



Prezydent Miasta Zabrze

BZP.271.74.2021.MZ

Zabrze, 17.12.2021 r.

B 1023

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej Pzp), Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na realizację zamówienia pn.:

Sprawę prowadzi:

Monika Zdeb – starszy inspektor

Biurowo Zamówień
Publicznych
ul. Powstańców
Śląskich 5-7
41-800 Zabrze
tel./fax
(32) 37 – 33 – 516;
(32) 37 – 33 – 537.

„Przygotowanie, Wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania Systemu Wspomagania Kontroli Zarządczej i Zarządzania Ryzykiem (system KZ) wraz z Usługą Utrzymania i Usługą Rozwoju”

Pytanie nr 1:

Czy w ramach Systemu pomocy technicznej on-line, Zamawiający rozumie formularz online do zgłoszeń informacji o błędach?

Odpowiedź nr 1:

Zgodnie z definicją zamieszczoną we wzorze umowy, System pomocy technicznej on-line to platforma internetowa Wykonawcy, służąca do zgłaszania przez osoby upoważnione błędów w Oprogramowaniu, Aktualizacjach Oprogramowania oraz jakichkolwiek innych problemów związanych z Oprogramowaniem lub Aktualizacją Oprogramowania, a także występowania przez osoby upoważnione celem uzyskania konsultacji/odpowiedzi na pytania Zamawiającego i udzielania przez Wykonawcę konsultacji w kwestiach niezwiązanych z błędami Oprogramowania.

Zamawiający dopuszcza również zgłoszenie informacji o błędach poprzez formularz on-line.

Pytanie nr 2:

Czy w związku z obecną sytuacją epidemiczną Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń zdalnie za pośrednictwem platformy MS Teams?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń zdalnie za pośrednictwem platformy MS Teams, podczas których Użytkownik będzie miał możliwość zadawania ewentualnych pytań, w szczególności w zakresie warsztatów przygotowujących Użytkowników do pracy z Systemem. Warsztaty dla Liderów Systemu powinny odbyć się w formie rozszerzonej, uzgodnionej z Zamawiającym.

Pytanie nr 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie czy wskazane w ramach Etapu II harmonogramu wdrożenia – Prace programistyczne i konfiguracyjne testy wydajnościowe oraz testy bezpieczeństwa są obowiązkiem po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy? Jeśli powyższa kwestia ma być obowiązkiem Wykonawcy, to czy zostały określone kryteria mierzenia wydajności systemu?

Starszy Inspektor

mgr Monika Zdeb

Prezydent Miasta Zabrze

Odpowiedź nr 3:

Wskazane w ramach Etapu II harmonogramu wdrożenia – Prace programistyczne i konfiguracyjne testy wydajnościowe oraz testy bezpieczeństwa są obowiązkiem po stronie Wykonawcy.

Nie zostały określone kryteria mierzenia wydajności systemu. Narzędzie testowania wydajności powinno pokazać, że System sprawnie działa niezależnie od ilości użytkowników.

Pytanie nr 4:

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie wymagania w zakresie ogólnych funkcjonalności systemu – „System powinien stanowić narzędzie do efektywnego zarządzania w zakresie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) PN-EN 9001:2015-10”. Jakich dokładnie funkcjonalności systemu w zakresie zarządzania jakością oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź nr 4:

System w zakresie zarządzania jakością powinien umożliwiać w szczególności: definiowanie celów i zadań (procesów), dokonywanie identyfikacji i analizy ryzyka, a także definiowanie mierników mierzących stopień realizacji zadania. Procesy realizowane w Urzędzie są zdefiniowane jako tożsame z zadaniami wymienionymi w Regulaminie Organizacyjnym.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający na etapie postępowania może udostępnić Zarządzenie Nr 760/BA/2019 Prezydenta Miasta z dnia 18 września 2019 r. w sprawie zasad organizacji i funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Mieście Zabrze w związku z wymogiem spełnienia jego wymagań przez system (punkt 5.1.15.)?

Odpowiedź nr 5:

W załączniku zamieszczamy Zarządzenie Nr 760/BA/2019 Prezydenta Miasta z dnia 18 września 2019 r. w sprawie zasad organizacji i funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Mieście Zabrze.

Pytanie nr 6:

Czy w ramach funkcjonalności „Komunikator” Zamawiający oczekuje możliwości konfigurowania automatycznej wysyłki powiadomień?

Odpowiedź nr 6:

Komunikator powinien posiadać możliwość automatycznej wysyłki powiadomień do jednego użytkownika, wielu użytkowników, określonej grupy użytkowników.

Zamawiający zmienia pkt. 6.6.1. części III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

z:

„6.6.1. Narzędzie umożliwiające w szczególności: automatyczną komunikację poprzez mechanizm powiadomień e-mailowych, przypomnienia, informujące o ważnych wydarzeniach opisywane przez dodatkowe atrybuty (np. wydział, temat) i zgodnie z uprawnieniami posiadanymi przez Użytkownika.”

na:

„6.6.1. Narzędzie umożliwiające w szczególności: automatyczną wysyłkę powiadomień (do jednego użytkownika, wielu użytkowników, określonej grupy użytkowników),

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA
mgr Katarzyna Dzioba

Naczelnik Wydziału
Biuro Zarządzeń Publicznych
mgr Anna Wojnowska-Fuks

Starszy Inspektor
mgr Monika Zdeb

Prezydent Miasta Zabrze

automatyczną komunikację poprzez mechanizm powiadomień e-mailowych, przypomnienia, informujące o ważnych wydarzeniach opisywane przez dodatkowe atrybuty (np. wydział, temat) i zgodnie z uprawnieniami posiadanymi przez Użytkownika.”

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający w ramach funkcjonalności „Raporty” zakłada możliwość tworzenia raportów zawierających zbiorczą prezentację danych zebranych w ramach użytkowania dowolnie wybranych funkcjonalności systemu?

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający zakłada możliwość tworzenia raportów zawierających zbiorczą prezentację danych zebranych w ramach użytkowania dowolnie wybranych funkcjonalności systemu, np. poprzez parametryzację raportów, czyli wybór zakresu danych do danego raportu. Ponadto wymagane są raporty gotowe zdefiniowane z określonym zakresem danych.

Pytanie nr 8:

Powszechną praktyką dla programów oferowanych na rynku, mających stabilną pozycję i nie będących dedykowanymi tylko dla jednego Zamawiającego, jest umieszczenie logo Wykonawcy. Usunięcie takiego logo i utrzymywanie dedykowanej wersji produktu dla jednego Zamawiającego może się wiązać z dodatkowymi kosztami. Wykonawca zapytuje, czy dopuszczone zostanie oprogramowanie, które posiada informacje o Wykonawcy?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający dopuszcza umieszczenie logo Wykonawcy.

W Części III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w pkt 4 „Wymagania Ogólne Systemu” Zamawiający usuwa punkt:

„4.3. Wykonawca jest zobowiązany do nieumieszczania w aplikacji webowej swojego logo ani żadnych symboli mogących wskazywać na Wykonawcę Zamówienia.”

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający przewiduje przekazanie precyzyjnego zakresu zgodności ze standardami wymienionymi w pkt 5.1.5.? Jeśli nie, to jakie narzędzia zostaną użyte do weryfikacji programu, tak by w kwestiach spornych nie było wątpliwości co do zgodności zachowania z normami? Ewentualnie, czy Zamawiający przewiduje konieczność certyfikacji zgodności i jeśli tak, to przez jaką organizację?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie przewiduje przekazania precyzyjnego zakresu zgodności ze standardami wymienionymi w pkt 5.1.5. części III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Zapewnienie zgodności oprogramowania z obowiązującym prawem wynika z:

- ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

ZASIEPKA
PREZIDENTA MIASTA
mgr Katarzyna Dzioba

Naczelnic
Wydziału
Biuro
Usług Publicznych
mgr Anna Wojnowska-Fuks

Starszy Inspektor
mgr Monika Zdeb

Prezydent Miasta Zabrze

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zgodności z WCAG weryfikowana jest za pomocą aplikacji Wave.

Pytanie nr 10:

Z uwagi na dużą różnorodność przeglądarek i środowisk, na których są instalowane, proces testowania i dostosowywania kolejnych wersji produktu może być kosztowny. Powszechność dostępności wiodących przeglądarek w różnych środowiskach (np. Chrome może być na MS Windows, MAC OS, Android, itp.) umożliwia wzajemne ich zastępowanie. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający zgodzi się zaakceptować system obsługujący przynajmniej 4 z 5 wymienionych w pkt 5.1.8. przeglądarek.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający zgodzi się zaakceptować system obsługujący przynajmniej 4 z 5 wymienionych przeglądarek w pkt 5.1.8. Części III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega konieczność poprawnej pracy w przeglądarkach Mozilla Firefox, Google Chrome oraz Apple Safari.

Zamawiający zmienia pkt 5.1.8. Części III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia z:

„5.1.8. poprawnie wyświetlana w głównych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Edge, Apple Safari w najnowszych wersjach.”

na:

„5.1.8. poprawnie wyświetlana w głównych przeglądarkach internetowych przynajmniej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari w najnowszych wersjach.”

Pytanie nr 11:

Do ust. 1 § 11 Obowiązki i rozwiązanie Umowy, w którym Zamawiający określił: „Termin obowiązywania Umowy wynosi 48 miesięcy, z czego proces Wdrożenia Systemu w Urzędzie Miejskim w Zabrzu i miejskich jednostkach organizacyjnych nie powinien trwać dłużej niż 24 miesiące, przy czym Wdrożenie w Urzędzie Miejskim powinno odbyć się w pierwszych 6 miesiącach od daty podpisania Umowy. Ostateczny termin Wdrożenia (realizacji Etapu I, II, III) zostanie ustalony przez Strony po opracowaniu i uzgodnieniu szczegółowego harmonogramu prac.”

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wdrożenia systemu w Urzędzie Miejskim w terminie dłuższym niż 6 miesięcy, czyli np. w 12 lub 24 miesiące?

Uzasadnienie: Z zapisu ust. 1 § 11 wynika, że Wykonawca powinien, ale nie musi wykonać wdrożenia w UM w 6 miesięcy co potwierdza fakt, że doprecyzowanie terminu wdrożenia zostanie określone dopiero w Etapie II – Prace programistyczne i konfiguracyjne do etapu I, w którym nastąpi sporządzenie i uzgodnienie szczegółowego harmonogramu Etap III – Pilotaż i Wdrożenie. Chcemy podkreślić, że zakres prac określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia dotyczących Etapu I, II, III dla UM jest bardzo szeroki i praktycznie niewykonalny w 6 miesięcy biorąc pod uwagę przeprowadzenie w tym terminie szkoleń wdrożeniowych dla 250 osób. Wykonawca musiałby posiadać praktycznie gotowy system.

Starszy Inspektor

mgr Monika Zdeb

Prezydent Miasta Zabrze

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie przewiduje wydłużenia okresu wdrożenia systemu w Urzędzie Miejskim. Wdrożenie w Urzędzie powinno nastąpić w terminie 6 miesięcy lub krótszym.

Pytanie nr 12:

Dotyczy § 10 Kary umowne ust. 2 pkt 2.3 Umowy, w którym określono, że Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:

„...zwłoki w przeprowadzeniu Odbioru Wdrożenia w Urzędzie Miejskim oraz Wdrożenia w miejskich jednostkach organizacyjnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Czy zwłoka w przeprowadzeniu Odbioru Wdrożenia w Urzędzie Miejskim oraz Wdrożenia w miejskich jednostkach organizacyjnych będzie liczony od terminu 24 miesięcy lub od uzgodnionego terminu w harmonogramie Etapu III?

Uzasadnienie: Dopuszczono wykonania wdrożenia systemu w UM zgodnie z opisem w pkt 1 w terminach dłuższych niż 6 miesięcy. Ponadto termin pobierania opłat za udostępnienie systemu dla UM zgodnie z § 8 Wynagrodzenie i płatności ust. 2 pkt 2.1 może rozpocząć się nie wcześniej niż od 7 miesiąca od daty podpisania Umowy do zakończenia Umowy.

Odpowiedź nr 12:

Kary umowne za zwłokę w przeprowadzeniu Odbioru Wdrożenia naliczane będą za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po terminie określonym w harmonogramie Etapu III ustalonym dla Urzędu Miejskiego oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

Zamawiający zmienia treść § 10 ust. 2 pkt 2.3. projektu umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

„2.3. zwłoki w przeprowadzeniu Odbioru Wdrożenia w Urzędzie Miejskim oraz Wdrożenia w miejskich jednostkach organizacyjnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po terminie określonym w harmonogramie Etapu III ustalonym dla Urzędu Miejskiego (wdrożenie do 6 miesięcy) oraz miejskich jednostek organizacyjnych (wdrożenie do 24 miesięcy).”

Pytanie nr 13:

Dotyczy § 8 Wynagrodzenie i płatności ust. 3, w którym określono:

„3. W przypadku połączenia, likwidacji lub utworzenia nowej jednostki organizacyjnej wartość Umowy nie ulegnie zmianie. W ramach wynagrodzenia Wykonawca wykona instalację oraz konfigurację Systemu w nowo utworzonej miejskiej jednostce organizacyjnej.”

Czy mając na uwadze, że system ma być udostępniony w formie usługi na serwerach Wykonawcy, Zamawiający planuje wykonanie jakichkolwiek prac instalacyjnych i konfiguracyjnych w nowo utworzonej miejskiej jednostce organizacyjnej?

Uzasadnienie: W związku z wymaganiem 8.4.1. „dostęp do aplikacji i odpowiednich zasobów za pomocą technologii Web (przeglądarka internetowa), bez konieczności instalowania

ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA
mgr Katarzyna Dzioba

Naczelnik Wydziału
Biuro Zamówień Publicznych
mgr dla Wojnowska-Fuks

Starszy Inspektor
mgr Monika Zdeb

Prezydent Miasta Zabrze

„dodatkowego oprogramowania” prosimy o wykreślenie z ust. 3 § 8 Wynagrodzenie i płatności zdania: „W ramach wynagrodzenia Wykonawca wykona instalację oraz konfigurację Systemu w nowo utworzonej miejskiej jednostce organizacyjnej.” lub doprecyzowanie jakie czynności wdrożenia mają być wykonane dla nowej jednostki np.: szkolenia wdrożenia i konfiguracja użytkowników.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający nie planuje wykonywania jakichkolwiek prac instalacyjnych i konfiguracyjnych w nowo utworzonej miejskiej jednostce organizacyjnej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przygotował system w nowo utworzonej jednostce bez przeprowadzenia szkoleń.

Pytanie nr 14:

Dotyczy § 7 Usługa hostingu dla Systemu ust. 1, w którym określono:

„1. Wykonawca zapewni utrzymanie Systemu na serwerach Wykonawcy w gotowości do użytkowania drogą internetową poprzez dostęp przez przeglądarkę internetową oraz zapewnia bezpieczeństwo Systemu i danych.”

Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie zakupionej przez Wykonawcę usługi w modelu Infrastruktura jako usługa (Infrastructure as a Service/laaS) w dedykowanej chmurze prywatnej zapewniającej wysoki poziom dostępności i bezpieczeństwo danych oraz skalowalność rozwiązania?

W ramach modelu laaS użytkownik może uzyskać dostęp do mocy obliczeniowej, pamięci, sieci oraz innych podstawowych zasobów informatycznych, których wykorzystanie pozwala na uruchomienie potrzebnego oprogramowania. Oczywiście rozwiązanie takie spełniałoby wszystkie parametry określone w § 7 Usługa hostingu dla Systemu ust. 3, a dodatkowo zapewniałoby wysoka skalowalność w przypadku rozwoju systemu.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie zakupionej przez Wykonawcę usługi w modelu Infrastruktura jako usługa (Infrastructure as a Service/laaS) w dedykowanej chmurze prywatnej zapewniającej wysoki poziom dostępności i bezpieczeństwo danych oraz skalowalność rozwiązania pod warunkiem:

- zlokalizowania data centers na terenie Unii Europejskiej;
- spełnienia wymogów określonych w rozporządzeniu RODO;
- spełnienia minimalnych wymagań określonych w Części III SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 8 Wymagania pozostałe ppkt 8.5 minimalne wymagania bezpieczeństwa dla Systemu dostępnego on-line.


Dokonane wyjaśnienia i zmiana treści SWZ wiązą Wykonawców z chwilą publikacji

Załączniki:

Zarządzenie Nr 760/BA/2019 Prezydenta Miasta z dnia 18 września 2019 r. w sprawie zasad organizacji i funkcjonowania systemu kontroli zarządczej w Mieście Zabrze

Starszy Inspektor

mgr Monika Zdeb

PREZYDENT MIASTA

Małgorzata Mańka-Szulik