



Urząd Miejski w Zabrzu – Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego

Zabrze, 07.07.2022 r.

Sprawę prowadzi:

Aleksandra Walter

(INSPEKTOR),
tel. 32 37 33 558

IRSI.2635.27.2022.AW

W odpowiedzi na pytania Wykonawcy do zapytania o szacowanie wartości zamówienia pn. „Wdrożenie usług na platformie eBOK” Wydział Informatyki i Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego poniżej przekazuje wyjaśnienia:

Pytanie 1:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.4:

4. „Udostępnienie funkcjonalności opłacenia dowolnej kwoty w zakresie wskazanego przez klienta podatku/opłaty (podatku od nieruchomości, podatku leśnego, podatku rolnego i podatku od środków transportowych, opłaty za odpady komunalne, opłaty za wieczyste użytkowanie) bezpośrednio na indywidualny rachunek danego klienta.”

Czy funkcjonalność mogłaby polegać na umożliwieniu mieszkańcom, którzy posiadają należności ze wskazanych tytułów (podatek nieruchomości, leśny, rolny, środki transportowe, odpady komunalne czy wieczyste użytkowanie) wniesienia dowolnej kwoty wpłaty niezależnie od wysokości danej raty?

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, że funkcjonalność może polegać na umożliwieniu mieszkańcom, którzy posiadają należności ze wskazanych tytułów (podatek nieruchomości, leśny, rolny, środki transportowe, odpady komunalne czy wieczyste użytkowanie) wniesienia dowolnej kwoty wpłaty niezależnie od wysokości danej raty. Funkcjonalność ma polegać na tym, że klient wnosi dowolną kwotę niezależną od wysokości danej raty np. ma do zapłaty ratę w wysokości 100,00 zł, a wpłaca kwotę 75,00 zł. Wpłata taka musi zostać odpowiednio przypisana w systemie dziedzicznym (przypisanie do konkretnej raty).



Pytanie 2:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.5.5:

5.5. Na platformie eBOK użytkownik powinien mieć dostęp do historii wszystkich dokonanych opłat dodatkowych, wraz z możliwością pobrania potwierdzenia.

Czy potwierdzenie miałooby generować się tylko dla płatności, które mają status opłacony? Czy dla płatności, które np. nie powiodły się też miałyby generować się wydruk ze statusem?

Odpowiedź 2:

Potwierdzenie płatności powinno być generowane wyłącznie dla płatności ze statusem opłacone.

Pytanie 3:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.7.1:

7.1. narzędzie to będzie dostępne on-line dla zalogowanych i niezalogowanych użytkowników na platformie eBOK;

Czy rozważają Państwo możliwość zmiany tego zapisu na możliwość wypełnienia deklaracji dla osób zalogowanych?

Odpowiedź 3:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Narzędzie musi być dostępne on-line dla zalogowanych i niezalogowanych.

Pytanie 4:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.7.7.4:

7.7.4. w przypadku, gdyby mieszkaniec chciał np. w kolejnym roku skorzystać z narzędzia to powinna być możliwość wczytania na witrynę danych z zapisanych wcześniej przez mieszkańca dokumentów;

Czy taka możliwość mogłaby być tylko dla osób, które zalogowały się wypełniając deklaracje do portalu? Co w przypadku zmiany wzoru deklaracji?

Odpowiedź 4:

Taka możliwość musi być zarówno dla osób które zalogowały się do portalu wypełniając deklarację, jak również dla osób które wypełniły deklarację bez logowania do portalu.

Klienci, którzy wypełniają deklarację bez logowania się do portalu powinni mieć możliwość jej zapisu na swoim komputerze aby w przyszłości mogli wczytać dane na witrynę.

Podczas zmiany wzoru deklaracji zmianie ulegają zazwyczaj pojedyncze pola i w takim przypadku do pól, które nie uległy zmianie powinny się zaczytać dane, natomiast nowe/zmienione pola klient będzie musiał uzupełnić.

Pytanie 5:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.7.7.5:

7.7.5. musi być możliwość podpisania dokumentów podpisem zaufanym poświadczonym Profilem Zaufanym i Podpisem elektronicznym kwalifikowanym oraz przesłania ich na skrzynkę podawczą Urzędu Miejskiego w Zabrzu przez ePUAP.

Czy rozważali Państwo konkretnego dostawcę elektronicznego podpisu kwalifikowanego?

Odpowiedź 5:

Platforma musi obsługiwać wszystkie dostępne na rynku podpisy elektroniczne, które są akceptowane w Polsce. Dodatkowo Wykonawca w ramach gwarancji na bieżąco będzie aktualizował przedmiotową funkcjonalność.

Pytanie 6:

Dotyczy Rozdziału 6 Załącznika nr 1 (Zakres rzeczowy Zamówienia), wymaganie w pkt.14:

14. Możliwość dostępu do danych prezentowanych w portalu poprzez domenę „miastozabrze.pl” z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa

Czy mieli Państwo na myśli utworzenie przekierowania na stronie miastozabrze.pl do portalu mieszkańca?

Odpowiedź 6:

Cała platforma eBOK musi zostać przeniesiona na domenę ebok.miastozabrze.pl.

Z obecnej strony ebok.um.zabrze.pl powinno zostać utworzone odpowiednie przekierowanie na platformę eBOK.

Pytanie 7:

Dotyczy Rozdziału 8 Załącznika nr 1 (Wymagania dotyczące realizacji e-usług), wymaganie w pkt.3:

3. Do określenia poziomu dojrzałości e-usług na poziomie 4 / 5 przyjęto, że są to usługi transakcyjne / spersonalizowane:

- a. udostępniane w całości poprzez sieć,*
- b. nie jest potrzebna forma papierowa na żadnym etapie ich realizacji łącznie z elektroniczną płatnością;*
- c. klient nie musi przychodzić do JST na żadnym etapie załatwiania sprawy,*
- d. klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie sms-em o konieczności wykonania płatności za dany podatek (jeśli zadeklarował taką formę komunikacji),*
- e. pracownik JST nie musi ręcznie wprowadzać danych do systemu dziedzinowego,*
- f. pracownik JST nie musi weryfikować danych o dokonanych operacjach płatności elektronicznych.*

Jeśli chcą Państwo integracji i przesyłania wypełnionych deklaracji na EPUAP urzędu, to w jaki sposób chcieliby Państwo zintegrować przesłanie dokumentów z EPUAP-u do systemu dziedzinowego? Czy rozważają Państwo inną ścieżkę obsługi eusług np. Platforma Mieszkańca-> system integracyjny -> systemy dziedzinowe. Czy mogą Państwo doprecyzować ścieżkę – proces obsługi eusług z zachowaniem pkt. e?

Odpowiedź 7:

Platforma eBOK musi być zintegrowana z platformą ePUAP, poprzez którą zostaną przesłane deklaracje podatkowe z platformy. Następnie deklaracja zostanie zarejestrowana w systemie obiegu dokumentów EZD PUW. System dziedzinowy zaczytuje deklaracje z EZD PUW pod kartę kontową podatnika lub do nowo utworzonej, w przypadku gdy nie ma w systemie dziedzinowym danego podatnika. Pobieranie z systemu EZD PUW do systemu dziedzinowego dokumentów powinno odbywać się na żądanie pracownika merytorycznego. Dodatkowo Wykonawca powinien udostępnić raport zaciągniętych z EZD PUW dokumentów do systemu dziedzinowego na wskazany dzień. Dodatkowo zamawiający zastrzega sobie prawo, że może samodzielnie dokonywać wpisu w zakresie skrytki, na która mają być przekierowane deklaracje z platformy eBOK.

Zastępca Naczelnika
Wydziału Informatyki i Rozwoju
Społeczeństwa Informacyjnego
mgr inż. Jacek Krawczyk