

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

Godziny pracy Wydziału/komórki: poniedziałek od 7.30 do 17.30, wtorek - czwartek od 7.30 do 15.30, piątek od 7:30 do 13.30.

Nazwa Wydziału (komórki równorzędnej):

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

Dane kontaktowe:

ul. Wolności 286, parter

41-800 Zabrze

tel.: +48 32 373 33 04

e-mail: sekretariat_brk@um.zabrze.pl

Osoba kierująca Wydziałem (komórką równorzędną):

Miejski Rzecznik Konsumentów Agnieszka Kordasiewicz

tel.: +48 32 373 33 04

Zadania:

Do zakresu działania **Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów** należy w szczególności:

1. zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, występowanie do przedsiębiorców w tych sprawach oraz w szczególności możliwość wytaczania powództw na rzecz konsumentów bądź wstępowania za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów oraz pełnienie funkcji oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, z organami Inspekcji Handlowej oraz z organizacjami konsumenckimi.

Metryczka

Utworzono: Starszy Inspektor Joanna Gontarz 2013-06-14

Opublikowano: Administrator BIP - automatyczna migracja danych 2022-08-22 22:00

Zmodyfikowano: Orłowski Kamil 2024-10-01 08:41