

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:184777-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Zabrze: Usługi w zakresie oprogramowania  
2018/S 082-184777**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Miasto Zabrze - Prezydent Miasta

ul. Powstańców Śląskich 5-7

Zabrze

41-800

Polska

Osoba do kontaktów: Biuro Zamówień Publicznych, ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, pok. 219

Tel.: +48 323733537

E-mail: [sekretariat\\_bzp@um.zabrze.pl](mailto:sekretariat_bzp@um.zabrze.pl)

Faks: +48 323733516

Kod NUTS: PL229

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.zabrze.magistrat.pl](http://www.zabrze.magistrat.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie asysty technicznej i konserwacji Zintegrowanego Systemu Wpomagania Zarządzania Miastem

OTAGO dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu

Numer referencyjny: BZP.271.19.2018.MB

**II.1.2) Główny kod CPV**

72260000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi asysty technicznej i konserwacji Zintegrowanego Systemu Wpomagania Zarządzania Miastem – OTAGO, eksploatowanego w Urzędzie Miejskim w Zabrzu. W skład

Systemu wchodzą: baza danych i oprogramowanie. Zamawiający informuje, iż posiadane przez niego oprogramowanie i baza danych pracują pod systemem Windows Server 2012R2. Wersja bazy ORACLE STD EDITION 2 ver. 11.2.0.4.0. Właścicielem kodów źródłowych jest firma Asseco data Systems S.A. z Gdyni.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 1 765 140.16 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72267000

72261000

72266000

72300000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL229

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Urząd Miasta Zabrze.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zamawiający wymaga, aby w wykonywaniu przedmiotu zamówienia uczestniczyła określona poniżej liczba osób posiadających następujące wykształcenie w zakresie wykonywanych czynności:

1) Pomoc i porady telefoniczne: nie mniej niż 14 osób

Wykształcenie: minimum średnie.

2) Aktualizacja oprogramowania: nie mniej niż 14 osób

Wykształcenie minimum średnie z czego nie mniej niż 4 osoby z wykształceniem wyższym (.

3) Przyjmowanie i nadzór nad realizacją zgłoszeń: 2 osoby

Wykształcenie: minimum wyższe.

2. Przedmiotem zamówienia objęte są następujące podsystemy:

L.p. SYMBOL NAZWA

1. FKJB/FKORG Obsługa Finansowo Księgowa Jednostki budżetowej /Obsługa Finansowo Księgowa Organu

2. PLBUD/FKPLAN/PLZ Obsługa Planowania Budżetu / Plan Budżetu / Plan Budżetu Zadaniowego

3. WYBUD Wydatki Budżetowe

4. WPBUD Wpływy Budżetowe

5. KASA Obsługa Kasy Dochodowej i Wydatkowej

6. ST Środki Trwałe

7. GRU Generalny Rejestr Umów

8. PNIER Naliczanie Podatku od Nieruchomości, Osób Fizycznych i Prawnych

9. WNIER Windykacja Podatku od Nieruchomości i Leśnego Osób Fizycznych i Prawnych

10. PROL/WROL Naliczanie Podatku Rolnego, Leśnego i od Nieruchomości / Windykacja Podatku Rolnego, Leśnego i od Nieruchomości

11. ELUD/WYBORY Ewidencja Ludności / Obsługa Wyborów

12. KOALA Obsługa Koncesji

13. INSO Informator Systemu OTAGO

14. MONITOR Monitor Systemu OTAGO

15. KADRY Kadry Urzędu
16. PŁACE Płace Urzędu
17. OPGRU Naliczanie Opłat za Wieczyste Użytkowanie Gruntów
18. WOGRU Windykacja opłat za Wieczyste Użytkowanie Gruntów
19. KOS Zarządzanie Kartotekami Osób i Słownikami
20. NPOJ/WPOJ Naliczanie Podatku od środków Transportowych / Windykacja Podatku od Środków Transportowych
21. IWM Identyfikacja Wpłat Masowych
22. SOE System Obsługi Egzekucji
23. SKARB Zarządzanie Nieruchomościami
24. KSON Kompleksowy System Obsługi Nieczystości
25. EOD / EOD JM (KSOD w zakresie funkcjonalności umożliwiającej zarządzanie zasobami ludzkimi) Elektroniczny Obieg Dokumentów / Elektroniczny Obieg Dokumentów funkcjonujący w Jednostkach Organizacyjnych Miasta Zabrze
26. KAKSON Księgowość Analityczna kompleksowego Systemu Obsługi Nieczystości
27. JPK Jednolity Plik Kontrolny
28. VAT Centralny VAT Centralny – od 7.07.2018 r.
3. Usługa asysty technicznej i konserwacji obejmuje (w każdym roku trwania umowy):
  - a) Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia Zamawiającego w formie Konsultacji,
  - b) Świadczenie usługi usuwania Błędów Programu,
  - c) Aktualizację Programu,
  - d) Dostarczanie w formie elektronicznej Zamawiającemu kolejnych wersji Programu lub jego Podsystemów i związanej z nimi Dokumentacji.,
  - e) Konsultacje telefoniczne lub w trybie telekonferencji w maksymalnym wymiarze 16 Godzin roboczych dla Administratorów Programu,
  - f) Przekazywanie na wniosek Zamawiającego opisu czynności, jakie Wykonawca wykonał w procesie testowania Poprawek do Programu,
  - g) Udostępnianie lub przekazanie oraz aktualizowanie Dokumentacji Programu,
  - h) Uaktualnienie Programu,
  - i) Dwiewizyty w siedzibie Zamawiającego pracownika Wykonawcy specjalizującego się w administrowaniu Programu.,
  - j) Przekazanie Nowych wersji Podsystemu(-ów),,
  - k) Przekazanie informacji wynikający art. 10 ust. 1 pkt. 3 ppkt b), c) ustawy z dnia 29.9.1994 r. o rachunkowości Dz.U. z 2016 r. 1047 z późn. zm.,
  - l) Optymalizację procedur przetwarzania i struktur danych w celu poprawy wydajności Programu,
  - m) Poprawianie błędnych zapisów w danych powstałych w wyniku zgłoszonych Błędów.
4. Usługa świadczona jest w Dni robocze w Godzinach roboczych.
5. Wykonawca wykona prace związane z Programem lub zlecone przez Zamawiającego prace w środowisku IT Zamawiającego, określone pulą roboczogodzin w wysokości 1200 h (ok. 600 na rok)

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura konkurencyjna z negocjacjami

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

30/03/2018

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Asseco Data System S.A.

ul. Podolska 21

Gdynia

81-321

Polska

Kod NUTS: PL633

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 1 765 140.16 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 2 285 530.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17A  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587700  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17A  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587700  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
2. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
4. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Odwołanie wnosi się:
  - a) w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób – w przypadku gdy wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 p.z.p.
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie:

- 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej – jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 p.z.p.
7. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w przypadku zamówień w przypadku Zamówień, których wartość jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 p.z.p. – w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert lub termin składania wniosków.
9. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.
10. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy.
11. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 P.z.p..12. Jeżeli koniec Terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17A  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587800

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

25/04/2018