych rowerów udostępnionych do eksploatacji w ramach ZRM nie była mniejsza od 100% zadeklarowanej przez Operatora liczby rowerów. Zwracamy się do Zamawiającego o dookreślenie, że Wykonawca ma 24 godziny na dostawienie nowego (zapasowego) roweru.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ. Operator winien wykonywać wszystkie czynności objęte przedmiotem zamówienia w możliwie najkrótszym czasie celem umożliwienia skorzystania z systemu jak największej liczbie użytkowników.

### PYTANIE nr 23

SIWZ

Oznaczenie rowerów

Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Krawowska-Fuks

Stary Dyrektor  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

1. Operator na własny koszt wykona oznaczenia rowerów (kolor, logotyp miasta Zabrze, ewentualnie inne napisy uzgodnione z Zamawiającym), które wykona w sposób i w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o udostępnienie logotypu miasta Zabrze w formacie wektorowym najpóźniej w dniu podpisania umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający przekaze logotyp miasta Zabrze wybranemu w postępowaniu Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.

### PYTANIE nr 24

SIWZ

Strefy rowerowe

1. Zamawiający określa obszar działania, w którym będą mogły poruszać się rowery. Obszar ten obejmuje minimum teren miasta Zabrze i będzie mógł być rozszerzany (maksymalnie do 50 km od granic miasta) w przypadku dołączenia do systemu kolejnych stref rowerowych i rowerów, w tym rowerów partnerskich lub rowerów z miast ościennych. Zamawiający dopuszcza możliwość wyjazdu rowerem poza obszar działania, bez ponoszenia przez użytkownika dodatkowych kosztów, pod warunkiem, że rower zostanie prawidłowo zwrócony.

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o dokładne określenie obszaru funkcjonowania systemu oraz przesłanie go wykonawcy w formie cyfrowej. Preferowane formaty to GeoJson lub KML.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dookreślenie co oznacza „rower prawidłowo zwrócony”?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ. Sformułowanie „rower prawidłowo zwrócony” oznacza jego zwrot na terenie strefy rowerowej obsługiwanej przez ten sam podmiot.

### PYTANIE nr 25

SIWZ

Strefy rowerowe

3. Zamawiający przekaze Operatorowi listę punktów wypożyczeń rowerów (stacji rowerowych)

w terminie do 3 dni od dnia podpisania Umowy.

Zwracamy się z prośbą o dostarczenie listy stacji rowerowych wraz ze wskazaniem planu działek oraz rysunkami stacji na podkładach mapowych na etapie postępowania przetargowego. Jeśli Wykonawca ma wykonać stacje w terminie np. 7 dni wskazanych w ofercie musi wcześniej zapoznać się lokalizacjami aby prawidłowo oszacować koszt realizacji do uwzględnienia w ofercie.

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że lokalizacje: 1) cechują się terenem utwardzonym 2) pozostają w dyspozycji Zamawiającego i w dniu podpisania Umowy Zamawiający nieodpłatnie udostępni te lokalizacje Wykonawcy w celu realizacji ww Umowy 3) umiejscowienie stacji we wskazanych lokalizacjach nie wymaga podejmowania żadnych kroków formalnych (zgłoszeń w Biurze Architektury, pozwoleń Konserwatora Zabytków i inne).

## Prezydent Miasta Zabrze

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ. Podkreślamy, że zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2 (pismo Zamawiającego BZP.271.3.2021.JP B 346 z dn. 21.04.2021r.) Wykonawca będzie mógł wykorzystać obecnie zamontowane na terenie miasta Zabrze stojaki rowerowe.

### PYTANIE nr 26

SIWZ

Strefy rowerowe

4. Operator na własny koszt i własnym staraniem przygotowuje strefy rowerowe poprzez umieszczenie stojaków rowerowych wraz z oznakowaniem pionowym w miejscach przeznaczonych do parkowania rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego o precyzyjne określenie co ma na myśli pod pojęciem oznakowania pionowego. Prosimy o dołączenie rysunków technicznych propozycji takiego oznakowania.

**Odpowiedź:** Oznakowanie pionowe oznacza w niniejszym przypadku tablice informacyjne dostosowane do ilości stacji rowerowych umożliwiające dostrzeżenie stojaka rowerowego przez użytkownika systemu.

### PYTANIE nr 27

SIWZ

Strefy rowerowe

6. Lokalizacja stref rowerowych w granicach obszaru działania może ulegać zmianom i nie będzie skutkować zwiększeniem wynagrodzenia Operatora.

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie ile razy w ciągu trwania umowy Zamawiający będzie mógł zmienić lokalizację strefy rowerowej bez zwiększenia wynagrodzenia Operatora. Brak tej informacji nie pozwala oszacować prawidłowo kosztów, a każda taka zmiana lokalizacji pociąga za sobą koszty.

**Odpowiedź:** Zmiana lokalizacji stref rowerowych następować będzie na terenie miasta Zabrze i wynikać będzie z uzyskanych przez Zamawiającego danych w ramach monitorowania przejazdów rowerów. System rowerów miejskich tzw. czwartej generacji umożliwia wprowadzanie zmian stref rowerowych bez ponoszenia kosztów ze strony Wykonawcy.

### PYTANIE nr 28

SIWZ

RELOKACJA

1. Operator będzie dokonywał relokacji rowerów na wyznaczone strefy rowerowe w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do godziny 12:00 Przedział godzinowy za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, będzie mógł być zmieniany w zależności od potrzeb i sytuacji.

Prosimy o zmianę zapisów. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że zaproponowany przez Zamawiającego model relokacji wpłynie negatywnie na dostępność systemu dla użytkowników. Relokacja powinna odbywać się w godzinach 22:00 – 06:00, czyli w godzinach najmniejszego użytkowania systemu, kiedy to odnotowujemy znacznie zmniejszoną liczbę wynajmów. Relokacja właśnie w takim interwale czasowym umożliwia



## Prezydent Miasta Zabrze

uporządkowanie systemu na kolejny dzień i przygotowanie systemu do porannego "piku" wynajmów – ten rozpoczyna się o godzinie 7:00 i trwa do godziny 10:00 – prowadzenie w tym czasie prac relokacyjnych/porządkowych nie jest więc z punktu widzenia użytkownika optymalnym rozwiązaniem.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Powyższe wynika z konieczności dokonywania kontroli prawidłowej realizacji usługi przez Zamawiającego. Dodać należy, że Zamawiający zastrzegł możliwość zmiany przedziału godzinowego w zależności od potrzeb i sytuacji.

### PYTANIE nr 29

SIWZ

4. Stwierdzone uszkodzenia rowerów Operator naprawia na miejscu, a w przypadku braku takiej możliwości, wymienia uszkodzony rower na rower sprawny (zapasowy).

Prosimy o doprecyzowanie zapisu w taki sposób, że Wykonawca od momentu stwierdzenia uszkodzenia roweru ma 24 godziny na jego naprawę bądź wymianę na nowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie sugerowanych przez Wykonawcę zmian w treści SWZ. Wykonawca winien przeprowadzać kontrolę rowerów codziennie, stwierdzone uszkodzone rowery naprawiać na miejscu, a w przypadku braku takiej możliwości winien wymienić uszkodzony rower na rower sprawny (zapasowy). Proponowana przez Wykonawcę zmiana w istocie zmniejsza na co najmniej jeden dzień ilość rowerów przeznaczonych do użytku użytkowników.

### PYTANIE nr 30

SIWZ

Wytyczne dotyczące poboru opłat w systemie ZRM

1) Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z roweru będą pobierane przez Wykonawcę według taryfy ustanowionej przez Zamawiającego. Pobrane opłaty stanowią przychód Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o podanie taryfy lub jak najbardziej szczegółowych jej założeń na etapie postępowania przetargowego. Wykonawca kalkulując ofertę musi znać założenia systemu którym będzie operował taryfa ma bowiem znaczny wpływ na atrakcyjność systemu dla użytkowników, co z kolei przekłada się na użytkowanie systemu i koszty z tym związane – relokację, serwis itp. Zwracamy się również o dookreślenie czy i w jakiej wysokości będzie pobierana od użytkowników opłata inicjalna i czy będzie to opłata bezzwrotna. Rekomendujemy 10 zł opłaty inicjalnej bezzwrotnej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie sugerowanej przez Wykonawcę opłaty inicjalnej. Opłata mogłaby wpłynąć niekorzystnie na liczbę wypożyczeń. Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pytaniu 10 zamawiający wprowadził „5. Taryfa opłat oraz opłat dodatkowych wynikających z korzystania z systemu”

### PYTANIE nr 31

SIWZ

Taryfa opłat za korzystanie z systemu ZRM i wysokość stawek stosowanych w określonych przedziałach czasowych zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego na etapie zatwierdzania dokumentów określających prawa i obowiązki klientów ZRM. Zamawiający może zmieniać



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Woznińska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz

**Prezydent Miasta Zabrze**

taryfę opłat w czasie realizacji umowy.

Zwracamy się z prośbą o dodanie zapisu, że zmiana taryfy na wniosek Zamawiającego może być dokonana w terminie 60 dni od zgłoszenia oraz, że może mieć ona miejsce maksymalnie 1 raz w sezonie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

**PYTANIE nr 32****SIWZ**

Czy Zamawiający dopuszcza zwrot rowerów przez użytkowników poza wyznaczonymi stacjami / strefami, a jeżeli tak to na jakich zasadach?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zwrot rowerów przez użytkowników poza wyznaczonymi stacjami. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w części III SWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał obszar działania w którym będą mogły poruszać się rowery, jak również poinformował o konieczności uwzględnienia i dostosowania warunków realizacji umowy do standardów przyjętych dla jednolitego systemu rowerowego utworzonego w ramach Roweru Metropolitalnego (jeśli taki zostanie utworzony). Każdorazowo sposób organizacji usługi w sposób wymagany przez Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy.

**PYTANIE nr 33****UMOWA****§ 1 Przedmiot umowy****3. Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:**

wykona stojaki na rowery oraz tablice informacyjne dostosowane do ilości stacji rowerowych,

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie informacji nt. ilości stojaków na stacjach.

Zwracamy się również do Zamawiającego z wnioskiem o dookreślenie, że Wykonawca ma obowiązek dostarczyć również na minimum 5 stacjach (najbardziej popularnych, znajdujących się w centrum i przy głównych węzłach przesiadkowych) terminale, tj. urządzenia posiadające wyświetlacz, terminal płatniczy oraz umożliwiające dokonanie rejestracji poprzez wpisanie danych osobowych oraz wypożyczenia i zwroty rowerów bez potrzeby korzystania z telefonu komórkowego czy karty zbliżeniowej. Jest to rozwiązanie ograniczające ewentualne wykluczenie w dostępie do usługi szczególnie wygodne dla osób starszych, posiadających telefony starszego typu (nie smartfony) oraz np. cudzoziemców, którzy nie korzystają lub korzystają w ograniczony sposób ze swoich telefonów w trakcie pobytu zagranicą.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie sugerowanych przez Wykonawcę zmian do treści SWZ.

W zakresie doprecyzowania informacji na temat ilości stojaków na stacjach Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 2 (pismo BZP.271.3.2021.JP B346 z dn. 21.04.2021r.)

**PYTANIE nr 34****UMOWA****§ 1 Przedmiot umowy**

Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wójcik-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

przy czym rowery, stanowią własność Wykonawcy. Pozostałe elementy przedmiotu zamówienia oraz prawa autorskie (własność intelektualna) do tychże elementów (w tym w szczególności: do dokumentów, strona internetowa służąca do prowadzenia i obsługi Zabrzańskiego Roweru Miejskiego, projekty dokumentów określających prawa i obowiązki klientów Zabrzańskiego Roweru Miejskiego) przechodzą na własność Zamawiającego z chwilą uruchomienia systemu Zabrzańskiego Roweru Miejskiego. Domena internetowa zostanie udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego.

Zwracamy się do Zamawiającego o dokonanie zmiany zgodnie z poniższą propozycją:

„przy czym rowery, stojaki rowerowe wraz z elementami oznakowania wchodzącymi w skład strefy rowerowej stanowią własność Wykonawcy. Pozostałe elementy przedmiotu zamówienia oraz prawa autorskie (własność intelektualna) do tychże elementów (w tym w szczególności: do dokumentów, strona internetowa służąca do prowadzenia i obsługi Zabrzańskiego Roweru Miejskiego, projekty dokumentów określających prawa i obowiązki klientów Zabrzańskiego Roweru Miejskiego), z wyłączeniem praw do systemu informatycznego do obsługi ZRM, przechodzą na własność Zamawiającego z chwilą uruchomienia systemu Zabrzańskiego Roweru Miejskiego. Domena internetowa zostanie udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego.”

Wykonawca wnioskuję o dokonanie powyższych zmian w celu doprecyzowania postanowień umowy do pozostałej treści dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy – odpowiedź jak dla pytania 36

### **PYTANIE nr 35**

#### **UMOWA**

##### **§ 1 Przedmiot umowy**

5. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia Wykonawcy wydzielonych części nieruchomości gminnych bądź pozostających we władaniu innych jednostek organizacyjnych wskazanych przez Zamawiającego pod lokalizacje stref rowerowych.

Zwracamy się do Zamawiającego o dokonanie zmiany zgodnie z poniższą propozycją:

"Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia i zapewnienia Wykonawcy prawa do korzystania z wydzielonych części nieruchomości gminnych bądź pozostających we władaniu innych jednostek organizacyjnych wskazanych przez Zamawiającego pod lokalizacje stref rowerowych. "

Wnioskujemy również o dookreślenie, że będzie to prawo nieodpłatnego korzystania oraz, że przekazanie nastąpi w dniu podpisania umowy.

**Odpowiedź:** Prawo do korzystania z nieruchomości gminnych bądź pozostających we władaniu innych jednostek organizacyjnych jest nieodpłatne.

### **PYTANIE nr 36**

#### **UMOWA**

##### **§ 2 Prawa autorskie**

2. Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 na Zamawiającego z chwilą uruchomienia systemu Zabrzańskiego Roweru Miejskiego, autorskie prawa majątkowe (w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zarządzania Publicznych  
mgr Anna Wojnowska-Fuks

Stał się Inspektor  
Joanna Pracz

**Prezydent Miasta Zabrze**

z 2019 roku, poz. 1231, z 2020 r. poz. 288 z późn. zm.), zwanej dalej Prawem autorskim, do wszystkich utworów wytworzonych w toku realizacji przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności do strony internetowej oraz wszelkiej wytworzonej dokumentacji, oraz informacji zamieszczonych na stronie internetowej utworzonej dla celów realizacji niniejszej umowy m.in. regulaminu korzystania z systemu ZRM i umowy zawieranej z użytkownikiem systemu ZRM (dalej również „utworów”), w zakresie określonym poniżej:

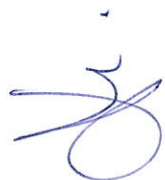
- w zakresie wykorzystania w całości lub części oraz dokonywania zmian i przeróbek, w tym również do łączenia z innymi projektami,
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których zostały utrwalone - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- w zakresie uprawnienia do używania, wykorzystania, utrwalania i zwielokrotniania opracowań (utworów zależnych), które powstaną wskutek dokonania zmian, przeróbek i połączenia z innymi projektami, zgodnie z pkt. 2;
- w zakresie wprowadzania do pamięci komputera;
- w zakresie uprawnienia do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dokonanie modyfikacji niniejszego postanowienia zgodnie z poniższą propozycją:

"W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Wykonawca przenosi na Zamawiającego z chwilą uruchomienia systemu Zabrzeńskiego Roweru Miejskiego, , autorskie prawa majątkowe (w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1231, z 2020 r. poz. 288 z późn. zm.), zwanej dalej Prawem autorskim, do utworów wytworzonych w toku realizacji przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych do systemu informatycznego do obsługi systemu ZRM, w szczególności do strony internetowej oraz wszelkiej wytworzonej dokumentacji, oraz informacji zamieszczonych na stronie internetowej utworzonej dla celów realizacji niniejszej umowy m.in. regulaminu korzystania z systemu ZRM i umowy zawieranej z użytkownikiem systemu ZRM (dalej również „utworów”), w zakresie określonym poniżej:

- w zakresie wykorzystania w całości lub części oraz dokonywania zmian i przeróbek, w tym również do łączenia z innymi projektami,
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których zostały utrwalone - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- w zakresie uprawnienia do używania, wykorzystania, utrwalania i zwielokrotniania opracowań (utworów zależnych), które powstaną wskutek dokonania zmian, przeróbek i połączenia z innymi projektami, zgodnie z pkt. 2;
- w zakresie wprowadzania do pamięci komputera;
- w zakresie uprawnienia do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych."

Intencją Wykonawcy jest dokonanie powyższej, zmiany w celu dookreślenia faktu i rozwiania wątpliwość w zakresie braku przeniesienia na Zamawiającego przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do oprogramowania informatycznego służącego do obsługi systemu ZRM. W związku z treścią pozostałych postanowień, a także w związku z tym, iż przedmiotem umowy jest usługa,



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
  
mgr Anna Wojnowska-Fuks

Stażysta Inspektor  
  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

Wykonawca nie może przenosić autorskich praw majątkowych do oprogramowania do obsługi systemu, jest to potwierdzenie pozostałych postanowień dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ oraz projektu umowy Zamawiającego nie obejmują systemu informatycznego. W związku z tym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

### **PYTANIE nr 37**

UMOWA

§ 3 Terminy

W momencie kompleksowego uruchomienia systemu w każdym z etapów Strony podpiszą Protokół.

Zwracamy się do Zamawiającego o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzorów wszystkich protokołów wymaganych niniejszą umową.

**Odpowiedź:** Wzory protokołów zostaną przekazane wybranemu w postępowaniu Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.

### **PYTANIE nr 38**

UMOWA

§ 3 Terminy

2. Wykonawca w terminie do 3 dni od daty zawarcia umowy dostarczy Zamawiającemu: projekty wizualne rowerów, projekt wizualny i funkcjonalny strony internetowej oraz tablic informacyjnych;

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie czasu do 7 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

### **PYTANIE nr 39**

UMOWA

§ 3 Terminy

3. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu projekty opisane w ust. 2 do akceptacji w formie elektronicznej.

W przypadku jeśli przedłożone projekty nie uzyskają akceptacji Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni od otrzymania uwag wprowadzi zmiany sugerowane przez Zamawiającego.

W związku z precyzyjnym wskazaniem terminów obowiązujących Wykonawcę, a także bardzo krótkim terminem przewidzianym na uruchomienie systemu (gdzie Wykonawca po uzyskaniu akceptacji musi nanieść zaakceptowane oznaczenia na elementy systemu) zwracamy się z prośbą o określenie, że Zamawiający najpóźniej następnego dnia roboczego po otrzymaniu projektów zaakceptuje je lub wniesie ewentualne uwagi. Jednocześnie zwracamy się o dołączenie do dokumentacji projektowej wzoru protokołu akceptacji oraz o potwierdzenie, że protokół zostanie przez Zamawiającego podpisany w formie elektronicznej podpisem elektronicznym.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wójcik-Fuks

Strona Inspektor  
Joanna Pracz

**Prezydent Miasta Zabrze****PYTANIE nr 40**

UMOWA

§ 3 Terminy

6. Wykonawca dostarczy rowery po zatwierdzeniu przez Zamawiającego koncepcji, projektów i dokumentów określonych w ust. 2 oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem ZRM,

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie słowa "koncepcji". Zamawiający nigdzie we wskazanym fragmencie nie wymaga złożenia koncepcji a jedynie projektów (w tym projektów dokumentów). zmiana ma na celu doprecyzowanie zakresu wymaganych projektów.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany treści § 3 ust. 6 załącznika nr 1 – wzór umowy w następującym zakresie:

Było:

6. Wykonawca dostarczy rowery po zatwierdzeniu przez Zamawiającego koncepcji, projektów i dokumentów określonych w ust. 2 oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem ZRM,

Jest:

6. Wykonawca dostarczy rowery po zatwierdzeniu przez Zamawiającego, projektów i dokumentów określonych w ust. 2 oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem ZRM,

**PYTANIE nr 41**

UMOWA

§ 3 Terminy

7. Potwierdzenie wykonania obowiązków Wykonawcy opisanych w ust. 5 będzie odbywać się za protokołem odbioru.

Zwracamy się do Zamawiającego o dołączenie wzoru protokołu odbioru do dokumentacji przetargowej. Zwracamy się również o określenie sposobu tegoż odbioru - jeśli montaż ma odbyć się bezpośrednio przed dostarczeniem rowerów które co do zasady dostarczane na stacje są na uruchomienie systemu, to kto kiedy i jak ma odbierać montaż stacji?

**Odpowiedź:** W zakresie wzoru protokołu odbioru Zamawiający wyjaśnia, że wzór takiego dokumentu prześle Wykonawcy wybranemu w postępowaniu w dniu zawarcia umowy.

**PYTANIE nr 42**

§ 4 Eksploatacja

3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do:

1) uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla wykonania przedmiotu umowy

z wyłączeniem zapewnianego przez Zamawiającego prawa do nieodpłatnego korzystania z terenów miejskich udostępnianych przez Zamawiającego pod lokalizację stref ZRM,

Zwracamy się do Zamawiającego o informację w jakim terminie nastąpi bezpłatne udostępnienie terenu, ponadto prosimy o potwierdzenie iż będzie to użyczenie wydzielonych części nieruchomości

Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wojowska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

**Odpowiedź:** Udostępnianie niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania systemu rowerowego części nieruchomości nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy na czas jej obowiązywania. W ślad za odpowiedzią na pytanie nr 2 (pismo BZP.271.3.2021.JP B 346 z dn. 21.04.2021r.) Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko, że Wykonawca może wykorzystać obecnie zamontowane stojaki rowerowe (13 sztuk), oraz zobowiązany jest do zamontowania jednego stojaka rowerowego. Tym samym protokół odbioru winien potwierdzać montaż stojaka (w uzgodnionym z Zamawiającym miejscu) oraz dostarczenie i uruchomienie systemu.

### PYTANIE nr 43

UMOWA

§ 4 Eksploatacja

3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do:

8) zapewnienia w ramach wymaganej przez Zamawiającego kompatybilności możliwości wypożyczenia i użytkowania roweru na maksymalnym obszarze do 50 km od granic miasta Zabrze) w przypadku dołączenia do systemu kolejnych stref rowerowych i rowerów, w tym rowerów partnerskich lub rowerów z miast ościennych. Zamawiający dopuszcza możliwość wyjazdu rowerem poza obszar działania, bez ponoszenia przez użytkownika dodatkowych kosztów, pod warunkiem, że rower zostanie prawidłowo zwrócony.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o potwierdzenie, że system ZRM działać będzie na obszarze Zabrze, a ewentualny jego rozwój poza granice Zabrze będzie następował po wcześniejszej zgodzie wyrażonej przez Zamawiającego i Wykonawcę łącznie.

Ponadto zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem prawidłowego zwrotu. Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że rower tzw. czwartej generacji będzie można na zasadach określonych w Regulaminie zatwierdzonym przez Zamawiającego, zwracać i wypożyczać także poza stacjami.

### Odpowiedź:

Zgodnie z treścią odpowiedzi na pytania 44 i 45

W zakresie pytania o treści „Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że rower tzw. czwartej generacji będzie można na zasadach określonych w Regulaminie zatwierdzonym przez Zamawiającego, zwracać i wypożyczać także poza stacjami.”, Zamawiający informuje, że warunki SWZ wskazują iż rower tzw. czwartej generacji można zwracać i wypożyczać w obszarze stref i poza nią.

W zakresie sformułowanie „rower prawidłowo zwrócony” Zamawiający wyjaśnia, że oznacza to zwrot roweru na terenie strefy rowerowej obsługiwanej przez ten sam podmiot

### PYTANIE nr 44

UMOWA

§ 4 Eksploatacja

9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do otwarcia nowych stref rowerowych w trakcie trwania umowy.

Zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o dookreślenie ile takich nowych stref w ciągu roku może otworzyć, ponieważ wiąże się to z dodatkowymi kosztami po stronie wykonawcy, które musi prawidłowo oszacować w ramach przygotowywanej oferty. Otwarcie nowych stref – to potencjalnie wyższe koszty obsługi spowodowane koniecznością pokonywania dodatkowych km, Wykonawca w wypadku takiego nieprecyzyjnego zapisu nie



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Zawadzka-Fuks

Starszy Inżynier  
Joanna Fracz

## Prezydent Miasta Zabrze

jest w stanie precyzyjnie oszacować ewentualnych kosztów dodatkowych związanych z otwarciem nowych stref.

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje do § 4 pkt. 9 umowy słowa: na zasadach określonych w rozdziale XXX SWZ

Było: Zamawiający zastrzega sobie prawo do otwarcia nowych stref rowerowych w trakcie trwania umowy.

Jest: Zamawiający zastrzega sobie prawo do otwarcia nowych stref rowerowych w trakcie trwania umowy na zasadach określonych w rozdziale XXX SWZ.

Zamawiający zmienia zapisy SWZ w Rozdziale XXX.

Było: Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 p.z.p.

Jest: Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień podobnych o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 p.z.p., które będą polegały na utworzeniu nowych stref rowerowych opisanych w pkt. V (opis przedmiotu zamówienia). Zamawiający przewiduje wartość zamówień podobnych na poziomie 4% wartości zamówienia.

Kod CPV: 50111000-6, 42961100-1.

Procedura udzielania zamówienia podobnego może zostać wszczęta na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego protokołu opisującego zakres usługi, potrzeby wykonania oraz po zabezpieczeniu odpowiednich środków finansowych.

**PYTANIE nr 45****UMOWA****§ 4 Eksploatacja**

4. W przypadku utworzenia przez Górnśląsko - Zagłębiowską Metropolię jednolitego systemu rowerowego dla wszystkich członków, Wykonawca uwzględni i dostosuje warunki realizacji umowy do standardów przyjętych dla jednolitego systemu rowerowego utworzonego w ramach Roweru Metropolitalnego. Równocześnie Wykonawca dopuści możliwość zwrotu rowerów w stacjach rowerowych w miastach członkowskich. Jeżeli dostosowanie do jednolitych standardów nie będzie możliwe przez Wykonawcę z uwagi na warunki formalno-prawne lub techniczne, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia umowy bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek dodatkowych należności przez Wykonawcę.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie postanowienia §4 ust. 4 Umowy oraz analogicznego postanowienia OPZ w sekcji "RELOKACJA".

Wykonawca zwraca uwagę, postanowienie w takim brzmieniu powoduje nadmierną nierówność stron umowy, a także nieekwiwalentność świadczeń stron. Wykonawca przypomina, iż przedmiotem umowy zgodnie z dokumentacją przetargową jest świadczenie usługi polegającej na dostarczeniu, montażu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu bezobsługowych wypożyczalni rowerów pn. Zabrzeński Rower Miejski w określonym w dokumentacji kształcie, zgodnie ze wskazanymi i wymaganymi w dokumentacji wymogami technicznymi. Niezasadne jest wymaganie od Wykonawcy obowiązku dostosowywania systemu rowerów miejskich, który jest przedmiotem umowy do potencjalnie zupełnie innego systemu rowerów miejskich, mogącego być utworzonym przez innego wykonawcę, z zastrzeżeniem prawa do rozwiązania umowy przez Zamawiającego w przypadku braku możliwości technicznych i prawnych na dokonanie takiej modyfikacji. Ponadto bezzasadny jest wymóg stawiany przed Wykonawcą w przedmiocie dokonywania



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Wojnowska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz



## Prezydent Miasta Zabrze

ewentualnych modyfikacji w ramach wynagrodzenia wynikającego z przedmiotowej umowy.

Niniejszy przetarg dotyczy uruchomienia systemu Zabrzeński Rower Miejski a nie roweru metropolitalnego. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć kto oraz w jaki sposób będzie wdrażał potencjalny system roweru metropolitalnego w związku z czym nie może ponosić odpowiedzialności za np. niemożliwość dostosowania systemu informatycznego z winy wykonawcy systemu roweru metropolitalnego.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wskazanych postanowień i wszelkich postanowień odnoszących się do tego wymogów zarówno w Umowie jak i w OPZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający kierując się szeroko pojętym interesem użytkowników systemu zabrzeńskiego roweru miejskiego nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

Zamawiający dopisuje do § 4 projektu umowy:

pkt. 5 „W związku z § 4 pkt. 4 projektu umowy Zamawiający przewiduje że minimalne wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowiło nie mniej niż 50% wartości umowy.”

### **PYTANIE nr 46**

#### **UMOWA**

##### **§ 5 Obowiązki Wykonawcy**

5. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane

w celu realizacji przedmiotu umowy będą wyprodukowane według najnowszych osiągnięć w zakresie postępu technicznego i odpowiadać będą najwyższemu standardom jakościowym, bezpieczeństwa

i ochrony środowiska dotyczącym materiałów i wykonawstwa.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający dopuszcza zastosowanie rowerów używanych, pod warunkiem, że będą one w pełni sprawne, wolne od wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, czy materiałowych. Podobne rozwiązania są dopuszczane w szeregu przetargów toczących się obecnie, w tym m.in. na systemy rowerów publicznych w Warszawie, Gliwicach czy Kaliszu.

**Odpowiedź:** Zgodnie z postanowieniami każdy rower spełniający warunki określone w SWZ będzie mógł być użytkowany.

### **PYTANIE nr 47**

#### **UMOWA**

##### **§ 7 Zasady pobierania opłat**

1. Klienci korzystający z systemu ZRM ponoszą opłaty za użytkowanie roweru wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego, określonej w SWZ. Pobrane opłaty stanowią przychód Zamawiającego.

Zwracamy się do zamawiającego o wskazanie kto będzie stroną umowy z Klientem, Wykonawca czy Zamawiający?

**Odpowiedź:** Stroną umowy z Klientem jest Wykonawca.

### **PYTANIE nr 48**

#### **UMOWA**

##### **§ 7 Zasady pobierania opłat**



Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień i Attyecznych  
mgr Anna W. Jędraska-Fuks

Starszy Inspektor  
Joanna Pracz

## Prezydent Miasta Zabrze

2. Wykonawca do 5-go dnia każdego miesiąca przekaże Zamawiającemu zestawienie sprzedaży za miesiąc poprzedni. Zamawiający wystawi fakturę dochodową w terminie kolejnych 5-ciu dni z terminem płatności do dnia 25-go każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że chodzi o dni robocze.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż w przypadku gdy umowa nie wskazuje wprost że chodzi o dni robocze należy rozumieć że chodzi o dni kalendarzowe.

### **PYTANIE nr 49**

#### **UMOWA**

##### **§ 8 Dane osobowe**

Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem ZRM bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (RODO). Zamawiający nie uczestniczy w procesie przekazywania i przetrzymywania danych osobowych użytkowników ZRM. Administratorem danych osobowych użytkowników ZRM jest Wykonawca.

Wykonawca wskazuje, iż model administrowania danymi w znacznej mierze zależy od stanu faktycznego i prawnego, w tym od tego który podmiot będzie stroną umowy z klientem, Wykonawca czy Zamawiający, prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:** Stroną umowy z klientem jest (tak samo jak w latach ubiegłych funkcjonowania systemu ZRM) Wykonawca.

### **PYTANIE nr 50**

#### **UMOWA**

##### **§ 12 Kary umowne**

Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1;

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że: „za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.

### **PYTANIE nr 51**

#### **UMOWA**

##### **§ 13 Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

Oprócz przypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:

7) opisanym w § 4 pkt 4.

Wnosimy o usunięcie postanowienia analogicznie do usunięcia postanowienia § 4 ust. 4 Umowy



**Prezydent Miasta Zabrze**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie sugerowanych przez Wykonawcę zmian do treści wzoru umowy. Podkreślamy, że na żadnym etapie udzielanych wyjaśnień Zamawiający nie usunął § 4 ust. 4 wzoru umowy tym samym wniosek Wykonawcy jest chybiony.

Ponadto, działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 3 Pzp Zamawiający **przedłuża termin składania ofert** w przedmiotowym postępowaniu na dzień 06.05.2021 r. godz. 08:00.

W konsekwencji, zmianie ulega treść punktu **XI. 1., XIII. 2., XIV. 1. i XXIX. 1.** SWZ i otrzymują one następujące brzmienie:

**XI. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 04.06.2021 r.

**XIII. Sposób oraz termin składania ofert.**

2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 06.05.2021 do godz. **08:00**

**XIV. Termin otwarcia ofert.**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.05.2021 r. o godzinie **10:00**

**XXIX. Wymagania dotyczące wadium.**

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy/ów wniesienia wadium w wysokości: 4.000,00 PLN, (słownie cztery tysiące złotych 00/100) zabezpieczającego ofertę na okres od 06.05.2021 r. do 04.06.2021 r.

*Dokonane wyjaśnienia i zmiany treści SWZ oraz informacja o zmianie terminu składania ofert wiąży Wykonawców z chwilą powzięcia wiadomości*

**PREZYDENT MIASTA**  
**Małgorzata Manka-Szulik**  
Naczelnik Wydziału  
Biuro Zamówień Publicznych  
mgr Anna Jankowska-Fuks  
Starczy Inspektor  
Joanna Pracz