Ogłoszenie nr 55316 - 2017 z dnia 2017-03-30 r.

Zabrze: Świadczenie asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem OTAGO dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu  
OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA -

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego

**Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej**

nie

**Nazwa projektu lub programu**

**Zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** nie

**Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych:** nie

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**Postępowanie zostało przeprowadzone przez centralnego zamawiającego**

nie

**Postępowanie zostało przeprowadzone przez podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli przeprowadzenie postępowania**

nie

**Postępowanie zostało przeprowadzone wspólnie przez zamawiających**

nie

**Postępowanie zostało przeprowadzone wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej**

nie

**W przypadku przeprowadzania postępowania wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej – mające zastosowanie krajowe prawo zamówień publicznych::**  
**Informacje dodatkowe:**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Miasto Zabrze, krajowy numer identyfikacyjny 276255520, ul. Powstańców Śląskich  5-7, 41-800  Zabrze, państwo Polska, woj. śląskie, tel. 323733537, faks 323733516, e-mail sekretariat\_bzp@um.zabrze.pl  
Adres strony internetowej (URL): www.um.zabrze

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Administracja samorządowa

**I.3) WSPÓLNE UDZIELANIE ZAMÓWIENIA *(jeżeli dotyczy)*:**

Podział obowiązków między zamawiającymi w przypadku wspólnego udzielania zamówienia, w tym w przypadku wspólnego przeprowadzania postępowania z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej (jeżeli zamówienie zostało udzielone przez każdego z zamawiających indywidualnie informacja w sekcji I jest podawana przez każdego z zamawiających, jeżeli zamówienie zostało udzielone w imieniu i na rzecz pozostałych zamawiających w sekcji I należy wskazać który z zamawiających zawarł umowę):

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:**

Świadczenie asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem OTAGO dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu

**Numer referencyjny *(jeżeli dotyczy)*:**

BZP.271.6.2017.MB

**II.2) Rodzaj zamówienia:**

Usługi

**II.3) Krótki opis przedmiotu zamówienia *(wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań )* a w przypadku partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem – OTAGO, eksploatowanego w Urzędzie Miejskim w Zabrzu. W skład Systemu wchodzą: baza danych i oprogramowanie. Zamawiający informuje, iż posiadane przez niego oprogramowanie i baza danych pracują pod systemem Windows Server 2012R2. Wersja bazy Oracle Database Standard Edition One ver. 11.2.0.4.0. Usługa asysty technicznej i konserwacji obejmuje: a)udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia Zamawiającego w formie Konsultacji telefonicznych („Hot-line”) lub elektronicznych (za pomocą e-mail) dla Administratorów i Liderów Programu, b)świadczenie usługi usuwania Błędów Programu zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego – na warunkach określonych w Załączniku nr 2 wzoru Umowy, c)Aktualizację Programu określoną w Załączniku nr 3 do Umowy, d)Dostarczanie w formie elektronicznej Zamawiającemu kolejnych wersji Programu lub jego Podsystemów i związanej z nimi Dokumentacji. Zamawiający będzie uprawniony do zainstalowania kolejnej wersji Programu lub jego Podsystemu w ramach licencji niewyłącznych udzielonych Zamawiającemu na podstawie odrębnych umów, e)Konsultacje telefoniczne lub w trybie telekonferencji w maksymalnym wymiarze 8 Godzin roboczych dla Administratorów Programu dotyczące monitorowania wydajności Programu zainstalowanego w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego na wniosek Zamawiającego przesłany Wykonawcy poprzez przyjęte Kanały komunikacji (z wyłączeniem telefonu), f)Przekazywanie na wniosek Zamawiającego opisu czynności, jakie Wykonawca wykonał w procesie testowania Poprawek do Programu w sposób i w okolicznościach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy (pkt 18 ), g)Udostępnianie lub przekazanie oraz aktualizowanie Dokumentacji Programu w terminach, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, h)Uaktualnienie Programu w zakresie i w terminie wspólnie ustalonym przez Strony tak, by pracowały one prawidłowo na nowych, pojawiających się systemach operacyjnych firmy Microsoft, serwerach bazy danych, przeglądarkach (Internet Explorer, Firefox, Chrome) oraz innych komponentach programowych niezbędnych do funkcjonowania Programów (przeglądarki internetowe, Java, itp.) z wyjątkiem elementów uzgodnionych przez Strony na piśmie, i)Jedną, maksymalnie dwudniową wizytę w siedzibie Zamawiającego pracownika Wykonawcy specjalizującego się w administrowaniu Programu, w przypadku gdy niemożliwe będzie zdalne udzielenie pomocy w zakresie wystąpienia krytycznych bądź wydajnościowych problemów z Podsystemami Programu. Wizyta w siedzibie Zamawiającego nie może służyć wykonaniu prac polegających na: migracji danych; migracji bazy/baz danych, defragmentacji bazy danych; przeprowadzeniu importów danych, j)W przypadku poinformowania przez Wykonawcę o zaprzestaniu rozwijania i wspierania poszczególnych Podsystemów lub porzucania ich na rzecz Nowych wersji Podsystemów – wykonywanie całego zakresu usług wynikającego z niniejszej Umowy dla dotychczasowej wersji Podsystemu do czasu wygaśnięcia Umowy lub do momentu podjęcia decyzji przez Zamawiającego o przejściu na Nową wersję Podsystemu, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku usługi Aktualizacji Programu Wykonawca, zamiast wykonania Aktualizacji Programu może zaproponować rozwiązanie zastępcze umożliwiające realizację zadań wynikających ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących lub z wejścia w życie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązujących, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w istniejących i opisanych w Dokumentacji funkcjach Programu. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego rozwiązania zastępczego zaproponowanego przez Wykonawcę, Strony przystąpią w dobrej wierze do ustalenia sposobu postępowania i uzyskania konsensusu, k)przekazanie Nowych wersji Podsystemu(-ów), będących kontynuacją, rozwinięciem lub agregacją funkcjonalności dotychczas posiadanych przez Zamawiającego Podsystemów, l)Optymalizację procedur przetwarzania i struktur danych w celu poprawy wydajności Programu, m)Poprawianie błędnych zapisów w danych powstałych w wyniku zgłoszonych Błędów.

**II.4) Informacja o częściach zamówienia:**  
**Zamówienie podzielone jest na części:**

Nie

II.5) Główny Kod CPV: 72267000-4  
Dodatkowe kody CPV: 72260000-5, 72261000-2, 72266000-7, 72300000-8

SEKCJA III: PROCEDURA

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zamówienie z wolnej ręki

**III.2) Ogłoszenie dotyczy zakończenia dynamicznego systemu zakupów**

**III.3) Informacje dodatkowe:**

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Postępowanie/część zostało unieważnione nie  Należy podać podstawę i przyczynę unieważnienia postępowania: |  |
| **IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 01/03/2017 **IV.2 Całkowita wartość zamówienia**  **Wartość bez VAT**838861.79 **Waluta**PLN  **IV.3) INFORMACJE O OFERTACH**  **Liczba otrzymanych ofert** w tym  **Liczba otrzymanych ofert od małych i średnich przedsiębiorstw:**  **Liczba otrzymanych ofert od wykonawców z innych państw członkowskich Unii Europejskiej:**  **Liczba otrzymanych ofert od wykonawców z państw niebędących członkami Unii Europejskiej:**  **liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną:**  **IV.4) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:**  **IV.5) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**  Zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie:  nie  Asseco Data Systems S.A.,  ,  ul. Żwirki i Wigury 15,  81-387,  Gdynia ,  kraj/woj. pomorskie Wykonawca jest małym/średnim przedsiębiorcą: tak  Wykonawca pochodzi z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej: nie  Skrót literowy nazwy państwa:  Wykonawca pochodzi z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej: nie  Skrót literowy nazwy państwa:  **IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY/ WARTOŚCI ZAWARTEJ UMOWY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ/KOSZTEM**  **Cena wybranej oferty/wartość umowy** 1031800,00 **Oferta z najniższą ceną/kosztem** 1031800,00 > **Oferta z najwyższą ceną/kosztem** 1031800,00 **Waluta:** PLN  **IV.7) Informacje na temat podwykonawstwa**  **Wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom**  **Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom:**  **IV.8) Informacje dodatkowe:** | |

**IV.9) UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W TRYBIE NEGOCJACJI BEZ OGŁOSZENIA, ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI ALBO ZAPYTANIA O CENĘ**

**IV.9.1) Podstawa prawna**  
Postępowanie prowadzone jest w trybie  art. 66  na podstawie art. 67 ust.1 pkt.4  ustawy Pzp.   
  
**IV.9.2) Uzasadnienia wyboru trybu**   
Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.   
W postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego nr. BZP.271.58.2016.IK - na realizację zadania pn. Świadczenie asysty technicznej i konserwacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Wspomagania Zarządzania Miastem OTAGO dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu, żaden Wykonawca nie złożył oferty. W związku z powyższym Zamawiający stwierdził wystąpienie okoliczności regulowanej treścią przepisu art. 67 ust. 1 pkt. 4 Pzp, tj. możliwości udzielenia zamówienia w trybie z wolnej ręki. Zamawiający kierując do Wykonawcy zaproszenie do negocjacji nie dokonał istotnych zmian pierwotnie określonych warunków zamówienia.