



A-60368-2012

WOJEWODA ŚLĄSKI

URZĄD MIEJSKI W ZABRZU
SEKRETARIAT

2012 05-23

2331/12

Katowice,

21 MAJ 2012

PS/I/0932/20/11

„RPZ”

Pan

Małgorzata Mańka- Szulik

Prezydent Miasta Zabrze

ul. Powstańców Śląskich 5-7

41 – 800 Zabrze

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), zwanej dalej „ustawą o wojewodzie”, Wydział Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach przeprowadził w podległym Pani Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu kontrolę problemową w zakresie sprawdzenia prawidłowości realizacji zadań w formie świadczeń opiekuńczych, określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, przez miasto Zabrze w okresie od 1 stycznia 2011 r. do 30 czerwca 2011 r.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym w dniu 12 marca 2012 r., stosownie do art. 46 ust. 6 ustawy o wojewodzie przekazuję Pani Prezydent niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami**. Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione niżej uwagi i oceny szczegółowe.

W gminie Zabrze realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Zabrzu. W § 4 ust. 2 lit. c Statutu Ośrodka, w którym wymienione zostały realizowane przez gminę Zabrze zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, wyszczególnione zostało również zadanie w postaci realizacji zadania z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych. Stosownie do art. 20 ust. 4 cytowanej ustawy o świadczeniach rodzinnych w Ośrodku utworzono komórkę organizacyjną do realizacji świadczeń rodzinnych. Ponadto zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 0161-61/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu z 24 grudnia 2008 r., realizacja przedmiotowego zadania (§ 11) została powierzona - Działowi Świadczeń Rodzinnych. Prezydent Miasta Zabrze

działając na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych 30 kwietnia 2004 r. wydał upoważnienie Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych i wydawania decyzji w tych sprawach. Ponadto na podstawie wniosków Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze, Prezydent Miasta Zabrze upoważnił: Pana Jacka Pankiewicza - Zastępcę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze, Pana Przemysława Andrusiaka – Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze, Panią Katarzynę Maziarz – Zastępcę Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze oraz Pana Marcina Cyfrę – Zastępcę Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych. Ośrodek, wykonując zadania z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych funkcjonuje w oparciu o dokumentację zgodną z obowiązującym stanem prawnym.

Na podstawie materiału kontrolnego ustalono, że świadczenia opiekuńcze przyznawano osobom uprawnionym w wysokościach wynikających z przepisów prawa. Organ właściwy prowadzący postępowanie w przedmiocie przyznawania świadczeń opiekuńczych rozpatrywał sprawy (poza jednostkowym przypadkiem) w terminach ustawowych, w oparciu o pełną dokumentację dowodową. Na podstawie analizy indywidualnej dokumentacji 58 osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz 52 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, należy stwierdzić, iż strony postępowania składały wnioski o przyznanie świadczeń opiekuńczych wraz z wymaganymi załącznikami na obowiązujących drukach.

Poniżej przedstawiam stwierdzone w toku postępowania kontrolnego nieprawidłowości:

W Regulaminie Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze wprowadzonym Zarządzeniem NR 0161-61/2008 z dnia 24 grudnia 2008 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze, w § 11 realizacja świadczeń rodzinnych została powierzona Działowi Świadczeń Rodzinnych. Zgodnie z ww. przepisem „Bezpośrednim zwierzchnikiem pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych jest Kierownik podlegający Zastępcy Dyrektora do Spraw Świadczeń Rodzinnych i Administracji”. W okresie objętym kontrolą ustalono niezgodność zapisów w Regulaminie Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze z aktualnym stanem faktycznym, bowiem Ośrodek nie zatrudniał wówczas Zastępcy Dyrektora do Spraw Świadczeń Rodzinnych i Administracji, pod którego zwierzchnictwo bezpośrednio podlega Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych.

We wszystkich skontrolowanych decyzjach administracyjnych dotyczących świadczeń opiekuńczych, Ośrodek nie przywoływał w podstawie prawnej upoważnień dla konkretnych osób, wydających decyzje.

W dwóch decyzjach administracyjnych tj.:

- decyzji nr 9570/SR/1031/LŻ/104007/DM.3/R/dn.7405/06 z 5 września 2006 r.,
- decyzji nr 11293293/SR/8180/51133/59684/08 z 15 września 2008 r.,

przyznających zasiłek pielęgnacyjny, Ośrodek wskazał, że świadczenia będą przyznane do ukończenia przez strony 75 roku życia mimo faktu, że osoby legitymowały się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, wydanym przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Zabrze, na stałe. Zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku ustalenia prawa do zasiłku pielęgnacyjnego prawo to ustala się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony.

W sentencji decyzji administracyjnej nr 16987/SR/8180/66735/87775/10 z 22 grudnia 2010 r. przyznającej zasiłek pielęgnacyjny, wskazano okres uprawnienia od 1 października 2010 r. do 30 czerwca 2011 r. tj. do dnia ukończenia przez stronę 75 roku życia. Natomiast orzeczenie Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Zabrzu zostało wydane na okres do 31 grudnia 2015 r.

W sentencji decyzji administracyjnej nr 1066/SR/8180/22181/88629/11 z 28 stycznia 2011 r. przyznającej świadczenie pielęgnacyjne, wskazano okres uprawnienia do świadczenia od 20 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. w wysokości 208,00 zł miesięcznie oraz jednocześnie okres od 1 lutego 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. w wysokości 520,00 zł miesięcznie. W uzasadnieniu ww. decyzji wskazano, że strona pobierze w styczniu 2011 r. świadczenie w niepełnej wysokości tj. 208,00 zł, a od lutego 2011 r. w wysokości 520,00 zł. Zgodnie z art. 17 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych – świadczenie pielęgnacyjne przysługujące za niepełne miesiące kalendarzowe wypłaca się w wysokości 1/30 świadczenia pielęgnacyjnego za każdy dzień. Należną kwotę świadczenia zaokrągla się do 10 groszy w górę. Natomiast stronie wypłacono świadczenie pielęgnacyjne w styczniu 2011 r. w wysokości 208,00 zł, a od lutego 2011 r. do grudnia 2011 r. powyższe świadczenie wypłacono w wysokości 520,00 zł miesięcznie.

W uzasadnieniu trzech decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń pielęgnacyjnych w związku z opieką nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, tj.:

- w uzasadnieniu decyzji nr 2794/SR/8180/32171/77071/10 z 2 marca 2010 r. Ośrodek wskazał, że świadczenie pielęgnacyjne za miesiąc luty 2010 r. będzie wypłacone w niepełnej

wysokości – 69,40 zł (w związku z faktem, iż do 24 lutego 2010 r. strona postępowania była zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako osoba bezrobotna), a od marca 2010 r. w wysokości - 520,00 zł, natomiast w sentencji ww. decyzji Ośrodek wskazał jedynie, że przyznane świadczenie pielęgnacyjne w okresie od 25 lutego 2010 r. – bezterminowo będzie wypłacone w wysokości 520,00 zł.

- w uzasadnieniu decyzji nr 5980/SR/8180/44242/78810/10 z 28 czerwca 2010 r. Ośrodek wskazał, że świadczenie pielęgnacyjne w czerwcu 2010 r. będzie wypłacone w niepełnej wysokości tj. 260,00 zł, z uwagi na fakt, iż strona pozostawała w zatrudnieniu do 15 czerwca 2010 r. (na podstawie umowy o pracę). Natomiast w sentencji ww. decyzji Ośrodek wskazał, że świadczenie pielęgnacyjne w okresie od 16 czerwca 2010 r. do 31 maja 2012 r. będzie wypłacone w wysokości 520,00 zł miesięcznie.

- w uzasadnieniu decyzji nr 7384/SR/8180/4461/79553/10 z 20 sierpnia 2010 r. Ośrodek wskazał, że świadczenie pielęgnacyjne za maj 2010 r. będzie wypłacone w niepełnej wysokości – 312,00 zł, z uwagi na fakt iż do 13 maja 2010 r. strona była uprawniona do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z opieką nad dzieckiem, natomiast w sentencji ww. decyzji Ośrodek wskazał, że świadczenie pielęgnacyjne w okresie od 14 maja 2010 r. do 30 kwietnia 2013 r. będzie wypłacone w wysokości 520,00 zł miesięcznie.

W dwóch indywidualnych dokumentacjach stron, dotyczących zasiłku pielęgnacyjnego oraz w jednej dokumentacji dotyczącej ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego stwierdzono rozbieżności pomiędzy datą wpływu oznaczoną na wniosku złożonym przez stronę (widniejącą na pieczęci wpływu do Ośrodka), a wskazywaną w treści decyzji administracyjnej datą złożenia wniosku przez stronę, tj.:

- w decyzji nr 5573/SR/8180/3739/65446/09 z 31 marca 2009 r., przyznającej zasiłek pielęgnacyjny, wniosek strony opatrzone pieczęcią wpływu do Ośrodka - 24 marca 2009 r., natomiast w decyzji Ośrodek wskazał jako datę złożenia wniosku strony - 25 marca 2009 r.,

- w decyzji nr 4198/MOPR/SR/1031/DG/DP/P/5611/04 z 16 czerwca 2004 r. przyznającej zasiłek pielęgnacyjny wniosek strony opatrzone pieczęcią wpływu do Ośrodka - 28 maja 2004 r., natomiast w decyzji Ośrodek wskazał jako datę złożenia wniosku strony - 1 maja 2004 r.,

- w decyzji nr 728/SR/8180/22053/76111/10 z 15 stycznia 2010 r. przyznającej świadczenie pielęgnacyjne wniosek strony opatrzone pieczęcią wpływu do Ośrodka – 4 stycznia 2010 r., natomiast w decyzji Ośrodek wskazał jako datę złożenia wniosku strony - 4 stycznia 2009 r.

W sprawie rozstrzygniętej decyzją nr 1076/SR/8180/67191/88620/11 z 28 stycznia 2011 r., na mocy której przyznano stronie prawo do świadczenia pielęgnacyjnego stwierdzono,

iż ww. decyzję nadano listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru 25 lutego 2011r., co wynika z daty widniejącej zarówno na pieczęci w książce nadania przesyłki pocztowej, jak i blankietu zwrotnego poświadczenia odbioru tj. 35 dni od wszczęcia postępowania administracyjnego - 21 stycznia 2011 r., co implikuje ustalenie, że sprawa została załatwiona z naruszeniem terminu określonego w art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 18 indywidualnych dokumentacjach stron, dotyczących przyznania zasiłku pielęgnacyjnego brak było potwierdzeń odbioru przez strony decyzji administracyjnych. Zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej doręcza pisma za pokwitowaniem przez pocztę, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. Natomiast art. 110 Kpa stanowi, że organ administracji publicznej, który wydał decyzję jest nią związany od chwili jej doręczenia lub ogłoszenia, o ile kodeks nie stanowi inaczej.

Za wyżej wskazane nieprawidłowości bezpośrednią odpowiedzialność ponosi Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze – Pan Zbigniew Gurnacz, sprawujący bezpośredni nadzór nad pracą podległych mu osób.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

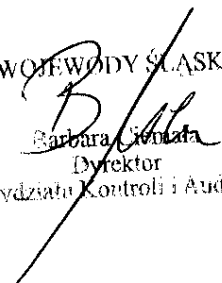
- podjęcie działań organizacyjnych, mających na celu uaktualnienie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrze w taki sposób, aby zarówno zapisy zawarte w Regulaminie Organizacyjnym, jak i w schemacie organizacyjnym Ośrodka stanowiły odzwierciedlenie faktycznej struktury jednostki tj. poprawne określenie zwierzchnictwa osoby, której podlega Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych,
- podjęcie działań mających na celu każdorazowe przywoływanie w podstawie prawnej decyzji administracyjnych upoważnienia osoby wydającej daną decyzję,
- podjęcie działań mających na celu ustalanie uprawnień stron do zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczenia pielęgnacyjnego na okres adekwatny do terminu ważności posiadanych przez strony orzeczeń o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeń o niepełnosprawności, wynikających z art. 24 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- podjęcie działań mających na celu przyznawanie świadczeń pielęgnacyjnych zgodnie z zapisem art. 17 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych, przy zachowaniu spójności decyzji, poprzez pełną korelację rozstrzygnięcia z jego uzasadnieniem,
- przywoływanie w sentencjach decyzji administracyjnych dat i numerów wniosków stron, zgodnych z oznaczeniami dat i numerów widniejących na pieczęci wpływu wniosku do Ośrodka, w celu umożliwienia jednoznacznej identyfikacji rozstrzygniętego decyzją wniosku.

- przestrzeganie procedury doręczania decyzji administracyjnych w przepisach określonych w art. 39 oraz w art. 110 Kodeksu postępowania administracyjnego, w celu zapewnienia warunków prawidłowości i tym samym skuteczności doręczenia,
- przestrzeganie terminów zawartych w art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Oczekuję przedstawienia przez Panią Małgorzatę Mańkę – Szulik Prezydenta Miasta Zabrze, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Otrzymują:

1. Adresat;
2. Pan Zbigniew Gurnacz
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
ul. Roosevelta 40
41 – 800 Zabrze
3. Wydział Kontroli i Audytu
w miejscu;
4. Aa.

z up. WOJEWODY ŚLĄSKIEGO

Barbara Cienkiewicz
Dyrektor
Wydziału Kontroli i Audytu