



Urząd Miejski w Zabrzu –
Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego

Zabrze, 09.12.2021 r.

IRSI.2635.53.2021.AW
3-42830-2021

Sprawę prowadzi:

ALEKSANDRA
WALTER
(INSPEKTOR),
tel. 558

Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego przekazuje poniżej odpowiedzi na pytania do treści zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 130 000 złotych:

Zakup/odnowienie certyfikatów kwalifikowanych.

Pytanie 1:

Czy w ramach prowadzonego postępowania Zamawiający oczekuje również instalacji certyfikatów na karty kryptograficzne użytkowników wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz przeszkolenia?

Odpowiedź 1:

Zamawiający oczekuje instalacji certyfikatów na kartach wraz z niezbędnym oprogramowaniem. Wykonawca w trakcie wydawania certyfikatów udziela użytkownikom niezbędnych instrukcji.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający będzie oczekiwał wydania certyfikatów w trybie uniwersalnym (wydane tylko na osobę) czy w trybie profesjonalnym (również z nazwą wskazanej jednostki)?

Odpowiedź 2:

Wykonawca powinien zapewnić możliwość wydania certyfikatu zarówno w trybie uniwersalnym jak i profesjonalnym.
Użytkownik decyduje indywidualnie o jego trybie.

Pytanie 3:

W ramach postępowania Zamawiający oczekuje dostarczenia nowego certyfikatu (ważnego 2lata) + karta kryptograficzna w ilości 70 sztuk. Czy zestawy te powinny również zawierać czytnik do kart?



Odpowiedź 3:

Dostarczone przez Wykonawcę zestawy powinny zawierać czytniki kart.

Pytanie 4:

W ramach postępowania Zamawiający oczekuje dostarczenia 300 odnowień. Czy użytkownicy którym certyfikaty będą odnawiane posiadają również czytniki do kart kryptograficznych, czy należy je wycenić?

Odpowiedź 4:

Użytkownicy Zamawiającego, którym będą odnawiane certyfikaty posiadają czytniki. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę nowego czytnika, w przypadku zgłoszenia przez użytkownika jego awarii.

Pytanie 5:

Proszę o doprecyzowanie czy pod pojęciem karty kryptograficznej Zamawiający oczekuje dostarczenia nośnika wielkości karty bankomatowej np. StarCos? 3.5?

Odpowiedź 5:

Zamawiający wymaga dostarczenia nośnika wielkości karty typu bankomatowego.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wyznaczy po swojej stronie osobę koordynującą i zbierającą zapotrzebowanie na certyfikaty kwalifikowane jak i unieważnienia?

Odpowiedź 6:

Zamawiający w chwili obecnej zbiera zamówienia od użytkowników na zakup podpisu i wysła

do Wykonawcy listę z podstawowymi danymi takimi jak: Imię i nazwisko użytkownika, adres mailowy, nazwę podmiotu, który reprezentuję i rodzaj podpisu (odnowienie lub zakup nowego zestawu).

Podpisy do chwili obecnej były unieważnianie przez użytkowników indywidualnie.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający dopuszcza zdalną możliwość weryfikacji tożsamości użytkowników jako jedną z form?

Odpowiedź 7:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zdalnej weryfikacji tożsamości użytkowników.

Pytanie 8:

W przypadku weryfikacji tożsamości w siedzibie Zamawiającego przez potencjalnego Wykonawcę,

czy Zamawiający dopuści minimalną ilość ubiegających się o certyfikat w liczbie 2 osób?

Odpowiedź 8:

Zamawiający dopuszcza minimalną ilość ubiegających się o certyfikat w liczbie 2 osób - w celu weryfikacji tożsamości w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 9:

Zgodnie z umową dostarczoną w ramach postępowania, procedura poświadczania tożsamości subskrybentów będzie przeprowadzana w siedzibie Zamawiającego lub innym budynku Zamawiającego, w ustalonych przez Strony terminach. Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie miejsca przeprowadzania weryfikacji do dwóch wybranych i wskazanych miejsc czyli: siedziby Zamawiającego i dowolnej drugiej wskazanej z miejsca? Takie rozwiązanie możliwe w znacznym stopniu ograniczyć koszty związane w potencjalnym koszcie dojazdu Wykonawcy zamówienia?

Odpowiedź 9:

Wydawanie podpisów elektronicznych odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Budynki,

w których będzie odbywać się realizacja przedmiotu zamówienia znajdują się obok siebie a Zamawiający ustali z Wykonawcą miejsce podczas ustalenia terminu realizacji.

Naczelnik Wydziału
Informatyki i Rozwoju Społeczności
Informacyjnego
[Podpis]
mgr inż. Beata Waniec