

## **Punkty Obsługi Klienta**

---

### **Punkty Obsługi Klienta**

#### **Wydział Obsługi Klienta - Punkt Obsługi Klienta**

Parter przy wejściu głównym do budynku Urzędu Miejskiego

ul. Powstańców Śląskich 5-7

41-800 Zabrze

e-mail: [umz@um.zabrze.pl](mailto:umz@um.zabrze.pl)

telefon: 32 37 33 346

Punkt Obsługi Klienta czynny:

poniedziałek: od 7.30 do 17.30,

od wtorku do czwartku: od 7.30 do 15.30,

piątek: od 7.30 do 13.30.

#### **Zakres działania Punktu Obsługi Klienta**

- udzielanie informacji na temat zadań i kompetencji poszczególnych komórek organizacyjnych urzędu, ich lokalizacji i godzin pracy,
- wydawanie wniosków i druków obowiązujących w Urzędzie Miejskim w Zabrzu oraz udzielanie informacji w sprawie prawidłowego ich wypełnienia,
- przyjmowanie pism i wniosków kierowanych do Urzędu za wyjątkiem wniosków w sprawach meldunkowych, dotyczących dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz rejestracji pojazdów i działalności gospodarczej.

#### **Wydział Ekologii - Punkt Obsługi PONE (Program Ograniczania Niskiej Emisji na terenie miasta Zabrze)**

Centrum Handlowe M1

ul. Szkubacza 1

41-800 Zabrze

Informujemy, że w związku z zakończeniem XII etapu Programu Ograniczenia Niskiej Emisji na terenie miasta Zabrze (PONE) od 2 maja 2023 r. Punkt Obsługi PONE w Centrum Handlowym M1 ul. Plutonowego Ryszarda Szkubacza 1 w Zabrzu (obok Media Markt) jest nieczynny.

Metryczka

Utworzono: Zastępca Naczelnika Wydziału Organizacyjnego Monika Gołasz, Prezydent Miasta Zabrze Małgorzata Mańka-Szulik, Naczelnik Wydziału Ekologii Janusz Famulicki, 2015-07-01

Opublikowano: Administrator BIP - automatyczna migracja danych 2022-08-22 22:00

Zmodyfikowano: Gontarz Joanna 2024-10-01 08:12