

Umowa nr CRU/...../2021

Zawarta w dniu w Zabrzu, pomiędzy:

Miastem Zabrze z siedzibą władz w Urzędzie Miejskim, ul. Powstańców Śl. 5-7, 41-800 Zabrze,
(NIP 648-27-43-351)

reprezentowanym przez Małgorzatę Mańka-Szulik Prezydenta Miasta Zabrze
zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą
w
(NIP:)

reprezentowanym przez
zwanym dalej Wykonawcą.

§ 1

1. Niniejsza umowa określa wzajemne prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) do przedmiotowego zamówienia nie mają zastosowania przepisy wymienionej ustawy.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy zgodnie z:
 - a. ofertą Wykonawcy z dnia r., (załącznik nr 1 do umowy)
 - b. opisem zawartym w niniejszej umowie,
 - c. umową powierzenia przetwarzania danych osobowych CRU/ /2021
4. Zamawiający zamawia, a Wykonawca udostępnia aplikację mobilną realizującą usługę o nazwie
.....

§ 2

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy wyłącznie siłami własnymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością.
3. Zamawiający dostarczy Wykonawcy logo oraz inne elementy graficzne, które powinny zostać zawarte w aplikacji. Funkcje aplikacji mobilnej będą zgodne z listą funkcji w przedstawionej ofercie.
4. Strony ustalają, wyłącznie dla potrzeb interpretacji Umowy, znaczenie następujących pojęć:
 - a. Panel Klienta – konto w systemie informatycznym umożliwiające zarządzanie usługą
.....
 - b. Dodatek HTML – biblioteka , którą Zamawiający może zamieścić na swojej stronie internetowej, dzięki której będzie możliwość pobrania aktualnego harmonogramu wywozu odpadów poprzez stronę www.
 - c. Aplikacja mobilna – aplikacja mobilna dostępna dla systemów (Android, iOS, Windows).

- d. Unikalny identyfikator i hasło do Panelu klienta – Zamawiający otrzymuje unikalny identyfikator i hasło dzięki czemu może się zalogować do Panelu klienta. Po zalogowaniu Zamawiający może zarządzać usługą.

§ 3

1. Usługa będzie polegała na oddaniu Zamawiającemu do korzystania następujących z narzędzi:
 - a. Zamawiający ma wgląd do informacji ile osób pobrało aplikację mobilną realizującą usługę oraz pobrało harmonogram wywozu odpadów udostępniony w systemie.
 - b. Zamawiający ma możliwość edycji harmonogramów wywozu odpadów.
 - c. Zamawiający ma możliwość wysyłania powiadomień do wszystkich użytkowników, którzy pobrali i zainstalowali aplikację mobilną realizującą usługę na swoich urządzeniach oraz pobrali udostępniony harmonogram wywozu odpadów.
2. W ramach umowy Wykonawca dostosuje standardową aplikację mobilną realizującą usługę do potrzeb Zamawiającego i udostępni ją mieszkańcom pod nazwą wybraną przez Zamawiającego.
3. Nazwa aplikacji o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu może zostać zmieniona na pisemną prośbę Zamawiającego w trakcie trwania umowy.
4. Aplikację mobilną można pobrać oraz zainstalować bezpłatnie na swoich urządzeniach mobilnych. Aplikacje są dostępne dla poszczególnych wersji systemów operacyjnych w odpowiadających im sklepach (Google Play, iOS App Store, Windows Phone Store).
5. Wykonawca dokona wdrożenia aplikacji mobilnej realizującej usługę dla Zamawiającego na lata 2021, 2022, 2023 oraz 2024, poprzez zamieszczanie w kolejnych latach oraz w razie takiej potrzeby, aktualnych harmonogramów wywozu odpadów oraz innych informacji i materiałów niezbędnych do pełnego funkcjonowania aplikacji na serwerze Wykonawcy w formie umożliwiającej samodzielną ich edycję przez Zamawiającego w Panelu Klienta.
6. W celu zarządzania usługami świadczonymi przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego niezbędne jest założenie przez Wykonawcę konta w systemie informatycznym udostępnionym przez Wykonawcę zwanego w treści niniejszej umowy Panelem Klienta.
7. Zamawiający otrzymując konto w Panelu Klienta posiada unikalny identyfikator i hasło służące do korzystania przez Zamawiającego z Panelu Klienta. Zamawiający zobowiązany jest do nieujawniania danych służących do autoryzacji w Panelu Klienta osobom trzecim i ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia identyfikatora lub hasła.
8. Wykonawca posiada prawa autorskie do narzędzi, o których mowa w § 2 ust. 4 lit. a, b, c.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z usługi rozumianą jako dostępność usługi na pierwszym routerze poza siecią Wykonawcy. Gwarancja dostępności

usługi dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez Wykonawcę oraz infrastruktury sieciowej Wykonawcy. Przerwy techniczne dotyczące obsługi, aktualizacji i konserwacji systemu nie mogą być dłuższe niż 24 godziny. Jednocześnie przerwy techniczne dotyczące obsługi i konserwacji systemu powinny następować w godzinach nocnych.

2. Wykonawca nie odpowiada za przerwy w dostępie do usługi niezawinione przez Wykonawcę. W szczególności przerwy wynikłe z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których usługa jest świadczona (np. firm hostingowych) lub siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności.
3. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przerw w dostępie usługi z winy Wykonawcy mogą zostać naliczone kary umowne:
 - a. Przerwa w dostępie do usługi dłuższa niż **5 dni** w danym miesiącu kara w wysokości **połowy miesięcznego wynagrodzenia**.
 - b. Przerwa w dostępie do usługi dłuższa niż **10 dni** w danym miesiącu kara w wysokości **pełnego miesięcznego wynagrodzenia**.
4. W przypadku stwierdzenia braku spójności między informacjami udostępnionymi w usłudze, a przekazanymi do Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje możliwość obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia za każdy potwierdzony przypadek.
5. Powtarzające się przerwy w dostępie do usługi z winy Wykonawcy i/lub notoryczny brak spójności informacji opisany w ust. 4 mogą stanowić powód rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę lub w przypadku natychmiastowego rozwiązania umowy, o której mowa w ust. 5, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości dziesięciokrotności miesięcznego wynagrodzenia brutto.
7. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia z tytułu wdrożenia usługi za każdy dzień powyżej terminu określonego w § 6 ust. 2.
8. W przypadku naruszeń warunków niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

§ 5.

1. W związku ze świadczoną na rzecz Zamawiającego usługą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usługi oraz nienależytego świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których usługa jest świadczona,

- b. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej usługi przez użytkowników,
 - c. skutków naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy o świadczenie usługi,
 - d. skutków udostępnienia przez Zamawiającego jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usługi,
 - e. błędów w harmonogramach wywozu odpadów lub w innych informacjach, które zostały przekazane przez Zamawiającego, a udostępnione za pomocą usługi, chyba że stwierdzone nieprawidłowości powstały wskutek działań Wykonawcy,
 - f. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Zamawiającego albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Zamawiającego przed dostępem takich osób,
 - g. niedostarczenia wiadomości skierowanych do Zamawiającego lub osób trzecich lub wysyłanych przez te osoby w przypadkach, gdy wiadomości te stanowią nie zamówioną informację handlową lub w innych przypadkach blokady wiadomości.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za treści udostępniane przez aplikację mobilną w usłudze Za udostępniane treści oraz ich poprawność odpowiedzialny jest Zamawiający.

§ 6.

1. Umowa zawierana jest na okres od **01.06.2021** roku do **31.05.2024** roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia aplikacji mobilnej realizującej usługę w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy i przesłania przez Zamawiającego aktualnych harmonogramów wywozu odpadów oraz innych informacji i materiałów niezbędnych do pełnego funkcjonowania aplikacji na adres e mail:
3. Aktualizacja informacji i materiałów w szczególności harmonogramów dotyczących poszczególnych lat (tj. 2021, 2022, 2023, 2024) nastąpi w terminie do 7 dni od dnia ich przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres e mail:

§ 7.

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie:
 - a) wdrożenie usługi w wysokości zł brutto (słownie:),
w tym należny podatek VAT zł (słownie:)
 - b) miesięczny abonament w wysokości zł brutto (słownie:)
brutto, w tym należny podatek VAT zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
3. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego w związku ze świadczoną na jego rzecz usługą jest w każdym przypadku ograniczona do wartości wynagrodzenia wniesionego przez Zamawiającego z tytułu świadczenia usługi.
6. Wierzytelności będące przedmiotem niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 8.

Wszelkie zmiany, odstąpienie, rozwiązanie niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Wykonawcę jego nazwy oraz logo w celu promocji usługi na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu plik graficzny plakatu (w formacie A4) oraz ulotki (w formacie 12x12cm) w formie elektronicznej oraz przekaze prawa do grafiki na rzecz Zamawiającego w celu edycji do wykorzystania w celach promocyjnych.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11.

Spory na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 12.

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca